

Conditions générales d'utilisation de la société *divibib* GmbH pour le prêt numérique de contenus « Onleihe » et pour l'accès aux offres de formation en ligne et aux autres contenus de fournisseurs tiers via le service « Onleihe »

Date de version : 14-08-2018

Avant-propos

Le service de prêt en ligne « Onleihe » permet d'emprunter sous forme numérique toute une série de contenus différents, comme des livres, livres audio, pièces radiophoniques et médias numériques tels que des vidéos et des logiciels, etc. Les prestations techniques et administratives de même que l'octroi de droits d'utilisation dans le cadre de ce service sont assurés par la société *divibib* GmbH, Bismarckstrasse 3, 72764 Reutlingen (ci-après dénommée « *divibib* »), avec laquelle vous, c'est-à-dire l'utilisateur du service « Onleihe », convenez de ce qui suit. En outre, *divibib* met à votre disposition des applications logicielles telles que le « lecteur intégré » conformément aux dispositions des présentes conditions générales d'utilisation. Les dispositions particulières applicables au lecteur intégré visées à l'article 8 s'appliquent également en faveur des fournisseurs de *divibib*. Si vous n'acceptez pas ces dispositions, il ne nous sera pas possible de vous octroyer le droit d'utiliser le lecteur intégré et vous serez tenus de désinstaller le lecteur intégré et de supprimer toutes les copies que vous pourriez détenir.

Étant donné que le service « Onleihe » de votre bibliothèque vous permet aussi d'accéder à des offres de formation en ligne, les dispositions particulières en B. s'appliquent également à l'accès aux offres de formation en ligne de fournisseurs tiers.

Dans la mesure où le service « Onleihe » de votre bibliothèque vous permet aussi d'accéder à l'application multimédia pour enfants « *TigerBooks* » de la société *Tiger Media Deutschland GmbH* (dénommée ci-dessous « TMD ») et aux contenus qui y sont proposés, les dispositions particulières en C. s'appliquent également.

Le décompte des prestations de services assurées par *divibib* pour les utilisateurs enregistrés de la bibliothèque (ci-après dénommés les « utilisateurs de la bibliothèque ») s'effectue exclusivement à travers la bibliothèque qui vous donne accès au service « Onleihe » et en référence à celle-ci. L'utilisation du service « Onleihe » requiert par conséquent également un enregistrement auprès de votre bibliothèque ainsi que l'activation du service « Onleihe » à travers votre bibliothèque.

A. Dispositions générales

§ 1 Domaine d'application

(1) Les utilisateurs de la bibliothèque peuvent utiliser et emprunter sous forme numérique des livres, livres audio, pièces radiophoniques et médias numériques tels que des vidéos et des logiciels, etc. protégés par des droits d'auteur (ci-après dénommés les « contenus ») à travers le service « Onleihe ».

(2) Ces conditions d'utilisation s'appliquent à l'ensemble des contenus numériques mis à disposition par *divibib*. Elles s'appliquent au premier emprunt numérique de contenus ainsi qu'à tous emprunts ultérieurs même si vous, en tant qu'utilisateur de la bibliothèque, ne confirmez pas expressément l'application des présentes conditions d'utilisation lors de ces consultations ou appels ultérieurs de contenus. Ces conditions sont toujours consultables via le service « Onleihe » et peuvent être imprimées à tout moment.

§ 2 Enregistrement, identifiant de l'utilisateur de la bibliothèque et mot de passe

Votre enregistrement en tant qu'utilisateur de la bibliothèque auprès de votre bibliothèque est une condition préalable au prêt numérique de contenus via le service « Onleihe ». L'identifiant d'utilisateur de la bibliothèque et le mot de passe que vous recevrez de votre bibliothèque vous permettront d'emprunter les contenus numériques mis à votre disposition.

§ 3 Prêt numérique, droits et limites

(1) Les contenus numériques mis à votre disposition en tant qu'utilisateur de la bibliothèque sont protégés par des droits d'auteur ou d'autres droits. En tant qu'utilisateur de la bibliothèque, vous reconnaissez expressément les droits protégés par la loi sur le droit d'auteur et/ou d'autres droits (tels que des droits de marque) et vous engagez à les respecter.

