

Voici comment fonctionne le

RETOUR ANTICIPE

Un retour anticipé des titres de votre Onleihe est possible pour tous les livres numériques. Le format « PDF – uniquement pour ordinateur/ordinateur portable – Adobe Reader » est une exception à la règle.

Le retour peut être effectué par les programmes / applications que nous avons testés :

- Adobe Digital Editions
- Sony Reader pour PC
- Bluefire Reader

Nous n'excluons pas que le retour fonctionne aussi avec d'autres applications de lecture. La condition préalable étant que le logiciel afférent avec lequel vous ouvrez votre livre numérique supporte cette fonction.

FAQ :

Pourquoi n'y a-t-il pas de bouton retour dans le compte de l'utilisateur à côté du titre ?

Le retour doit avoir lieu, en définitive, là où la licence est utilisée et enregistrée pour que le donneur de licence soit sûr également que la copie soit vraiment retournée.

Les livres numériques peuvent-ils être retournés directement par le lecteur ?

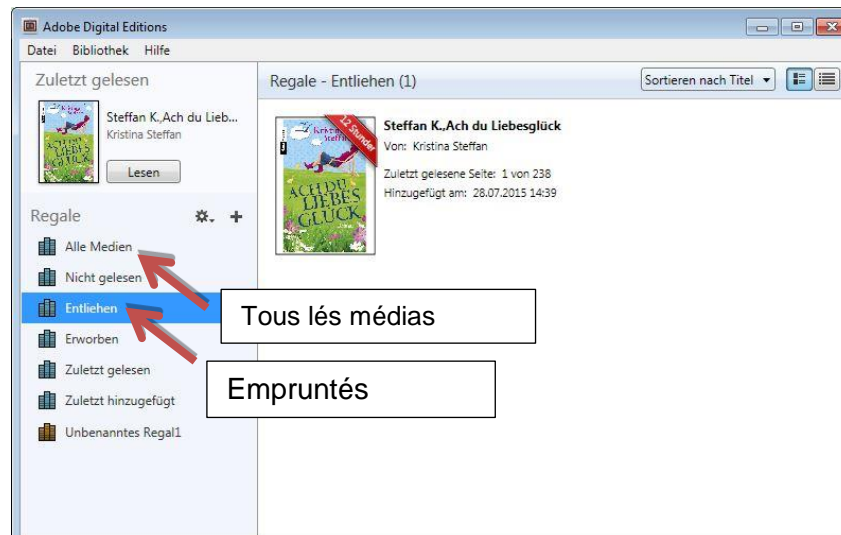
La plupart des lecteurs n'ont pas de fonction de retour activée par un logiciel. C'est la raison pour laquelle, le retour n'est possible qu'avec Adobe Digital Editions sur ordinateur. Les lecteurs Sony à partir du Sony PRS-T1 sont la seule exception car ils permettent un retour direct depuis l'appareil.

Version : 07/2016

RETOUR ANTICIPE AVEC ADOBE DIGITAL EDITIONS

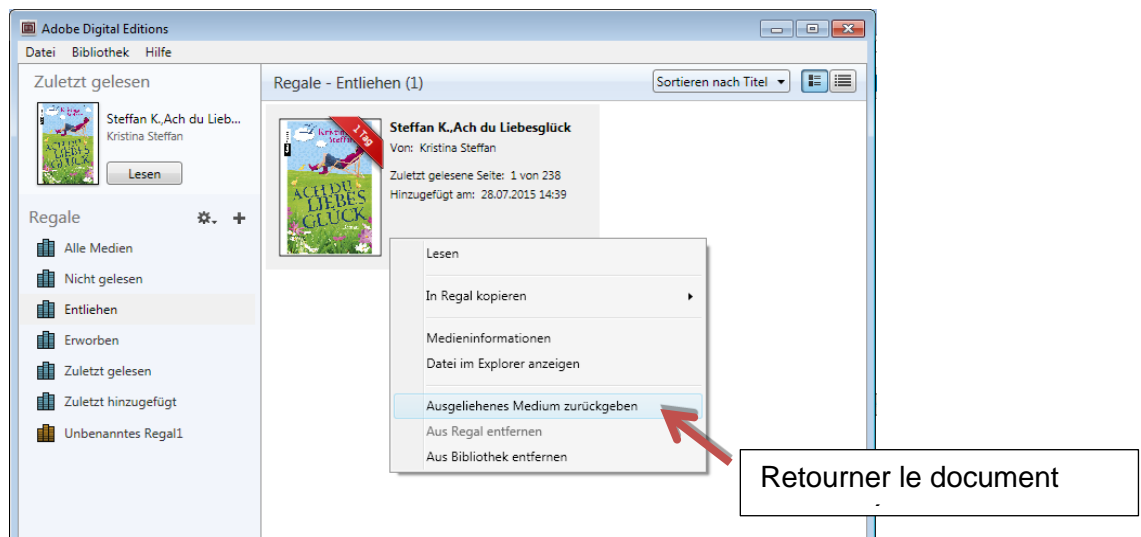
Pour le retour anticipé de vos livres numériques, ouvrez Adobe Digital Editions.

