

# **Datenschutzerklärung der *divibib* GmbH für das digitale Ausleihen von Inhalten aus der „Onleihe“ und den Zugang zu E-Learning- und sonstigen Angeboten von Drittanbietern über die „Onleihe“**

Stand: 01:07:2017

## **A. Digitales Ausleihen von Inhalten aus der „Onleihe“**

Die „Onleihe“ ist ein Service, der für die Nutzer von öffentlich zugänglichen Bibliotheken erbracht wird. Welche Bibliotheken ihren Nutzern den Zugriff auf die „Onleihe“ ermöglichen, entnehmen Sie bitte der Website der „Onleihe“. Die technischen und administrativen Leistungen sowie die Einräumung von Nutzungsrechten für diesen Dienst erfolgt durch die *divibib* GmbH (nachfolgend „*divibib*“ genannt). *divibib* ist die datenschutzrechtlich insoweit verantwortliche Stelle.

## **Zusammenarbeit zwischen *divibib* und Ihrer Bibliothek**

Voraussetzung für das digitale Ausleihen von Inhalten in der „Onleihe“ ist die Registrierung als Bibliotheksnutzer bei Ihrer Bibliothek. *divibib* hat keinen Einfluss auf die in diesem Zusammenhang von Ihrer Bibliothek erhobenen Bestandsdaten wie Namen, Anschriften usw. sowie die Benutzerkennungen und Passwörter.

Es wird ein verschlüsselter Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliotheken hergestellt, um den Bibliotheksnutzer unmittelbar durch seine Bibliothek authentifizieren zu lassen. *divibib* erhebt dabei weder die Bibliotheks-Benutzerkennung noch das Passwort des Bibliotheksnutzers. Die Bibliothek übermittelt *divibib* nach erfolgter Authentifizierung des Bibliotheksnutzers lediglich einen XML-String mit einer Statusinformation (z.B. ein Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“) sowie ggf. einer Alterseinstufung, damit *divibib* bei der Ausleihe der digitalen Inhalte den Anforderungen des Jugendmedienschutzstaatsvertrags (JMStV) entsprechen kann. Nach erfolgreicher Authentifizierung des Bibliotheksnutzers erfolgt die weitere Verwaltung des Bibliotheksnutzers im „Onleihe“-System von *divibib* durch eine pseudonyme, mittels Hash-Wert generierte User-ID, die *divibib* keine Rückschlüsse auf die Identität des Nutzers ermöglicht. Damit die „Onleihe“ für die Nutzer auch bei etwaigen Ausfällen der Nutzerdatenbank einer Bibliothek funktionsfähig bleibt, speichert *divibib* zum Zwecke der Authentifizierung die pseudonyme, mittels Hash-Wert generierte User-ID für einen Zeitraum von höchstens acht Wochen.

## **Nutzungsdaten für „Onleihe“**

Damit Sie die „Onleihe“ nutzen können, müssen Sie sich mit Ihrer Bibliotheks-Benutzerkennung und Ihrem Passwort anmelden. Zur technischen Realisierung ist hier der Einsatz von Cookies durch *divibib* erforderlich.

Auf der Grundlage und zur Durchführung der Nutzungsrechtseinräumungen für die digitalen Inhalte der „Onleihe“ (s.a. Allgemeinen Benutzungsbedingungen) speichert und verarbeitet *divibib* bei jedem Leihvorgang folgenden Datensatz in pseudonymisierter Form:

- Transaktionsnummer des Leihvorgangs

- XML-String zur Bibliotheks-Benutzererkennung als Nutzer-Pseudonym
- ausgeliehene eMedien
- Zeitpunkt des Leihvorgangs und zulässige Leihdauer dieser eMedien

Für die Sicherung der Urheberrechte gem. § 3 Abs. 3 und 4 der Allgemeinen Benutzungsbedingungen werden technische Schutzmaßnahmen und Informationen zur Rechtswahrnehmung eingesetzt (z. B. Digitale Wasserzeichen), die zu diesem Zweck einen Bezug zwischen elektronischem Medium und Ausleihdatensatz ermöglichen. Zu statistischen Zwecken übermittelt *divibib* an Ihre Bibliothek sowie – soweit die „Onleihe“ für weitere Bibliotheken realisiert wird – an die angeschlossenen Bibliotheken der „Onleihe“ und ggf. an Lizenzgeber die Häufigkeit der Ausleihe des einzelnen Mediums ohne Personenbezug.

Sofern *divibib* „integrierte Reader“ als Softwareapplikationen für die Nutzung der „Onleihe“ zur Verfügung stellt, beachten Sie bitte, dass integrierte Reader das Adobe-DRM-System verwenden. Das Adobe-DRM-System setzt voraus, dass Sie mit Adobe Systems Inc. (Adobe) eine Vereinbarung über die Bereitstellung einer Adobe ID schließen. Wenn Sie das Adobe-DRM-System und Ihre Adobe ID im Rahmen integrierter Reader nutzen, werden – unabhängig von *divibib* – personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und an Dritte übermittelt. Die Funktionsweise des Adobe-DRM-Systems und der Adobe ID im Rahmen integrierter Reader erfordert eine solche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls Sie dies nicht wünschen, nutzen Sie integrierte Reader nicht, da ihre Funktionsfähigkeit eine entsprechende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten voraussetzt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Adobe ([www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html)).

### **Informationen zur Verbesserung des Angebots und der Kontaktdaten**

Die folgenden Informationen werden von *divibib* zur Verbesserung des Angebots genutzt und anschließend, spätestens nach 8 Wochen, gelöscht, soweit keine berechtigten Interessen (z. B. die Ermittlung von Urheberrechtsverletzungen) entgegenstehen: Typ + Version Ihres Internetbrowsers, verwendetes Betriebssystem, Uhrzeit der Serveranfrage, Namen des Internet Service Providers; Seite, von der aus die „Onleihe“ aufgerufen wird („referrer“); Namen der angeforderten Datei und die IP-Adresse.

Wir verwenden Cookies, um auf Ihre Interessen besser eingehen und Ihnen entsprechende Medien anbieten zu können.

Wenn Sie uns freiwillig Ihre Kontaktdaten übermitteln (z.B. Email-Adresse, Mobilfunk-Nr.), damit wir Sie über verfügbare elektronische Medien informieren können, so nutzen wir diese Daten ausschließlich für diese Services. Sie können die Kontaktdaten bei uns jederzeit löschen lassen.

### **Einwilligung**

**Mit der Bestätigung, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben, willigen Sie in die Erhebung und Verarbeitung der vorstehend bezeichneten Informationen zur Verbesserung des Angebots und der Kontaktdaten ein.**

## **B. Zugang zu E-Learning-Angeboten von Drittanbietern über die „Onleihe“**

Ergänzend zu den vorstehend unter A. aufgeführten Bestandteilen der Datenschutzerklärung für die Nutzung der digitalen Inhalte der „Onleihe“ gilt für den Zugang zu E-Learning-Angeboten Dritter ergänzend Folgendes:

Als Nutzer der „Onleihe“ Ihrer Bibliothek haben Sie ggf. die Möglichkeit, bestimmte E-Learning-Angebote von Drittanbietern zu nutzen. Im Auftrag Ihrer Bibliothek verschafft Ihnen *divibib* über die „Onleihe“ Zugang zu diesen Drittangeboten. Die Angebote der Drittanbieter stehen in dem dargebotenen Umfang nur Nutzern der „Onleihe“ Ihrer Bibliothek zur Verfügung. Die technischen und administrativen Leistungen sowie die Einräumung von Nutzungsrechten eines von Ihnen innerhalb dieses Rahmens ausgewählten E-Learning- oder sonstigen Angebots werden ausschließlich von dem jeweiligen Drittanbieter erbracht.

Nach Überleitung in die Verantwortungssphäre des Drittanbieters ist dieser die insoweit datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle und **nicht** *divibib*. