

„Onleihe“ divibib GmbH şirketi (aşağıda kısaca „divibib“ veya işbu veri koruma şartları kapsamında kısaca “biz” olarak ta anılacaktır) tarafından kamuya açık kütüphane kullanıcıları için sunulan bir hizmettir. Divibib kişisel verilerin (aşağıda kısaca „veriler“ olarak anılacaktır) korunmasını çok ciddiye almaktadır. Bu sebeple aşağıda yer alan veri koruma şartları ile “Onleihe” hizmetinin tarayıcı üzerinden veya mobil cihazlar için mevcut olan “Onleihe-App” uygulamasında, eReader “Onleihe” üzerinden (örneğin toline eReader üzerinden) ve eCircle üzerinden ve de burada o anda sunulmakta olan hizmetlerin (hepsi birlikte “Onleihe Hizmetleri” olarak da anılacaktır) kullanımı esnasındaki veri işleme usulleri ve kapsamı hakkında sizi bilgilendirmek istiyoruz. Bu bilgilere istediğiniz her zaman <http://cms.onleihe.de/opencms/opencms/divibib-customer/common/de/AllgemeineDatenschutzerklaerung.pdf> adresinden ulaşabilirsiniz.

Onleihe hizmetlerimizin kullanımı dolayısıyla veri işlemeden doğrudan sorumlu ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) kapsamındaki sorumlusu:

**divibib GmbH**

Bismarckstraße 3  
72764 Reutlingen  
Şirketi temsil eden  
Şirket müdürü sıfatıyla Dr. Jörg Meyer,

Faks: + 49 (0) 7121 144-280  
E-posta: info@divibib.com

**Sorumlu şirketin veri koruma yetkilisi:**

Lars-Holger-Krause  
divibib GmbH veri koruma yetkilisi  
c/o Tercenum AG  
Eschenallee 32  
14050 Berlin

Faks: +49 7121 147 88-99  
E-posta: lars-holger.krause@tercenum.de

Veri korumaya dair tüm sorularınız ve önerileriniz için doğrudan veri koruma yetkilimize başvurunuz.

**1. Kişisel veriler nelerdir?**

Veri korumanın konusu kişisel verilerdir. Kişisel veriler, tanımlanmış veya tanımlanabilir bir gerçek kişiye (bundan sonra "ilgili kişi" olarak anılacaktır) ilişkin her türlü bilgidir (GDPR Madde 4, No. 1).

**2. Veri koruma şartlarının en önemli noktalarının özeti**

İlk önce size tarafımızdan toplanan ve işlenen kişisel verilere dair genel bir bakış verebilmek amacıyla bu veri koruma şartlarında yer alan önemli bilgileri kısaca özetlemek istiyoruz. Her bir veri işlemeye dair ayrıntılı bilgiler ile bunlara ait yasal dayanakları aşağıda Madde 3 ve devamında bulabilirsiniz.

**2.1. İnternet sayfamızı ziyaretiniz kapsamındaki veri işlemler**

İnternet sayfamızı ziyaret ettiğinizde madde 3.1’de anılan veriler toplanıp kullanılır. Bu verilerde bir yandan internet sayfamızı ziyaretiniz kapsamında (örneğin ziyaretinizin tarihi ve ziyaret ettiğiniz alt sayfalar gibi) kullanım davranışlarınızı ilgilendiren, kısaca temel veriler söz konusudur. Diğer yandan da sitemizi ziyaretinizde kullandığınız cihaz ve kullandığınız tarayıcı programı (örneğin IP Adresiniz ve kullandığınız cihazın işletim sistemi ve kullandığınız tarayıcı gibi) teknik temel veriler söz konusudur.

Bu veriler İnternet sayfamızın sizin kullanımınıza teknik olarak kusursuz şekilde sunulmasının sağlanması, kullanıcı dostu bir uygulamanın ve veri güvenliğinin optimizasyonu ve de gerekirse resmi makamların cezai fiilleri takibinde desteklenmesi için gereklidir.

İnternet sayfamızın teknik olarak kullanıma sunulması için bir internet barındırma hizmeti sağlayıcısı olan Plus Server GmbH şirketini görevlendirdik. Bu kapsamda anılan hizmet sağlayıcısının yukarıda tarif edilen veri işleme işlemlerine katılımı olması durumunda bu işlemler sözleşme bazında ve sadece bizim talimatlarımız uyarınca gerçekleşir.

## **2.2. Onleihe Uygulamasının kullanımındaki veri işleme işlemleri**

Onleihe uygulamamızı kullandığınızda madde 3.2'de anılan veriler toplanıp kullanılır. Bu verilerde bir yandan internet sayfamızı ziyaretiniz kapsamında (örneğin ziyaretinizin tarihi ve kullanılan içerik alanları) kullanım davranışlarınızı ilgilendiren, kısaca temel veriler söz konusudur. Diğer yandan da sitemizi ziyaretinizde kullandığınız cihaz ve kullandığınız tarayıcı programı (örneğin IP Adresiniz ve kullandığınız cihazın işletim sistemi ve kullandığınız tarayıcı gibi) teknik temel veriler söz konusudur.

Bu veriler Onleihe uygulamamızın sizin kullanımınıza teknik olarak kusursuz şekilde sunulmasının sağlanması, kullanıcı dostu bir uygulamanın ve veri güvenliğinin optimizasyonu ve de gerekirse resmi makamların cezai fiilleri takibinde desteklenmesi için gereklidir.

Onleihe uygulamasının kullanıcı dostu özelliğinin optimizasyonu için gerekli bilgilerin ve genel erişim istatistiklerinin elde etmek üzere ayrıca gerektiğinde madde 3.2.2'te Google'ın mesafe ölçümü ve kullanım analizi araçlarının her ikisinden de yararlanmaktayız. Fakat bu araçlar veri koruma sebeplerinden dolayı standart olarak kapalıdır ve ancak isteğiniz üzerine tarafınızdan orada tarif edildiği şekilde açılabilirler. Bu açma (aktivasyon) işlemi suretiyle bize söz konusu araçlar (Tools) tarafından gerçekleştirilen veri işleme işlemlerine dair izin vermiş olursunuz. Böyle bir aktivasyon durumunda da Google LLC talimata bağlı sözleşmeli veri işleyici sıfatıyla sadece bizim talimatlarımız uyarınca faaliyet gösterir.

## **2.3. Genel bir irtibat kurulması halinde veri işleme**

Bizim Onleihe hizmetlerimiz ile bağlantılı olarak sunulan genel irtibat imkanları yoluyla, özellikle de irtibat formlarımız veya bu formlarda verilen e-posta adresleri veya faks numaraları üzerinden bizimle iletişim kurmanız halinde madde 3.3'te anılan verileri kullanmaktayız. Bu verilerde özetle bir yandan iletişimin ve/veya belirttiğiniz ilgili hususun işleme alınması için gerekli veriler (örneğin talebinizin tarihi/saati, konusu, adınız ve soyadınız ve de e-posta adresiniz), diğer yandan IP adresiniz söz konusudur.

Bu verilere iletişiminizin ve/veya belirttiğiniz ilgili hususun işleme alınması için gerek vardır. IP adres bilginizi ise sunduğumuz içerik kapsamında olası bir kötüye kullanımın veya hukuksuzluğun önlenmesi ve aydınlatılması amacıyla toplamaktayız.

## **2.4. Kullanıcı olarak kayıt yaptırılması halinde veri işleme**

Onleihe Hizmetlerinin kullanımı kapsamında Onleihe'nin sunduğu dijital medyaları (eBooks, eMagazines vs.) ödünç alabilmek için kullanıcı olarak kaydınızı yaptırma imkanı mevcuttur.

Bizim aslında sunduğumuz bu Onleihe hizmet sunumunu, aynı zamanda katılımcı kütüphanelerin kendi kullanıcılarına sunduklarından ve bizim de bu hizmeti söz konusu kütüphaneler adına verdiğimizden dolayı, kullanıcı olarak online sunumumuzdan yararlanabilmesi öncelikli olarak bu kütüphanelerden birine kayıtlı olunmasını gerektirmektedir. Burada kütüphaneniz tarafından toplanan adınız, soyadınız, adresiniz vs.. gibi temel veriler üzerinde herhangi bir etkimizin olmadığı altını çizeriz. Kütüphaneye kayıt esnasında hangi bilgilerin alınacağına sadece kütüphaneniz karar verir. Bu sebeple bununla ilgili veri koruma şartları ile ilgili olarak kütüphanenize başvurunuz.

Fakat bizim Onleihe hizmetimize kullanıcı olarak kayıt yaptırabilmeniz için sadece kütüphane kimlik numaranızın (veya varsa kütüphane kullanıcı numaranızın) ve şifrenizin girilmesi gerekmektedir. Bu veriler sizin kitap ödünç alma hakkına sahip kullanıcı olarak atanabilmeniz için gereklidir. Gireceğiniz bu veriler ya kullanıcı olarak kayıtlı olduğunuz kütüphaneye gönderilir ve orada kontrol edilir, ya da ilgili kütüphane tarafından tasarrufumuza sunulan bir kullanıcı veri bankası ile karşılaştırılır.

Kütüphane tarafından kontrolün veya karşılaştırmanın gerçekleştirilmesinin ardından kütüphaneden veya ilgili kullanıcı veri bankasından bize kayıt yaptırdığınız verilerle bağlantılı kullanıcı hesabının ödünç alma hakkına sahip olup olmadığı bilgisini alırız. Bunun dışında FSK-onayına dair bilgiyi (tam anlamıyla "16 yaş üzeri kişiler için medya ödünç alma yetkisine sahiptir) ve gerekirse kütüphanede kullanıcı hesabında kayıtlı yaşınıza dair bilgileri alırız; bu bilgiler bazı dijital içeriklerin yaş sınırlamasına tabi olmasından dolayı gereklidir.

Kayıt yaptırma yöntemine dair teknik detaylar Madde 3.4.1'de tarif edilmiştir.

## **2.5. Bir medya ödünç alındığında veri işleme**

Onleihe sunumundan dijital medya ödünç aldığınızda tarafımızdan madde 3.5'te belirtilen veriler işlenir. Bu verilerde özetle ödünç alınan medyaya dair bilgiler söz konusudur (Örneğin ödünç alınan medya başlığı ve ödünç alma süresi gibi). Bu bilgiler ödünç alan kullanıcı olarak size atanır.

Bu veriler ve bilgi ataması söz konusu ödünç işleminin gerçekleştirilmesi için gereklidir.

## **2.6. Ödünç alınan medyaların kullanımında veri işleme**

Özellikle de elektronik kitaplar olmak üzere dijital medyalar örneğin dosyalara entegre edilmiş dijital fligranlarla izinsiz kullanıma ve başkalarına vermeye karşı korunmuştur. Teknik dilde "DRM-Sistemleri adı verilen bu koruma mekanizmaları tarafımızdan üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların tasarrufuna sunulur. Biz sunduğumuz Onleihe hizmete kapsamında VIVLIO ve Adobe şirketleri DRM sistemlerini kullanmaktayız.

Ödünç alınan bir medyayı kullanmak, örneğin bir elektronik kitap okumak istediğinizde, DRM sistemine kendinizi yetkili kullanıcı olarak kanıtlamanız gerekmektedir. Bu amaçla VIVLIO DRM sistemi kapsamında kullanıcı adınız ile parolanızdan şifreli bir veri seti oluşturulur. Bu veri seti VIVLIO'ya kimlik doğrulama amaçlı aktarılır ve bu suretle sizi söz konusu medyanın kullanım hakkına sahip kullanıcı olarak tanıtır. VIVLIO için deşifre edilemeyecek bu tarihin yanında VIVLIO şirketine başkaca veri gönderilmez. VIVLIO bu kapsamda sözleşmeli işlemecidir ve sadece bizim talimatlarımıza göre çalışır. Buna karşın Adobe DRM sistemi ise tarafınızdan Adobe'a ayrı bir kayıt yaptırmanızı gerektirecek şekilde tanımlanmıştır, çünkü bu sistem Onleihe sunumundan tamamıyla bağımsızdır. Adobe'a tarafımızdan herhangi bir veri aktarımı yapılmaz.

Kayıt yaptırma yöntemine dair detaylar Madde 3.4.13.5'te tarif edilmiştir.

## **2.7. Ayırtma yapıldığında veri işleme**

Sunulan başlıklardan birini ayırttığınızda bu rezervasyon işlemi madde 3.4.13.5'te izah edildiği şekilde kullanıcı olarak size atanır. Eğer ayırttığınız medyanın tasarrufa hazır olduğunda haberdar edilmek isterseniz, bu ayırtma işleminde ayrıca e-posta adresinizi de verebilirsiniz.

Bu atama ilgili kullanımı sağlamak için gereklidir. E-posta adresinizi sadece ayırılan medyanın kullanıma hazır olduğunu bildirmek amaçlı kullanırız.

## **2.8. Bir değerlendirme yapıldığında veri işleme**

Eğer katalogda bulunan ödünç alınan medyaları değerlendirme imkanını kullanırsanız, bu değerlendirmenizi Madde 3.4.13.5 altında açıklandığı şekilde kullanıcı olarak size atamaktayız.

Bu atama aynı kişi tarafından bizden fazla değerlendirmede bulunulmasını önlemek için gereklidir.

## **2.9. Bir üçüncü hizmet sağlayıcının E-Öğrenme sunumunun kullanımı durumunda işlenen veriler**

Onleihe kullanıcısı olarak kütüphanenizin sunduğu imkanlara bağlı olarak - varsa - üçüncü hizmet sağlayıcıların belirli E-öğrenme sunumlarını kullanma imkanına sahipsiniz ve bu kullanımı "Onleihe" erişiminiz üzerinden gerçekleştirebilirsiniz.

Bu tür bir üçüncü hizmet sağlayıcısı E-öğrenme hizmetini kullanmak istediğinizde tarafımızdan Madde 3.6'da belirtilen veriler toplanır ve işlenir ve de kullanıcı olarak size atanır. Bu verilerde özetle arzu edilen ilgili kullanıma dair veriler (örneğin somut olarak talep edilen hizmet) söz konusudur.

Bu veriler ve bilgi ataması söz konusu kullanımın gerçekleştirilmesi için gereklidir.

Sonra divibib sizi sadece kütüphane kullanıcısı olarak söz konusu üçüncü tarafın sunduğu hizmete yönlendirir Bu aktarım esnasında ilgili üçüncü taraf sağlayıcıya kendisine karşı kullanım hak ve yetkinizin kanıtlanması amacıyla kullanıcı verileriniz şifrelenmiş ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcı tarafından deşifre edilemez formatta gönderilir.

Bu andan itibaren ilgili hizmetin kullanımı tamamıyla bizim Onleihe hizmetimizden bağımsız olarak gerçekleşir ve üçüncü taraf hizmet sağlayıcı ile bizim aramızda herhangi bir veri aktarımı yapılmaz.

## 2.10. Anılan verileri saklama süresi

Bu veriler tarafımızdan esas itibarıyla sadece belirtilen amaca ulaşılması için gerekli olduğu sürece saklarız. Fakat münferit durumlarda kanıt amaçlı daha uzun saklama süreleri söz konusu olabilir. Buna dair ayrıntılar için bakınız: Madde 5.

## 3. Biz hangi verileri ne için topluyoruz ve verilerinize ne oluyor?

### 3.1. İnternet sayfamızın ziyareti esnasında topladığımız veriler

#### 3.1.1. İnternet sayfası işletimi

İnternet sayfamız ziyaret ettiğinizde daima, yani sadece basit bir ziyarette ve somut herhangi bir hizmetimizi kullanmasanız dahi, kişiliğinize dair herhangi bir çıkarımda bulunmaksızın aşağıdaki bilgiler işlenir:

- Daha öncesinde tarafınızdan ziyaret edilmiş olan (ve Referrer-URL, yani yönlendiren URL adı verilen) Web sayfası;
- İnternet sitemizde yer alan ve tarafınızdan girilen sayfalar;
- İnternet sayfamıza yaptığınız bu girişin tarihi ve saati;
- Erişim yapılan cihazın İnternet Protokolü Adresi (IP-Adresi);
- İnternet sayfamıza erişimi sağladığınız cihazın türü ve varsa model tanımı (örneğin HP Touchpad, iPhone X vs. gibi);
- İlgili sürüm numarası ve de ayarlanan dil de dahil olmak üzere, İnternet sayfamıza erişim yapan tarayıcı ve işletim sistemi;

Bu bilgiler şunun için gereklidir:

- İnternet sayfamızın içeriklerinin ekranınıza doğru ve eksiksiz gönderilebilmesi;
- İnternet sayfamızın içeriklerinin, örneğin içeriğin bir seyyar uç cihaza uyarlanabilmesi amacıyla, optimizasyonu;
- Bilgi teknolojisi sistemlerimizin ve İnternet sayfamızın tekniğinin kesintisiz çalışma kabiliyetinin sağlanması ve de
- Olası bir siber saldırı durumunda adli kovuşturma makamlarına gerekli bilgilerin verilebilmesi.

Biz bu verileri yukarıda anılan amaçlar için gerekli olduğu sürece işliyoruz. Müteakiben bu veriler tarafımızdan anonim hale getirilmekte ve sonuçta tarafımızdan işlenen verilerin en üst düzeyde bir koruma seviyesine ulaşması amacıyla bir taraftan istatistik amaçlı, diğer taraftan da kuruluşumuzun veri korumasını ve veri güvenliğini yükseltme hedefiyle değerlendirilirler. Size ait verilerin işlenmesi böylece hizmetlerimizin sunulması amacıyla gerçekleştirilmekte olup, bu açıdan AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanır. Bu veri işleme ayrıca mümkün olan en iyi görüntülemenin sağlanmasına ve hizmetlerimizin bütünlüğüne hizmet eder ve bu sebeple aynı zamanda bizim bu husustaki haklı çıkarlarımız kapsamında gerçekleştirilmekte olup, GDPR 6'ncı madde 1'inci fıkra 1'inci bent b) harfine dayanmaktadır.

Ayrıca, [hilfe.onleihe.de](http://hilfe.onleihe.de) sayfası ziyaret edildiğinde sayfa bilgilerinin yedeklenmesi için teknik açıdan gerekli bir çerez („JSESSIONID“) açılır. Bu çerez, bir oturum içerisinde ayarların tekrar yapılması ve bilgilerin tekrar girilmesi zorunda kalınmaması için mevcut oturumu ve ayarları kaydetmek amacıyla kullanılır. Tarayıcı oturumu kapatıldığında çerez de sona erer.

Veri işlemede biz GDPR 28'inci ve takip eden maddeleri kapsamında ana bilgisayar sağlayıcımız (Host-Provider) ve Hohenzollernring 72, 50672 Köln adresinde yerleşik Plus Server GmbH şirketini görevlendirilmiş veri işlemecisi olarak kullanmaktayız.

#### 3.1.2. Erişim uzaklığı ölçümü ve kullanım analizi

Biz elbette ki hizmetlerimizi ihtiyaca uygun, gerektiği gibi tasarlıyoruz ve size olası en mükemmel kullanım tecrübesini yaşatmak istiyoruz. Bu sebeple sürekli şekilde hizmetlerimizin aktif olarak çalışıp çalışmadığını kontrol ediyor ve hatalı olduğu ya da kullanıcı dostu olmadığı tespit edilen işlevleri düzeltiyoruz. Diğer bir talebimiz de hizmetlerimizin tarafımızdan seçilen hedef gruplara hangi ölçüde ulaştıklarını bilmektir. Bunun için hizmetlerimizi nerede, nasıl ve hangi kapsamda kullandığınızı anlamamız gereklidir. Bu bize aynı zamanda, örneğin Onleihe hizmetlerimizi mümkün olduğunca arızasız, kesintisiz ve yüksek hızda tasarrufunuza sunabilmemiz için, donanımımızı artan bir kullanım davranışına göre uyarılma imkânı sağlamaktadır.

Bu bilgileri elde edebilmemiz için çerezler (Cookies) kullanmak suretiyle rumuzlaştırılmış erişim istatistikleri oluştururuz. Bu bize hizmetlerimizin kullanımındaki tıklama ve sörf davranımına dair bilgileri toplama imkânı sağlamaktadır. Burada aşağıdaki veriler işlenir:

- IP adresi ve IP adresine dayalı coğrafi konum
- Cihaz, İşletim sistemi / tarayıcı
- Ekran görüntüsünü kaydırma davranımları
- Eğer oluşursa, hata türü ve sıklığı

Bununla ilgili veri işleme yukarıda bahsettiğimiz haklı gerekçelerimiz kapsamında gerçekleştirilmekte olup böylece AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı madde 1'inci fıkra 1'inci bendi f) hükmüne dayanmaktadır.

### **3.2. Onleihe uygulamamızı kullanırken işlediğimiz veriler**

#### **3.2.1. Temel işlevlerinin sağlanması**

Onleihe uygulamamızı kullanırken aşağıdaki veriler kişiye dair herhangi bir çıkarsamada bulunmaksızın işlenir:

- Uygulamamızın tarayıcınızı yönlendirdiğiniz veya tarafınızdan kullanılan sayfaları veya fonksiyonları;
- Uygulamamıza yaptığınız bu girişin tarihi ve saati;
- Uygulamanın yüklü olduğu terminal cihazı türü
- Uygulamanın yüklü olduğu terminal cihazının İnternet Protokol adresi (IP adresi);

Bu bilgiler şunun için gereklidir:

- Uygulamamızın içeriklerinin ekranınıza doğru ve eksiksiz gönderilebilmesi;
- Uygulamamızın içeriklerinin, örneğin içeriğin bir seyyar uç cihaza uyarlanabilmesi amacıyla, optimizasyonu;
- Bilgi teknolojisi sistemlerimizin ve uygulamamızın tekniğinin kesintisiz çalışma kabiliyetinin sağlanması ve de
- Olası bir siber saldırı durumunda adli kovuşturma makamlarına gerekli bilgilerin verilebilmesi.

Biz bu verileri yukarıda anılan amaçlar için gerekli olduğu sürece işliyoruz. Müteakiben bu veriler tarafımızdan anonim hale getirilmekte ve sonuçta tarafımızdan işlenen verilerin en üst düzeyde bir koruma seviyesine ulaşması amacıyla bir taraftan istatistik amaçlı, diğer taraftan da kuruluşumuzun veri korumasını ve veri güvenliğini yükseltme hedefiyle değerlendirilirler. Size ait verilerin işlenmesi böylece hizmetlerimizin sunulması amacıyla gerçekleştirilmekte olup, bu açıdan AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanır. Bu veri işleme ayrıca mümkün olan en iyi görüntülemenin sağlanmasına ve hizmetlerimizin bütünlüğüne hizmet eder ve bu sebeple aynı zamanda bizim bu husustaki haklı çıkarlarımız kapsamında gerçekleştirilmekte olup, GDPR 6'ncı madde 1'inci fıkra 1'inci bent b) harfine dayanmaktadır.

Uygulamamızın kullanımı esnasında sunucu bilgisayarlarımıza (server) bir bağlantı kurulması durumunda veri işleme de olduğu gibi yer sunucumuz (host-provider) olan ve Hohenzollernring 72, 50672 Köln adresinde kain Plus Server GmbH şirketini GDPR 28'inci ve takip eden maddeleri madde kapsamında görevlendirilmiş veri işlemecisi olarak devreye sokuyoruz.

#### **3.2.2. Erişim uzaklığı ölçümü ve kullanım analizi**

Biz elbette ki hizmetlerimizi ihtiyaca uygun, gerektiği gibi tasarlıyoruz ve size olası en mükemmel kullanım tecrübesini yaşatmak istiyoruz. Bu sebeple sürekli şekilde hizmetlerimizin aktif olarak çalışıp çalışmadığını kontrol ediyor ve hatalı olduğu ya da kullanıcı dostu olmadığı tespit edilen işlevleri düzeltiyoruz. Diğer bir talebimiz de hizmetlerimizin tarafımızdan seçilen hedef gruplara hangi ölçüde ulaştıklarını bilmektir. Bunun için hizmetlerimizi nerede, nasıl ve hangi kapsamda kullandığınızı anlamamız gereklidir. Bu bize aynı zamanda, örneğin Onleihe hizmetlerimizi mümkün olduğunca arızasız, kesintisiz ve yüksek hızda tasarrufunuza sunabilmemiz için, donanımımızı artan bir kullanım davranışına göre uyarılma imkânı sağlamaktadır.

Bu bilgileri elde edebilmemiz için işbu 3.2.2'inci maddede anılan Erişim uzaklığı ölçümü ve Kullanım analizi araçlarını kullanıyoruz. Fakat bu araçlar veri koruma sebeplerinden dolayı standart olarak kapalıdır ve ancak isteğiniz üzerine tarafınızdan aşağıda tarif edildiği şekilde açılabilirler. Bu açma (aktivasyon) işlemi suretiyle bize söz konusu araçlar (Tools) tarafından gerçekleştirilen veri işleme işlemlerine dair izin vermiş olursunuz. Bu çerçevede gerçekleştiren veri işlemleri böylece AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı madde 1'inci fıkra 1'inci bendi f) hükmüne dayanmaktadır

Somut veri işleme işlemlerine dair ayrıntıları aşağıdaki açıklamalarda bulabilirsiniz. Farklı bir şey belirtilmediği sürece orada tanımlanan veri işleme işlemleri bir görevlendirmeye işleme sözleşmesi temelinde tarafımızdan görevlendirilmiş ve talimatlarımıza bağlı bir hizmet sağlayıcı tarafından (GDPR 28'inci ve takip eden maddeleri madde uyarınca) gerçekleştirilir.

#### a) Google Firebase for Mobile Apps

Biz merkezi 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerika Birleşik Devletleri adresinde bulunan Google LLC şirketinin Google Analytics for Mobile Apps analiz servisini (aşağıda kısaca "Google" olarak anılacak) kullanıyoruz. Bu analiz servisi standart olarak kapalıdır. Bu analiz servisi yukarıda ancak devreye sokulduktan sonra mobil uygulamamızı kullanım çerçevesinde rumuzlaştırılmış kullanım profilleri oluşturmaktadır. Bu bize hizmetlerimizin kullanımındaki tıklama ve sörf davranımına dair bilgileri toplama imkanı sağlamaktadır.

Bu hizmeti devreye alma halinde aşağıdaki veriler işlenir:

- IP adresi ve IP adresine dayalı coğrafi konum
- Cihaz, İşletim sistemi / tarayıcı
- Ekran görüntüsünü kaydırma davranımları

Bununla ilgili veri işleme çerçevesinde veriler Google şirketinin ABD'deki bir sunucusuna aktarılır ve burada işlenerek kaydedilirler. Google şirketi Privacy-Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasına sahiptir ve böylece ABD ticaret bakanlığınca yayınlanmış olan ve AB üye devletlerinden kişisel bilgilerin toplanmasına, kullanılmasına ve depolanmasına dair AB ile ABD arasındaki Gizlilik Kalkanı sözleşmesine uymayı taahhüt etmiş bulunmaktadır.

Fakat isterseniz siz uygulamamızda "Bilgi" başlığı altında bulunan "Veri koruma" sekmesi altında ulaşabileceğiniz *Google Firebase for Mobile Apps* özelliğini devreye sokma imkanı "Takibi Aç" (Tracking) seçeneğini kullanmak suretiyle kullanabilirsiniz. Bu aktivasyon sadece yukarıdaki ayarları yapabileceğiniz terminal cihazda gerçekleşir. *Google Firebase for Mobile Apps* özelliği yukarıda açıklandığı üzere kapalı olduğundan ve bu ayarın (aktivasyon ayarının) terminal cihazınızda kaydedilmiş olmasından dolayı uygulamayı yeniden yüklemeniz halinde aynı ayarı tekrar yapmanız gerekecektir.

Google tarafından yapılan veri işlemeye dair daha ayrıntılı bilgileri Google şirketinin veri koruma açıklamalarında bulabilirsiniz. Bu veri koruma açıklamaları <https://policies.google.com/> İnternet adresinde mevcuttur. Ayrıca Google şirketinin veri korumaya dair sorulara verdiği cevapları da şu İnternet adresinde bulabilirsiniz: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

#### b) Google Analytics for eReader

eReader-uygulamasında Google şirketinin *Google Analytics for eReader* hizmetini kullanıyoruz. Bu analiz servisi standart olarak kapalıdır. Ancak açıldıktan sonra rumuzlaştırılmış kullanım profilleri

oluşturmaya başlar. Bu bize hizmetlerimizin kullanımındaki tıklama ve sörf davranımına dair bilgileri toplama imkanı sağlamaktadır. Takip (Tracking) standart olarak kapalıdır.

Bu hizmeti devreye alma halinde aşağıdaki veriler işlenir:

- IP adresi ve IP adresine dayalı coğrafi konum
- Cihaz, İşletim sistemi / tarayıcı
- Ekran görüntüsünü kaydırma davranımları
- Bir hata oluşması durumunda hata türü ve sıklığı

Bununla ilgili veri işleme çerçevesinde veriler Google şirketinin ABD'deki bir sunucusuna aktarılır ve burada işlenerek kaydedilirler. *Google* şirketi Privacy-Shield (Gizlilik Kalkanı) sertifikasına sahiptir ve böylece ABD ticaret bakanlığınca yayınlanmış olan ve AB üye devletlerinden kişisel bilgilerin toplanmasına, kullanılmasına ve depolanmasına dair AB ile ABD arasındaki Gizlilik Kalkanı sözleşmesine uymayı taahhüt etmiş bulunmaktadır.

Fakat isterseniz siz uygulamamızda "Hesabım" başlığı altında bulunan "Veri koruma" sekmesi altında ulaşabileceğiniz *Google Analytics for eReader* özelliğini devreye sokma imkanı "Takibi Aç" (Tracking) seçeneğini kullanmak suretiyle kullanabilirsiniz.

Google tarafından yapılan veri işlemeye dair daha ayrıntılı bilgileri Google şirketinin veri koruma açıklamalarında bulabilirsiniz. Bu veri koruma açıklamaları <https://policies.google.com/> İnternet adresinde mevcuttur. Ayrıca Google şirketinin veri korumaya dair sorulara verdiği cevapları da şu İnternet adresinde bulabilirsiniz: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### 3.3. Bizimle irtibat kurduğumuzda işlediğimiz veriler

Bizimle Onleihe hizmetlerimizle bağlantılı olarak sunulan irtibat imkanları üzerinden, özellikle de irtibat formlarımız veya burada belirtilen e-posta adresleri ve faks numaraları üzerinden bizimle irtibat kurduğunuzda yönelttiğiniz sorunuzun tarih ve saati yanında bize gönüllü olarak verdiğiniz bilgileri de işlemekteyiz. Burada verilerin gerekli ya da gönüllü olduğu konusunda daima size bilgi verilmektedir. Gönüllü veriler - eğer bu tür veriler ilgili iletişim aracının seçimi nedeniyle halihazırda zorunlu değilse - örneğin cinsiyetiniz, (akademik) unvanınız, (cep) telefon numaranız ve e-posta adresiniz gibi bilgiler olabilir. Bu veriler tarafımızdan irtibat sorunuzun veya sizinle ilgili konunun işlenmesinde kullanılır. Verilerinizin işlenmesi bu kapsamda sizin yöneltmiş olduğunuz sorunuz üzerine gerçekleştirilmekte olup, AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanır. Gönüllü bilgiler girdiğinizde veri işleme muvaffaktınız temelinde gerçekleşir ve bu bağlamda AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi a) harfine dayanır.

Onleihe hizmetlerimiz çerçevesinde bir kullanıcı hesabıyla oturum açmanızı (Bkz. Madde 3.4) içeren münferit hizmetleri kullanmak istemeniz halinde biz irtibat isteği çerçevesinde aktarılan verileri size ait (geçici) kullanıcı profili ile birlikte kaydederiz. Verilerinizin bu şekilde işlenmesi talebinizin gereği şekilde işlenip hazırlanması ve ürünlerimiz ile hizmetlerimize dair taleplerde kimliğinizin tanınması ve de aramızdaki sözleşme ilişkisiyle bağlantılı istek ve taleplerinizin kayda geçirilmesi için gerçekleştirilir. Söz konusu veri işleme bu bağlamda AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine ve de 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi f) harfi uyarınca da bizim bununla ilgili meşru çıkarımıza dayanmaktadır.

Bir irtibat formu kullanımı halinde ayrıca sizin İnternet protokolü (IP) adresiniz de kaydedilir. Bunun amacı hizmetlerimizin sunumu sağlamak ve bu hizmetlerin kötüye kullanımını engellemektir. Ayrıca bu gerekmesi halinde işlenen cezai fiillerin aydınlatılmasını ve üçüncü şahısların kişisel haklarının savunulmasını mümkün kılar. Bu açıdan sizin IP adresinizin kaydedilmesi bizim güvenliğimizi sağlamamız için gereklidir. Bu veriler buna dair uygun yasal bir yükümlülüğün bulunması veya ceza soruşturmasına hizmet etmesi durumları dışında üçüncü taraflara kesinlikle verilmez. Bu verileri işlemenin yasal dayanağı AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi f) harfidir.

Talebin hizmetlerimizin kullanımı ile ilgili olarak veya kurulması da dahil olmak üzere sözleşme ilişkimiz kapsamında gerçekleşmesi halinde talepte aktarılan ve/veya toplanan veriler sözleşme ilişkimiz devam ettiği sürece kaydedilir. Aksi takdirde verilerin kaydedilmesi sadece talebinizin

cevaplanması için gerekli olduğu sürece gerçekleşir. Fakat bunun dışında kaydetme/depolama da 5'inci maddede anılan durumlarda mümkündür.