En raison du changement qui a été effectué dans le retour anticipé, les livres numériques empruntés dans Adobe Digital Editions sont répertoriés dans la rubrique « Empruntés », mais vous pouvez les trouver encore dans la rubrique « Tous les médias ».



Cliquez avec la touche droite de la souris sur le livre numérique que vous souhaitez retourner et sélectionnez « Retourner le document emprunté ».

Le livre numérique est ainsi effacé de votre appareil et de votre compte Onleihe et peut être emprunté par d'autres utilisateurs.



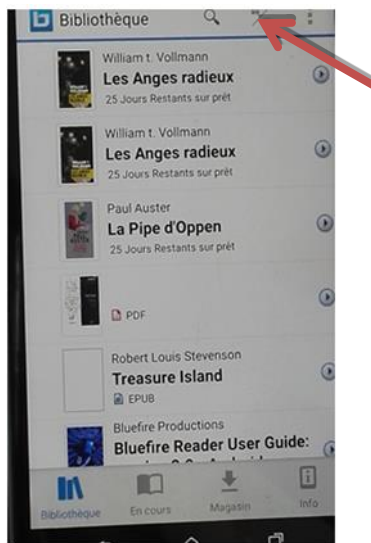
Le retour n'a pas fonctionné et le livre numérique figure encore dans votre compte Onleihe ? Lisez [ici](#) ce qu'il faut faire.

Veuillez observer que nous ne pouvons donner aucune garantie sur le fonctionnement du retour anticipé avec chaque version d'Adobe Digital Editions.


RETOUR ANTICIPE AVEC BLUEFIRE READER

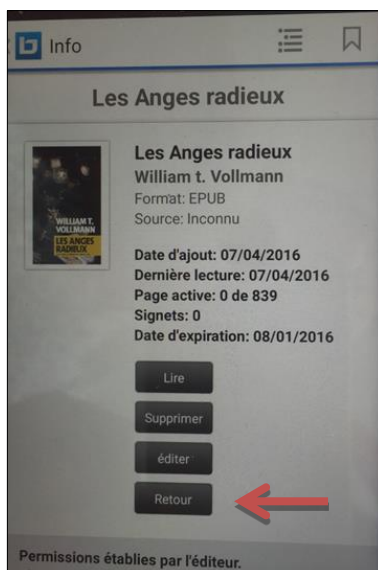
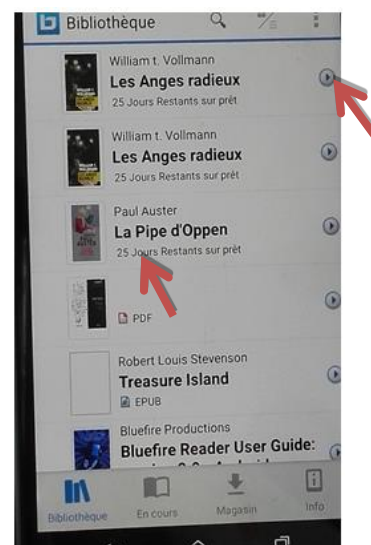
Android

Pour retourner un livre emprunté ouvert dans Bluefire Reader, allez d'abord à la vue en listes en haut à droite. D'autres options vous seront proposées ici.