(2) Le prêt numérique s'effectue par téléchargement et/ou diffusion (« streaming ») des contenus par internet et/ou d'autres réseaux numériques. Les droits d'utilisation qui vous sont conférés dans le cadre d'un emprunt numérique de contenu vous sont communiqués, en tant qu'utilisateur de la bibliothèque, en liaison directe avec

l'emprunt concerné. Les droits d'utilisation décrits à cette occasion représentent les droits qui vous sont accordés dans le cadre de l'emprunt en question. Après expiration de la période de prêt, vous n'êtes plus autorisé à utiliser le contenu concerné, et toute reproduction, en particulier, est interdite. Tout enregistrement, sous quelque forme que ce soit, des contenus diffusés (réception en continu d'éléments de contenu destinés à être utilisés ou reproduits dans l'instant) est interdit. Si vous rendez un contenu emprunté sous forme numérique avant l'expiration de la période de prêt, vous devez vous assurer que cette restitution s'accompagne de la suppression sur tous vos appareils du contenu numérique emprunté.

(3) Dans le cadre d'un prêt numérique, *divibib* vous accorde, en tant qu'utilisateur de la bibliothèque, un droit simple, limité dans le temps et non cessible d'utilisation du contenu emprunté sous forme numérique dans le cadre d'un usage exclusivement personnel compte tenu des conditions d'utilisation accordées et communiquées au moment de l'emprunt en question. Il vous est interdit de retirer ou supprimer les avis de droit d'auteur, les mentions de marque et les filigranes ainsi que les autres réserves légales dans les contenus prêtés sous forme numérique. Il vous est en outre interdit de modifier d'une quelconque façon, en contenu ou en forme, les contenus prêtés sous forme numérique. Sont également interdits l'utilisation de versions modifiées, leur copie pour des tiers, leur publication ou leur transmission, leur placement sur l'internet et/ou sur d'autres réseaux contre rémunération ou gratuitement, leur contrefaçon, leur revente et/ou leur utilisation à des fins commerciales. Tout transfert et/ou concession sous licence des droits à des tiers sont expressément exclus. L'octroi des droits se produit à la clôture du téléchargement et/ou porte exclusivement sur la possibilité de recevoir en continu des éléments de contenu destinés à votre usage immédiat ou à la reproduction des éléments de contenu correspondants (diffusion) ; aucun droit d'enregistrement sous une quelconque forme ou par un quelconque moyen des contenus diffusés ne vous est accordé. Cet octroi de droits d'utilisation prend fin en outre à la restitution d'un contenu emprunté sous forme numérique avant l'expiration de la période de prêt. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser le contenu emprunté après expiration de la période de prêt, à moins que vous ne renouveliez l'emprunt numérique de ce même contenu.

(4) Pour empêcher la reproduction non autorisée des contenus prêtés sous forme numérique, *divibib* met en œuvre des mesures de protection techniques (art. 95a de la loi allemande sur le droit d'auteur, UrhG) et/ou place dans les contenus des informations nécessaires à la protection des droits (art. 95c UrhG), telles que des systèmes DRM et des filigranes numériques. En tant qu'utilisateur de la bibliothèque, vous n'êtes pas autorisé à contourner ces mesures de protection techniques ni à supprimer ou modifier les informations nécessaires à la protection des droits (un tel acte peut constituer une infraction au sens de l'art. 108b UrhG).

(5) Il vous est également strictement interdit, en tant qu'utilisateur de la bibliothèque, d'utiliser des robots d'indexation : bots, spiders, crawlers et/ou d'autres programmes automatisés pour réaliser des recherches ou des indexations et/ou en vue de prêter, interroger, télécharger ou diffuser sous forme numérique les contenus en continu et/ou au cours d'une période limitée dans le temps (utilisation abusive). L'emprunt numérique et la restitution des contenus doivent toujours et dans tous les cas être effectués par vous individuellement en tant que personne physique et utilisateur de la bibliothèque. Il y a également utilisation abusive au sens de la première phrase ci-dessus lorsque l'emprunt numérique des contenus est réalisé dans un but dommageable, en particulier si l'emprunt numérique n'est pas fait en vue de l'usage exclusivement personnel dans le cadre des droits octroyés et communiqués lors du prêt numérique ou si l'emprunt numérique est réalisé dans le but de causer un dommage (en particulier financier) à *divibib* et/ou à votre bibliothèque.

§ 4 Conditions techniques requises

Pour pouvoir utiliser le service « Onleihe », vous devez, en tant qu'utilisateur de la bibliothèque, disposer d'un matériel informatique et d'une connexion appropriés et accéder à vos propres frais et risques aux services et supports électroniques nécessaires, en particulier à l'internet. Vous devez en outre adapter ce matériel et cette connexion internet à l'évolution des normes techniques appliquées à l'internet et au service « Onleihe » à vos propres frais.

§ 5 Droit de rétractation

Vous ne disposez pas de droit de rétractation car la loi n'en prévoit pas pour les contenus numériques prêtés gratuitement par *divibib* et qu'un tel droit ne vous est pas accordé contractuellement par *divibib*.

§ 6 Limitation de garantie

(1) En tant qu'utilisateur de la bibliothèque, vous êtes seul responsable du choix que vous faites des contenus empruntés sous forme numérique. L'utilisation du service « Onleihe », en particulier le téléchargement, la diffu-

sion et/ou tout autre moyen de réception de contenus en relation avec l'offre de service, s'effectue à vos propres risques. En particulier, *divibib* n'assume aucune garantie quant à l'absence de virus informatiques ou d'autres logiciels malveillants et ne garantit pas le bon fonctionnement technique des contenus prêtés sous forme numérique.

(2) Les contenus proposés par *divibib* le sont sous une forme déterminée comme étant appropriée et sous réserve de leur disponibilité. Les informations, illustrations, caractéristiques techniques, indications dimensionnelles et descriptions fonctionnelles figurant sur le site internet sont données à titre informatif uniquement. *divibib* s'efforce de fournir des informations les plus exactes possible, mais n'assume aucune garantie quant à leur exactitude. *divibib* ne garantit pas non plus que les contenus proposés répondront aux exigences de l'utilisateur de la bibliothèque et seront disponibles en temps voulu, de manière certaine et sans erreur à tout moment sans interruption. *divibib* ne garantit pas que le matériel et le logiciel utilisés pour proposer ses contenus, y compris le logiciel de téléchargement intégré au service « Onleihe », fonctionneront à tout moment correctement et/ou que les éventuelles erreurs trouvées sur le site internet ou au niveau du matériel ou du logiciel seront corrigées.

§ 7 Responsabilité

(1) *divibib* assume la responsabilité illimitée de tous dommages causés par faute intentionnelle ou négligence grave ainsi qu'en cas de défaut d'une caractéristique garantie.

(2) En cas de négligence légère, *divibib* assume une responsabilité illimitée pour les lésions corporelles, les décès ou les atteintes à la santé. En cas de retard de la fourniture du service par *divibib* à la suite d'une négligence légère, si *divibib* est dans l'impossibilité de fournir son service ou si *divibib* enfreint une obligation contractuelle essentielle, la responsabilité de *divibib* en matière de dommages matériels et immatériels qui en seraient la conséquence est limitée aux dommages prévisibles tels qu'ils sont généralement occasionnés dans de tels cas. Une obligation contractuelle essentielle est une obligation dont l'accomplissement conditionne l'exécution en bonne et due forme du contrat, dont le défaut d'accomplissement risque de compromettre le but poursuivi par le contrat et dont l'accomplissement est une donnée sur laquelle vous devez pouvoir compter.

(3) *divibib* décline toute responsabilité pour tous autres dommages.

(4) La responsabilité de la société en vertu de la loi allemande sur la responsabilité des fabricants du fait des produits défectueux n'est pas affectée.

(5) Tout cas d'exclusion ou de limitation de la responsabilité de *divibib* au titre des présentes dispositions s'applique de la même façon aux représentants, collaborateurs et agents de *divibib*.

(6) Vous êtes responsable envers *divibib* des dommages, frais et dépenses causés par tout manquement coupable de votre part aux obligations découlant du contrat entre *divibib* et vous – en particulier l'article 3 des présentes conditions générales d'utilisation –, et indemnez *divibib* de tout recours de tiers qui en serait la conséquence.

§ 8 Dispositions particulières concernant le lecteur intégré

(1) Dans la mesure où *divibib* met à disposition un lecteur intégré dans le cadre du service « Onleihe », les dispositions particulières suivantes s'appliquent en faveur de *divibib* et de ses fournisseurs au titre du lecteur intégré. Si vous n'acceptez pas ces conditions, il ne nous sera pas possible de vous octroyer le droit d'utiliser le lecteur intégré et vous serez tenus de désinstaller le lecteur intégré et de détruire toutes les copies que vous pourriez détenir.

(2) La distribution et la reproduction du lecteur intégré sont interdites. Il est également interdit de modifier le lecteur intégré, de l'altérer, de le transformer ou d'entreprendre tout autre type de modification.

(3) Il est interdit de décompiler le lecteur, de le soumettre à un processus d'ingénierie inverse, de le démonter ou de le convertir en une forme lisible par des personnes.

(4) Vous recevez une licence non exclusive, limitée à la durée du prêt du contenu emprunté sous forme numérique et non cessible ni susceptible de sous-licence d'utiliser le lecteur intégré pour votre usage personnel dans le cadre du service « Onleihe ». Le lecteur intégré ne vous est en aucun cas vendu ; vous n'êtes par conséquent titulaire d'aucun droit de propriété sur le lecteur intégré.

(5) Les limitations en matière de garantie et de responsabilité de l'article 7 s'appliquent en correspondance et de la même façon au lecteur intégré. Sauf disposition légale contraire, toute responsabilité pour tous dommages indirects, spéciaux, accidentels, consécutifs ou relevant du droit pénal ainsi que tout recours légal en garantie

sont exclus. Sauf disposition légale contraire, la responsabilité est limitée au prix du lecteur intégré ou au droit d'exiger la restitution du lecteur intégré et le remboursement de son prix par *divibib*.

(6) Les lecteurs intégrés utilisent le système de gestion numérique des droits Adobe DRM. Le système Adobe DRM vous impose la conclusion d'un contrat avec Adobe Systems Inc. (Adobe) en vue de recevoir un identifiant Adobe. Lorsque vous utilisez le système Adobe DRM et votre identifiant Adobe en combinaison avec le lecteur intégré, des données à caractère personnel sont collectées, traitées et transmises à des tiers indépendamment de *divibib*. Le mode de fonctionnement du système Adobe DRM et de l'identifiant Adobe en combinaison avec le lecteur intégré nécessite une telle utilisation de vos données personnelles. Si vous n'y consentez pas, vous ne devez pas utiliser le lecteur, car sa fonctionnalité est conditionnée par l'utilisation de ces données à caractère personnel. Pour de plus amples renseignements, nous vous prions de vous référer aux déclarations en matière de protection des données personnelles d'Adobe (www.adobe.com/privacy.html).

§ 9 Règlement extrajudiciaire des litiges

(1) Pour rendre possible un mode alternatif de règlement des conflits concernant les contrats de vente de biens ou de services sur l'internet entre consommateurs et entreprises, la Commission européenne a mis en place une plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (plateforme RLL), accessible à l'adresse <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(2) *divibib* n'est en principe pas disposée à prendre part à un mécanisme de règlement de différends devant un organe de conciliation pour consommateurs et n'y est pas tenue.

B. Dispositions particulières applicables à l'accès aux offres de formation en ligne de fournisseurs tiers

§ 10 Complément aux dispositions générales

Outre les dispositions générales présentées en A. ci-dessus, les dispositions particulières suivantes sont convenues entre *divibib* et vous en tant qu'utilisateur de la bibliothèque en vue de l'accès aux offres de formation en ligne proposées par des fournisseurs tiers.

§ 11 Domaine d'application particulier

En plus de la possibilité d'emprunter sous forme numérique des contenus via le service « Onleihe », les utilisateurs de la bibliothèque peuvent accéder à des offres de formation en ligne de fournisseurs tiers. Cette possibilité d'accès est limitée à l'offre qui vous est présentée sur le moment compte tenu des conditions convenues entre votre bibliothèque et *divibib*. En tant qu'utilisateur de la bibliothèque, vous ne disposez pas du droit de revendre une offre déterminée ou un ensemble déterminé d'offres. Les dispositions générales présentées en A. s'appliquent uniquement pour autant et sous réserve que *divibib* ne procède pas dans ce contexte à un prêt numérique, mais serve de simple intermédiaire pour donner accès aux offres de formation en ligne de fournisseur tiers. Il vous revient le cas échéant de convenir avec les fournisseurs tiers de toutes conditions nécessaires pour profiter des offres de formation en ligne proposées.

§ 12 Utilisation d'une offre de formation en ligne accessible via le service « Onleihe »

L'utilisation d'une offre de formation en ligne d'un fournisseur tiers accessible via le service « Onleihe » requiert votre enregistrement en tant qu'utilisateur de la bibliothèque auprès de votre bibliothèque ainsi que l'utilisation du service « Onleihe ». Il n'est pas possible d'accéder directement aux offres de formation en ligne de fournisseurs tiers telles qu'elles sont proposées dans le cadre du service « Onleihe » de votre bibliothèque via les sites internet de ces fournisseurs tiers. Un accès à ces formations suppose une connexion au service « Onleihe » de votre bibliothèque. Vous pourrez alors effectuer votre choix parmi les offres de formation en ligne disponibles des fournisseurs tiers, pour autant que votre bibliothèque dispose de droits de licence suffisants.

§ 13 Limitation particulière de responsabilité

(1) Vous êtes seul responsable du choix que vous faites parmi les offres de formation en ligne des fournisseurs tiers. *divibib* ne joue aucun rôle à cet égard et n'influe pas sur les offres desdits fournisseurs. L'utilisation de l'offre de formation en ligne d'un fournisseur tiers s'effectue à vos propres risques et sans garantie que les objectifs d'apprentissage visés seront atteints par l'utilisation de l'offre en question.

(2) *divibib* n'assume aucune garantie quant à l'absence de virus informatiques ou d'autres logiciels malveillants et ne garantit pas le bon fonctionnement des offres de formation en ligne utilisées.

(3) *divibib* ne garantit pas non plus l'exactitude matérielle des contenus mis à disposition dans le cadre de l'offre de formation en ligne d'un fournisseur tiers. Le fournisseur tiers est seul responsable des contenus qu'il propose. *divibib* ne garantit pas, en particulier, que l'offre de formation en ligne d'un fournisseur tiers répondra à vos exigences ou que le matériel et le logiciel utilisés pour l'offre fonctionneront à tout moment correctement.

§ 14 Droit de rétractation

Vous ne disposez pas de droit de rétractation car la loi n'en prévoit pas pour l'aménagement d'un accès aux offres de formation en ligne de fournisseurs tiers et qu'un tel droit ne vous est pas accordé contractuellement par *divibib*.

C. Conditions particulières applicables à l'accès aux offres destinées aux enfants et à la jeunesse

« TigerBooks » de TMD dans le cadre du service « Onleihe »

§ 15 Complément aux dispositions générales

Outre les dispositions générales en A. ci-dessus, les conditions particulières suivantes sont convenues entre *divibib* et vous en tant qu'utilisateur de la bibliothèque pour l'aménagement d'un accès à l'application multimédia pour enfants « *TigerBooks* » de la société TMD et les contenus qui y sont proposés dans le cadre du service « Onleihe ».

§ 16 Domaine d'application particulier

(1) En plus de l'emprunt numérique de contenus via le service « Onleihe », les utilisateurs de la bibliothèque peuvent accéder à l'offre de contenus multimédias destinés spécialement aux enfants et à la jeunesse *TigerBooks*. Cette possibilité d'accès est limitée à l'offre qui vous est présentée sur le moment compte tenu des conditions convenues entre votre bibliothèque et *divibib*. En tant qu'utilisateur de la bibliothèque, vous ne disposez d'aucune garantie qu'un type d'accès déterminé ou qu'un accès à des contenus déterminés de *TigerBooks* vous sera accordé.