### 3.4. Kullanıcı olarak giriş yaptığınızda işlediğimiz veriler

Onleihe hizmetlerimizin kullanımında kişisel verilerinizi girmek suretiyle kullanıcı olarak oturum açabilirsiniz Bu oturum açışı madde 3.5'te anılan "Onleihe" hizmeti kapsamındaki içeriklerin dijital olarak ödünç alınabilmesi için ön şarttır ve bu hizmete katılan kütüphanenin kütüphane kullanıcısı olarak kayıt yaptırılmasını gerektirir.

Burada kütüphaneniz tarafından toplanan adınız, soyadınız, adresiniz vs.. gibi temel veriler üzerinde herhangi bir etkimizin olmadığı altını çizeriz. Kütüphaneye kayıt esnasında hangi bilgilerin alınacağına sadece kütüphaneniz karar verir. Bu sebeple bununla ilgili veri koruma şartları ile ilgili olarak kütüphanenize başvurunuz.

İnternet sayfamızda kullanıcı olarak kayıt yaptırmanız katılımcı kütüphanelerin aşağıdaki açıklamalar uyarınca gerçekleşir. . Kullanıcı kaydının teknik olarak gerçekleştirilebilmesi için oturum nesnelerinin (session objects) kullanımı gereklidir (Bu konuyla ilgili madde 2'ye bakınız)

#### 3.4.1. Kimlik doğrulama işlemi

Kullanıcı oturum açma kapsamında tarafınızdan kullanılan kanala (Web-Onleihe veya Onleihe uygulamasına) ve de kütüphanelerin internet sayfalarında sundukları arayüzeyleri bağlı olarak farklı farklı kimlik doğrulama yöntemleri kullanılmaktadır. Bu yöntemler aşağıdaki bölümlerde açıklanacaktır. Onleihe hizmetinde oturum açarken kullanılan kimlik doğrulama yönteminin numarası daima görüntülenir ve bu sayede her oturum açışınızda hangi kimlik doğrulama yönteminin kullanıldığını görebilirsiniz. Burada gösterilen numara aşağıdaki kimlik doğrulama yöntemlerine karşılık gelmektedir.

##### 1. Gömülü veya harici giriş (login) aracılığıyla kütüphane kimlik doğrulaması (|a|S|tec| angewandte Systemtechnik GmbH, Paul-Lincke-Ufer 7c, 10999 Berlin firması kütüphane belgeleri)

Gömülü Login (iFrame) veya harici giriş aracılığıyla kütüphane kimlik doğrulama yönteminin kullanımında arka planda kütüphanenin kullanıcı veri bankasına şifreli bir kanal açılır ve kütüphanenizin oturum açma formu yüklenir. Bu suretle girmiş olduğunuz verileri kimlik doğrulamasını kendi sorumluluğunda gerçekleştiren kütüphanenize doğrudan göndermiş olursunuz.

Kimlik doğrulaması başarıyla gerçekleştirildikten sonra biz sizin kütüphanenizden rumuz (pseudonym) olarak şifreleme algoritmasıyla hazırlanan bir Hash-değeri ile birlikte oturum açma durumuna dair (örneğin "Kullanıcı ödünç alma hakkına sahiptir" veya "Sorgulama geçersiz" için bir sayı değeri gibi) bir bilgi alırız; Bize verilen bu bilgi ile sizin kimliğinizin tarafımızdan tespit edilmesi mümkün değildir.

Onleihe uygulaması ile kütüphane kimlik doğrulama yönteminin kullanımında sizin kütüphane kullanıcısı olarak kimliğinizin doğrulanması için kütüphanenin kullanıcı veri bankasına şifreli bir kanal açılır. Kimlik doğrulaması için kayıt formunda girmiş olduğunuz kütüphane kimlik kartı numaranız ve gerekirse kütüphane kullanıcı numaranız ve parolanız kütüphanenize gönderilir.

Kimlik doğrulaması gerçekleştikten sonra kütüphanenizden kayıt durumunuza dair bir bilgi (örneğin: "Kullanıcı ödünç alma hakkına sahiptir" için bir sayı değeri veya "Geçersiz Sorgulama" gibi), FSK-onayınıza dair veriler ve gerekirse de yaşınıza dair bilgileri alırız. Ayrıca bu yolla sizi sistemimizde bir kişi olarak belirleyen ve Onleihe kullanımınızın size atanması sağlayan, tarafımızdan bilinmeyen bir hash fonksiyonu kullanılarak rumuzlaştırılmış bir hash değerini kütüphaneden alırız.

##### 2. Divibib "çevrimdışı" kimlik doğrulaması

Sizin kütüphane kullanıcısı olarak kimliğinizin doğrulanması için kütüphanenin kullanıcı veri bankasına şifreli bir kanal açılır. Kimlik doğrulaması için kayıt formunda girmiş olduğunuz kütüphane kimlik kartı numaranız ve gerekirse kütüphane kullanıcı numaranız ve parolanız kütüphanenize gönderilir.

Kimlik doğrulaması gerçekleştikten sonra kütüphanenizden kayıt durumunuza dair bir bilgi (örneğin: "Kullanıcı ödünç alma hakkına sahiptir" bilgisi için bir sayı değeri veya "Geçersiz Sorgulama" gibi), FSK-onayınıza dair veriler ve gerekirse de yaşınıza dair bilgileri alırız. Ayrıca, kütüphane kartı



numarasından ve gerekirse kütüphane kullanıcı numarasından bir hash fonksiyonu yardımıyla bir hash değeri oluştururuz.

### 3. Divibib "çevrimdışı" kimlik doğrulaması

Yukarıda anılan kimlik doğrulama yöntemleri katılmayın ve bir "çevrimdışı" kimlik doğrulama yöntemi sunan kütüphaneler divibib "çevrimdışı" kimlik doğrulama yöntemini kullanırlar.

Divibib "çevrimdışı" kimlik doğrulaması yöntemi için ilgili kütüphaneler tarafından bize düzenli aralıklarla Onleihe hizmetini kullanma hakkı bulunan tüm kütüphane kullanıcılarını içeren veri setleri gönderilir. İlgili kütüphaneden iletilen veri seti kütüphane kartı numarasını ve gerekirse kütüphane kullanıcısı numarasını, şifreyi, bir şifreleme algoritması yardımıyla oluşturulan bir Hash değerini ve de FSK onayına dair verileri ve gerekirse tüm kullanım hakkına sahip kütüphane kullanıcılarının yaşlarını içerir. Kütüphane kartı numarasından ve gerekirse kütüphane kullanıcı numarasından bir hash fonksiyonu yardımıyla bir hash değeri oluştururuz. Bu verileri biz kural olarak söz konusu kütüphane tarafından - güncellenmiş bir veri setinin gereği şekilde tasarrufumuza sunulması suretiyle - bazı veri setlerinin artık güncel olmadığını ve bu sebeple silinebileceğini bildirene kadar muhafaza ederiz.

Divibib "çevrimdışı" kimlik doğrulamasının kullanımında tarafınızdan oturum açma formunda kütüphane kullanıcı kodunuza ve (şifreli bir formatta girilen) kütüphane şifrenize dair girmiş olduğunuz verileri alıp, bunları elimizdeki veri setleriyle karşılaştırıyoruz. Kimlik doğrulaması başarıyla gerçekleştirildikten sonra oturum açma durumuna dair (örneğin "Kullanıcı ödünç alma hakkına sahiptir" veya "Sorgulama geçersiz" için bir sayı değeri gibi) bir bilgiyi kaydederiz.

Verilerinizin işlenmesi - ilgili kütüphane tarafından bize aktarılan veri setleri de dahil olmak üzere - sadece bizim sözleşmeyi ifa etmemiz kapsamında hizmetlerimizin kullanımına dair hakkı/yetkiyi kontrol amaçlı gerçekleşir. Bu veri işleme bu nedenle AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanmaktadır.

### 4. 1. Yönlendirme yoluyla kütüphane kimlik doğrulaması (Goethe Enstitüsü kütüphane kullanıcıları veya OpenID kullanımında)

Yönlendirme yoluyla kütüphane kimlik doğrulamasının kullanımında siz bizim İnternet sayfamız tarafından kendi kütüphanenizin oturum açma formuna veya üst kademedeki harici kayıt hizmetinin (OpenID) oturum açma sayfasına yönlendirilirsiniz.

Kimlik doğrulaması gerçekleştikten sonra kütüphanenizden kayıt durumunuza dair bir bilgi (örneğin: "Kullanıcı ödünç alma hakkına sahiptir" için bir sayı değeri veya "Geçersiz Sorgulama" gibi) ve de FSK-onayınıza dair veriler ve gerekirse de yaşınıza dair bilgileri alırız. Ayrıca tarafımızdan bilinmeyen bir hash fonksiyonu yardımıyla oluşturulan bir Hash değeri alırız.

#### **3.4.2. Kimlik doğrulamasını tamamladıktan sonra**

Kimlik doğrulamasının başarıyla tamamlanmasından sonra aşağıda verilen bilgiler uyarınca kütüphanenizden almış olduğumuz kütüphane kartı numaranızı ve gerekirse kullanıcı numaranızı Onleihe hizmetlerimizi sunabilmemiz için gerekli olan ve bir hash fonksiyonu ile bir hash değeri oluşturmak için kullanırız. Bu hash değeri kullanılan hash fonksiyonu sebebiyle sizin gerçek kimliğinize dair bizim herhangi bir çıkarımda bulunabileceğimiz hiçbir emare içermez. Bu çerçevede gerçekleştiren veri işleme böylece AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı madde 1'inci fıkra 1'inci bendi b) hükmüne dayanmaktadır

Ayrıca yukarıda anılan rumuzlaştırılmış hash değeri ile birlikte kütüphanenizden alınan FSK onayınıza ve de yaşınıza dair bilgileri de dijital içeriklerin ödünç verilmesinde Gençleri Zararlı Medyalardan Korumaya dair devlet sözleşmesi (JMStV) gerekliliklerine uyabilmek amacıyla kullanıyoruz. Bu bağlamda söz konusu veri işleme divibib'in tabi olduğu yasal bir yükümlülüğün yerine getirmek amacıyla gerçekleştirilmektedir ve AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi c) harfine dayanmaktadır.

Size ait kütüphane kart ve gerekirse kütüphane kullanıcı numaranız, şifreniz, FSK onayınız veya gerekirse yaşınız (aşağıda kısaca "Kullanıcı verileri" olarak anılacak) 2'inci maddede anılan kimlik

doğrulama yönteminde kimlik doğrulamasının ardından kütüphanenin kimlik doğrulama sistemlerinin devre dışı olması durumunda da Onleihe hizmetlerimize erişiminizin devamını sağlayabilmemiz amacıyla takip eden 8 haftalık süreyle saklarız. Bu konudaki veri işleme böylece Onleihe hizmetlerimizin sunulmasına dair sözleşme yükümlülüğümüzün yerine getirilmesi amacıyla gerçekleştirilmektedir ve bu kapsamda AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine ve size devre dışı kalmayan bir kullanıcı girişi sağlayabilmek amacıyla söz konusu tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi f) harfine dayanmaktadır. Kullanıcı verilerinizi biz esas itibarıyla sadece bunun sözleşmenin ifası için gerekli olduğu sürece kullanırız. Bu verileri bu sebeple normal durumda İnternet oturumunuzu kapattıktan sonra (yukarıdaki madde 3.5, 3.6 ve 3.7 uyarınca) başkaca hizmet kullanmamanız halinde sileceğiz.

İlgili İnternet oturumunu ve gerekirse aynı zamanda "Oturumu açık tu" opsiyonunun süresini de aşan bir kullanıcı verilerinizi depolama işlemi, sizin Onleihe hizmetlerimizi (Ödünç alma veya bir medya ayırtma) kullanmanız halinde gerçekleşir (bu hususta ayrıca bkz: Madde 3.5).

### 3.5. Onleihe hizmetini kullandığınızda işlediğimiz veriler

Bizi size dijital içeriklerin ödünç verildiği ("Onleihe" adı verilen) bir hizmet sunuyoruz. Bu hizmetlerimizi kullanabilmeniz için ön şartı veri koruma açıklamalarımızın 3.4'üncü maddesi uyarınca bir kütüphane kullanıcısı olarak önce oturum açmanızdır.

#### Ödünç verme

Ödünç alma işlemi esnasında ödünç vermenin gerçekleştirilmesi için gerekli verileri (ödünç alma işlemi işlem numarası, ödünç verilen başlığa, ödünç işleminin tarihine, saatine ve de süresine dair verileri) toplarız ve bu bilgileri sizin oturum açma (bkz. Madde 3.4) verileriniz ile birleştiririz. Bu veri işleme, sözleşmenin ifası için gereklidir ve bu sebeple AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanmaktadır.

Bunun yanında tasarrufunuza bir değerlendirme maskesi sunarız. Bu maske ile ödünç aldığınız her başlığı bir puanlama sistemi üzerinden değerlendirebilirsiniz. Bu fonksiyonu kullanırsanız değerlendirmenizi de aynı şekilde sizin kullanıcı verilerinizle (bkz. Madde 3.4) birleştiririz. Bu aynı kişi tarafından mükerrer değerlendirme yapılmasını önlemek amacıyla bizim haklı gerekçemizle gerçekleştirilmekte olup, bu sebeple AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi f) harfine dayanmaktadır.

Her ödünç alma işlemi kapsamında işlenen verileri kullanıcı verilerinizle (bkz. Madde 3.4) birlikte kaydederek ödünç alma işlemi sonuna kadar saklı tutarız. Bunun dışında başka bir kaydetme/saklama da 5'inci maddede anılan durumlarda mümkündür.

Genel kullanım şartlarının 3'üncü maddesinin 3'üncü ve 4'üncü fıkraları uyarınca telif haklarının korunması için elektronik medya ile ödünç işlemi kapsamında işlenen veriler arasında bir referans oluşturan teknik koruma önlemleri ve de hakların kullanımına dair bilgiler (örneğin dijital fliğanlar) kullanılmaktadır. İstatistik amaçlı olarak divibib sizin kütüphanenize ve gerekirse bunun yanında Onleihe hizmetine bağlı diğer kütüphanelere birlikte ve de yine gerekirse lisans sahibine münferit medyayı ödünç alma sıklığını herhangi bir kişi referansı olmadan iletir.

Eğer divibib "Onleihe" hizmetinin kullanımı için yazılım uygulamaları olarak "tümleşik okuyucu" (integrated reader) tasarrufunuza sunar ise, bu tümleşik okuyucunun ya VIVLIO ya da Adobe DRM-sistemini kullandığına dikkat ediniz.

Adobe DRM sistemi sizin Adobe Systems Inc. (Adobe) ile size bir Adobe kimliği (Adobe-ID) verilmesine dair bir anlaşmaya yapmanızı gerektirir. Eğer tümleşik okuyucu kapsamında Adobe DRM sistemini ve Adobe kimliğinizi kullanırsanız divibib'ten bağımsız olarak kişisel veriler toplanabilir, işlenebilir ve üçüncü şahıslara verilebilir. Tümleşik okuyucu kapsamında Adobe DRM sistemini ve Adobe kimliği işlev şekli kişisel bilgilerinizin bu şekilde bir kullanımını gerektirir. Eğer bunu arzu etmiyorsanız, bu durumda tümleşik okuyucuyu kullanmayın, çünkü bu okuyucunun çalışabilmesi kişisel verilerinizin uygun bir şekilde kullanımını şart koşmaktadır. Bu husustaki ayrıntılar için Adobe gizlilik koşullarına bakınız ([www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html)).

VIVLIO DRM Sistemi kapsamında biz sizin kullanıcı adınızdan ve şifrenizden "Token" adı verilen bir rasgele değer üretiriz. Bu token VIVLIO'ya iletilir ve kimlik doğrulaması, indirme ve söz konusu eBook'un diğer kullanımları için kullanılır. Bu Token sizin terminal cihazınıza kaydedilmez. Asıl VIVLIO DRM sisteminin sunucusuna (server) bağlantı gerçekleşmez ise sizden kullanıcı adınızı ve şifrenizi girmeniz istenir. Bu verilerden, daha önce de belirttiğimiz üzere (Madde 3.4.1'e bakınız) şifreleme algoritması yardımıyla rumuz olarak bir Hash değeri oluşturulur ve ardından VIVLIO'ya gönderilir.

### Ayırtma (Rezervasyon)

Onleihe hizmetini kullanırken münferit başlıkları ayırtma ve bir e-posta haber verme servisine kaydolma imkanınız mevcuttur. Bu kaydolma kapsamında toplanan kullanıcı verileri esas itibariyle sadece rumuzlaştırılmış olarak işlediğimizden (bkz. Madde 3.4) ve böylece somut hiç bir kişiye atfedilemeyeceğinden dolayı bu işlem için ayrıca sizin e-posta adresiniz gerekir.

Eğer bu ayırtma işlevini kullanmaya karar verir ve bize e-posta adresinizi iletirseniz, bu e-posta adresini ayırtma işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla kullanıcı verileriniz ile birleştirilir. Verilerinizin işlenmesi bu kapsamda sözleşme ifası için gerçekleştirilmekte olup, AB Genel Veri Koruma Tüzüğü (GD-PR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanır.

E-posta adresiniz ayırtma yoluyla sunulan başlığın tarafınızdan ödünç alınmasına veya ayırtma süresinin sona ermesine ya da silinmesine kadar saklanır.

### **3.6. Bir üçüncü hizmet sağlayıcının E-Öğrenme sunumunun kullanımı durumunda işlenen veriler**

Onleihe kullanıcısı olarak kütüphanenizin sunduğu imkanlara bağlı olarak - varsa - üçüncü hizmet sağlayıcıların belirli E-öğrenme sunumlarını kullanma imkanına sahipsiniz ve bu kullanımı "Onleihe" erişiminiz üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcıların bu teklifleri uygulanan kapsamda sadece Onleihe kullanıcılarının kullanımına sunulmaktadır

### Sorumluluğa dair genel bilgiler

Bir üçüncü tarafın e-öğrenim sunumunun ilk kez kullanılmasında sizin kendisinin e-öğrenme veya diğer hizmetlerini kullanmanıza söz konusu üçüncü tarafça doğrudan - kendisinin Genel Çalışma Şartları (GÇŞ) ve veri koruma beyanı temelinde - izin verilir veya ayrı bir kayıt yaptırmanız sağlanır ve bu bağlamda söz konusu üçüncü tarafın Genel Çalışma Şartlarını (GÇŞ) ve veri koruma beyanını kabul etmeniz rica edilir. Divibib sizi sadece kütüphane kullanıcısı olarak söz konusu üçüncü tarafın sunduğu hizmete yönlendirir.

Tarafınızdan bu şekilde seçilen bir e-öğrenme veya diğer hizmet sunumunun teknik ve idari hizmetleri ve de kullanım haklarının verilmesi sadece ilgili üçüncü tarafça sağlanır, Divibib tarafından sağlanmaz. Divibib size sadece Onleihe üzerinden söz konusu hizmet sunumuna kullanabilmenize imkan tanır; Divibib sadece bu ölçüde veri koruma mevzuatı açısından sorumludur.

Üçüncü tarafa aktarıldıktan sonra müteakip veri kullanımına sadece söz konusu üçüncü taraf yetkili ve veri koruma mevzuatı açısından bunun sorumlusudur. Tamamıyla ilgili üçüncü taraf sorumluluk alanında gerçekleşen kişisel verilerin toplanması, işlenmesi ve kaydedilmesi ve de gerekirse buna dair rızanızın alınması ile ilgili ayrıntılı bilgileri söz konusu üçüncü tarafın veri koruma beyanında bulabilirsiniz.

### Divibib sorumluluk alanı ve size ait verilerin başkalarına verilmesi

Bir üçüncü taraf sunucunun e-öğrenme hizmetine giriş talebiniz esnasında bir bu erişimin sağlanması için gerekli olan verileri (kullanım işleminin işlem numarasını, seçilen e-öğrenme hizmetine ve de seçim işleminin tarih ve saatine dair bilgileri) toplarız.

Oturum açarken oluşturulan, rumuzlaştırılmış hash değeri (bkz. Madde 3.4) e-öğrenme hizmetine erişim talebinizin aktarılmasında tarafınızdan seçilmiş olan e-öğrenme hizmeti sağlayıcısı üçüncü tarafa tekrar rumuzlandırıldıktan sonra gönderilir ve böylece söz konusu üçüncü tarafın sizin daha önce kütüphaneniz tarafından kimlik doğrulaması yapılmış ve Onleihe ile üçüncü tarafların sunduğu e-öğrenme hizmetlerini kullanma hakkı bulunan bir kütüphane kullanıcısı olduğunuzdan emin olması

sağlanır. Bu gönderim bu sebeple bizim sözleşmeden kaynaklanan üçüncü tarafa aktarım için kimlik doğrulama hizmetimiz kapsamında gerçekleşir ve böylece AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 6'ncı maddesi 1'inci fıkrası 1'inci bendi b) harfine dayanır.

Rumuzlaştırılmış Hash değerinizin üçüncü taraf hizmet sağlayıcılara iletilmesi ile bağlantılı olarak üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları - örneğin sizden ayrıca bir kayıt yaptırmanızı istemesi halinde - kişisel veriler toplaması söz konusu olabilir. Bu, söz konusu hizmetini kullanabilmek için ilgili üçüncü taraf hizmet sağlayıcının bir uygulamasının indirilmesinin gerekmesi halinde de geçerlidir. Bu tür bir durumda üçüncü taraf hizmet sağlayıcı kendisine iletilen rumuzlaştırılmış Hash değerini, örneğin tekrar Onleihe hizmetinden söz konusu üçüncü tarafın e-öğrenme hizmetinize bir dahaki geçişinizde tekrar oturum açmanıza gerek kalmaması veya öğrenim durumlarının kaydedilmesi amacıyla kendisi tarafından toplanan kişisel verilerle ilişkilendirebilir. Üçüncü taraf hizmet sağlayıcı hem sağladığı e-öğrenim veya diğer hizmet kapsamında ilgili kişisel verilerin toplanmasını, hem de kendisi tarafından toplanan kişisel verilerin sizin rumuzlaştırılmış hash değeri bağlantısını kendi sorumluluğunda gerçekleştirir

#### **4. Verilerinizle nasıl çalışırız?**

Veri işlemede bizim hedefimiz, ilgili kullanım amacı kapsamında daima mümkün olduğunca yüksek bir güvenlik düzeyinde sağlamaktır. Mutlak bir koruma garantisi edilemez olsa da bu sebeple verilerinizi korumak için gerekli güvenlik önlemlerini almış bulunuyoruz.

Buna örneğin verilerinizi daima şifrelenmiş şekilde iletmemiz dahildir. Bu şifrelemede SSL (Secure Socket Layer) veya TLS (Transport Layer Security) şifreleme sistemi kullanılmaktadır. Bu sistemlerin amacı veri akışlarının üçüncü taraflarca yakalanmasını ve verilerin düz metin olarak görülebilmesini engellemektir. SSL şifreleme sisteminin kullanıldığını tarayıcınızın adres satırındaki "https://"den ve de sıkça kullanılan tarayıcılarda adres satırı yanında uygun bir kilit sembolü bulunmasından anlayabilirsiniz. Bu suretle verilerinizin bize güvenli bir şekilde iletilmiş olduğundan emin olabilirsiniz.

#### **5. Verilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz?**

Verilerinizi belirtilen amaca ulaşılması için gerektiği sürece işler ve kaydederiz. Buna dair somut bilgileri münferit veri işleme işlemlerine dair açıklamalarda bulabilirsiniz (Bkz. Madde 3).

Kişisel verilerin bize aktarılma amacının yerine getirilmesinden sonra veya siz kişisel verilerinizin silinmesini istediğiniz zaman, eğer bunların muhafaza edilmesine dair (örneğin sözleşme ilişkimizin ifa edilmesi kapsamında kanıt amaçlı) yasal bir yetkimiz veya yükümlülüğümüz (örneğin vergi sebepleriyle) olmaması durumunda bu verileri sileriz. Bu saklama süresi ilk kullanım amacı için gerekli olan süreden (normal depolama süresinden) daha uzun olabilir. Örneğin faturalandırma belgelerinin saklanması durumunda bu belgeleri 10 yıllık bir süre için muhafaza etmekle yükümlüüz (Vergi Kanunu Madde 147 Fıkra 3).

İlk kullanım amacına ulaşıldığında veya bu amaç ortadan kalktığında kişisel verileri yasal yükümlülük veya yetki kapsamında kullanırız ve bu yasal yükümlülük veya yetki ortadan kalktığında bunları kesin olarak sileriz.

#### **6. Bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşıyor muyuz?**

Verileri yukarıda tarif edilmiş olan amaçlar kapsamında bizim için sorumlu olarak işleyen (görevlendirilen veri işlemci) bir veya birden fazla kişiye veya kuruluşa verebiliriz.

Şu anda aşağıdaki kişi ve/veya kuruluşlar veri işlemeyi yürütmek üzere görevlendirilmişlerdir (GDPR - 28'inci ve takip eden maddeleri uyarınca)

- Plus Server GmbH, Hohenzollernring 72, 50672 Köln (*Host-Provider, Bkz. Madde 3.1.1 ve 3.2.1*)
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (*Bkz. Madde Ziffer 3.2.2*)

Görevlendirilen veri işlemciler verilerinizi gereken itina ile işlerler. Bizim kontrol ve denetimimize tabidirler ve talimatlarımıza bağlıdırlar. Bu suretle veri işleme özellikle de aşağıda madde 7'de belirtilen haklarınızın daima korunması suretiyle gerçekleşir.