Suite au changement, une nouvelle fonction de Bluefire Reader affiche désormais le nombre de jours restants jusqu'à la fin de la durée du prêt.

Appuyez sur le  symbole à côté du livre numérique que vous souhaitez retourner.



Cliquez sur « Retour » pour retourner le livre numérique. Le livre numérique est ainsi effacé de votre appareil et de votre compte Onleihe et peut être emprunté par d'autres utilisateurs.

RETOUR ANTICIPE AVEC BLUEFIRE READER

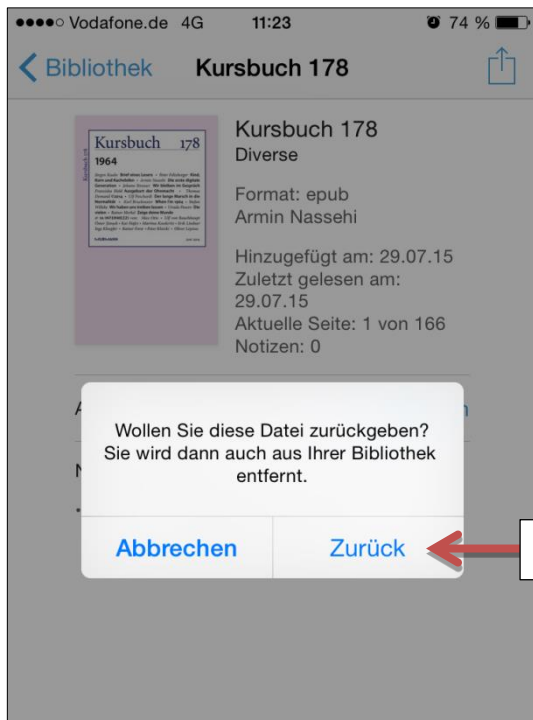
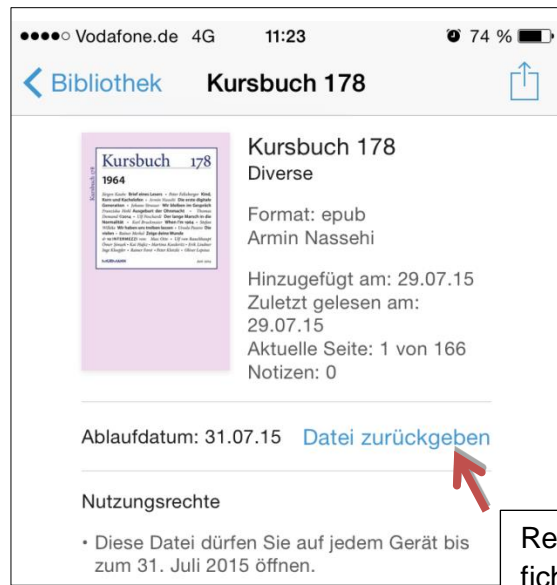
IOS

Suite au changement, une nouvelle fonction de Bluefire Reader affiche désormais le nombre de jours restants jusqu'à la fin de la durée du prêt.

Dans Bluefire Reader, sélectionnez le symbole Information à droite du livre numérique que vous souhaitez retourner.



Puis, sélectionnez « Retourner le fichier »



Cliquez ensuite sur « Retour ». Le livre numérique est ainsi effacé de votre appareil et de votre compte Onleihe et peut être emprunté par d'autres utilisateurs.

Que faire quand le retour anticipé ne fonctionne pas ?

Lorsque le livre numérique ne disparaît pas de votre compte malgré le retour et qu'il ne peut pas être de nouveau téléchargé (Message d'erreur : E_LIC_ALREADY_RETURNED), vérifiez quelle version d'Adobe Digital Editions vous avez enregistré. La version 2.0.67532 est incorrecte et devrait être remplacée par une version plus actuelle.

Pour vérifier votre version, dans Adobe Digital Editions cliquez en haut sur « Aide » → « Infos sur Adobe Digital Editions ». Le numéro de la version est affiché tout en-haut.

Le retour fonctionne avec la version 2.0.1.78765. Vous pouvez la télécharger ici :
<http://www.adobe.com/support/digitaleditions/downloads.html>