(2) Les dispositions générales présentées en A. s'appliquent pour autant et sous réserve que *divibib* ne procède pas dans ce contexte à un prêt numérique, mais serve de simple intermédiaire pour vous permettre d'utiliser les contenus proposés par *TigerBooks* en utilisant votre identifiant d'utilisateur de la bibliothèque pour le service « Onleihe » ainsi que votre mot de passe. Avant de pouvoir accéder à l'offre de *TigerBooks*, vous devrez le cas échéant convenir avec TMD de toutes autres conditions nécessaires pour profiter de l'offre proposée, en particulier en ce qui concerne la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel.

§ 17 Aménagement d'un accès aux contenus de TigerBooks dans le cadre du service « Onleihe »

(1) L'utilisation de l'offre de contenus de *TigerBooks* est conditionnée par votre enregistrement en tant qu'utilisateur de la bibliothèque auprès de votre bibliothèque en vue de l'utilisation du service « Onleihe » ainsi que par l'installation de l'application logicielle mise à disposition par TMD (dénommée ci-dessous l'« application *TigerBooks* ») sur un maximum de trois appareils qui seront utilisés pour y accéder (l'application est disponible dans le catalogue d'applications du fournisseur du système d'exploitation de votre appareil : « iOS App-Store », « Google Play Store », etc.).

(2) Une fois l'application *TigerBooks* installée sur votre/vos appareil(s), vous devrez y choisir votre bibliothèque et vous y connecter dans l'application *TigerBooks* avec votre identifiant d'utilisateur de bibliothèque pour le service « Onleihe » et votre mot de passe. Dès la connexion effectuée, vous pouvez accéder à l'ensemble des contenus proposés dans le cadre de l'offre d'abonnement de l'application *TigerBooks* pendant la durée du prêt convenu avec votre bibliothèque.

(3) La mise à disposition des contenus multimédias via l'application *TigerBooks* et, en particulier, l'octroi des droits d'utilisation nécessaires à cet effet sont du ressort exclusif de TMD, qui en assume seule la responsabilité.

§ 18 Limitation particulière de responsabilité

(1) Vous êtes seul responsable du choix que vous faites parmi les contenus disponibles dans l'application *TigerBooks*. *divibib* ne joue aucun rôle à cet égard et n'influe pas sur l'offre élaborée et mise à disposition par TMD à travers l'application *TigerBooks*. L'utilisation de l'application *TigerBooks* et des contenus qui y sont proposés s'effectue à vos propres risques et sans garantie, en particulier eu égard à leur licéité en vertu de toute loi ou réglementation sur la protection de la jeunesse ainsi qu'à l'adéquation des contenus multimédias pour les enfants et la jeunesse auxquels vous accédez.

(2) *divibib* n'assume aucune garantie quant à l'absence de virus informatiques ou d'autres logiciels malveillants et ne garantit pas le bon fonctionnement des contenus multimédias proposés par TMD ou des logiciels mis à disposition dans ce contexte, en particulier l'application *TigerBooks* nécessaire à l'accès aux contenus *TigerBooks*.

(3) *divibib* ne garantit pas non plus l'exactitude matérielle des contenus mis à disposition par l'aménagement d'un accès à l'offre de contenus multimédias pour les enfants et la jeunesse de TMD. TMD est seule responsable en la matière. *divibib* ne garantit pas, en particulier, que l'offre « *TigerBooks* » de TMD répondra à vos exigences ou que le matériel et le logiciel utilisés pour l'offre fonctionneront à tout moment correctement.

§ 19 Droit de rétractation

Vous ne disposez pas de droit de rétractation car la loi n'en prévoit pas pour l'aménagement d'un accès à l'offre de contenus de *TigerBooks* dans le cadre du service « Onleihe » et qu'un tel droit ne vous est pas accordé contractuellement par *divibib*.

divibib GmbH
Bismarckstrasse 3
72764 Reutlingen
Direction : Jörg Meyer

enregistrée auprès du registre allemand du commerce
et des sociétés (HRB) de Reutlingen
HRB 761358 - n° d'identification fiscale (TVA) :
DE243735859
Tél. +49 (7121) 144-0
Fax +49 (7121) 144-280
Info@divibib.com