Verilerinizin başka amaçlar için başkalarına verilmesi 3'üncü maddede anılan kapsamda ve belirtilen amaçlar için aşağıdaki kişilere ve/veya kuruluşlara sözkonusu olabilir:

- Kütüphaneniz ve gerekirse kütüphaneniz ile birlikte Onleihe hizmetine bağlı kütüphaneler (bkz. Madde 3.4, 3.5 ve 3.6);
- Tarafınızdan seçilen e-öğrenme hizmet sunucusu üçüncü şahıslar (bkz. Madde 3.6);

## **7. Hangi haklara sahipsiniz?**

Verilerinizin kullanımı ile ilgili aşağıda belirtilen haklara sahipsiniz. Bu hakları sorumlu olarak bize karşı geçerli kılabilirsiniz. Bu amaçla elbette ki doğrudan bizim veri koruma sorumlumuz ile irtibata geçebilirsiniz.

### **7.1. Bilgi alma hakkı**

İstedığınız her zaman size ait kaydedilmiş kişisel verileriniz hakkında ücretsiz olarak bilgi alma ve bu verilerin bir kopyasını isteme hakkına sahipsiniz. Ayrıca AB Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 15'inci maddesi 1'inci fıkrasında anılan bilgilere dair bilgilendirilme hakkınız da bulunmaktadır.

Ayrıca üçüncü ülkelerdeki veya uluslararası kuruluşlardaki verilen kişisel bilgiler olup olmadığına dair bilgi edinme hakkınız mevcuttur. Eğer böyle bir durum söz konusu ise ayrıca bu iletme dair uygun garantiler hakkında bilgi alma hakkına da sahipsiniz.

Bilgi edinme hakkınız ağırlıklı olarak GDPR - 15'inci maddesine dayanmaktadır.

### **7.2. Yanlış verileri düzeltme ve eksikleri tamamlama hakkı**

Sizinle ilgili yanlış olan kişisel bilgileri hemen düzeltilmesini isteme hakkına sahipsiniz. Bunun yanında veri işleminin amaçlarını dikkate alarak eksik kişisel verilerin - tamamlayıcı bir beyan ile de dahil olmak üzere - tamamlanmasını isteme hakkınız bulunmaktadır.

Yanlış verilerin tashihini veya eksik verilerin tamamlanmasını isteme hakkınız GDPR - 16'inci maddesine dayanmaktadır.

### **7.3. Verileri silme hakkı (Unutulma hakkı)**

GDPR - 17'inci maddesi 1'inci fıkrasında belirtilen gerekçelerden birinin mevcut olması veya GDPR - 17'inci maddesi 3'üncü fıkrasında belirtilen gerekçelerden dolayı veri işleme gerekliliğinin bulunmaması durumunda bizden kişisel verilerinizin derhal silinmesini isteme hakkınız bulunmaktadır.

Verileri silme hakkınız GDPR - 17'inci maddesine dayanmaktadır.

### **7.4. Veri işleminin sınırlandırılması hakkı**

GDPR - 18'inci madde 1'inci fıkrada anılan şartların mevcut olması durumunda bizden verilerinizin işlenmesinin sınırlandırılmasını talep etme hakkınız bulunmaktadır.

Verileri işleminin kısıtlanması hakkınız GDPR - 18'inci maddesine dayanmaktadır.

### **7.5. Verileri Aktarılabilme hakkı**

Bize vermiş olduğunuz, sizinle ilgili kişisel verilerinizi yapılandırılmış, geçerli ve otomatik olarak okunabilir bir formatta alma hakkınız vardır. söz konusu verileri başka bir sorumluya herhangi bir engel olmadan tarafımızdan aktarılmasına da hakkınız vardır. Fakat bu söz konusu veri işleminin kamu çıkarları içerisinde olan veya tarafımıza aktarılmış bir kamu yetkisinin kullanımı kapsamında bir görevin ifası için gerekli olması halinde geçerli değildir.

Ayrıca veri aktarılabilişliği hakkınızı kullanırken teknik olarak mümkün olması ve de başka kişilerin hak ve özgürlüklerinin engellenmemesi şartıyla kişisel verilerin doğrudan bir sorumludan başka bir sorumluya aktarılması hakkını da kullanabilirsiniz.

Verilerin aktarılabilişliğine dair bu hakkınız GDPR - 20'inci maddesine dayanmaktadır.

#### **7.6. İtiraz Hakkı**

Kendi özel durumunuzdan ortaya çıkan sebeplerden dolayı istediğiniz her zaman size ait kişisel verilerin GDPR - 6'ıncı madde 1'inci fıkrada a) veya e) bendine dayanan işlenmesine karşı itirazda bulunabilirsiniz. Bu işbu hükümlere dayanan profillemeye için de geçerlidir.

İtiraz hakkınız GDPR - 21'inci maddesine dayanmaktadır.

#### **7.7. Münferit durumda profillemeye dahil otomatik kararlar**

Söz konusu kararın sizinle bizim aramızda bir sözleşmenin yapılması veya ifası için gerekiyor olmaması veya bizim tabi olduğumuz AB veya üye ülkeler yasal mevzuatı gereği müsaade edilmiş olması ve bu yasal mevzuatların sizin haklarınızı, özgürlüklerinizi ve haklı çıkarlarınızı korumaya dair yeterli önlemleri içermesi veya sizin açık ve net muvafakatinizle gerçekleşmesi halinde size karşı yasal bir etki oluşturabilecek veya benzer şekilde sizi olumsuz etkileyebilecek, - profillemeye dahil - tamamıyla otomasyona bağlı bir veri işlemeye dayanan bir karara tabi olmama hakkınız mevcuttur.

Bu kararın sizinle bizim aramızda bir sözleşmenin yapılması veya ifası için gerekiyor veya sizin açık ve net muvafakatinizle gerçekleşmesi durumunda sizin haklarınızı, özgürlüklerinizi ve haklı çıkarlarınızı koruma için tarafımızda gerekli önlemler alınır: buna asgari olarak işletmemizden birisinin müdahale etme, kendi bakış açısını ortaya koyma ve karara itiraz etme hakkı dahildir.

Eğer otomasyona bağlı kararlara dair haklarınızı geçerli kılmak isterseniz bu hususta veri koruma sorumluluğumuza veya çalışanlarımızdan herhangi birine istediğiniz her zaman başvurabilirsiniz.

Bu haklarınız GDPR - 22'inci maddesine dayanmaktadır.

#### **7.8. Veri koruma yasasına tabi bir muvafakati iptal hakkı**

Kişisel verilerinizin işlenmesine dair vermiş olduğunuz bir muvafakati istediğiniz zaman tamamen veya kısmen iptal etme hakkınız mevcuttur.

Muvafakat iptaliniz ile birlikte bu iptale kadar söz konusu muvafakatte dayalı gerçekleştirilen veri işleme işlemlerinin yasallığına herhangi bir hâlel gelmez.

Hâlihazırda verilmiş olan veri koruma hukukuna tabi bir muvafakati iptal hakkınız GDPR - 7'inci 3'üncü fıkrasına dayanmaktadır maddesine dayanmaktadır.

#### **7.9. Denetim makamına şikâyet hakkı**

Denetim makamına şikâyet dilekçesi verme hakkınız mevcuttur. Bu şikâyet hakkınız GDPR - 56'ıncı maddesine 2. Fıkrasına dayanmaktadır.

### **8. İşbu veri koruma şartlarında değişiklikler**

Toplanan verilerin kullanımı daima verilerin toplandığı an itibarıyla güncel olan veri koruma şartlarına tabidir.

Fakat bu veri koruma şartlarını değişen yasal ve fiili durumlara uyarlama hakkımız saklıdır. Böyle bir durumda işbu veri koruma şartlarımızın daima yeni ve güncel şeklini İnternet sayfamızda yayınlayacağız. Gerekmesi halinde işbu veri koruma şartlarındaki değişiklikleri uygun noktalarda bildireceğiz. Bu özellikle de hâlihazırda toplamış olduğumuz verileri belirlenen ilk amaçtan farklı olarak kullanmayı planlamamız halinde geçerlidir.

Kişisel verilerin kullanımının sizin muvafaktınıza dayanması halinde verilerinizi işbu veri koruma şartlarında arada meydana gelecek değişikliklere bakmaksızın daima ve sadece sizin muvafakat

verdiğiniz kapsamda kullanacağız. Gerekirse bu durumda veri kullanımının planlanan bir değişikliğine dair sizden yenide bir muvafakat vermenizi rica edebiliriz.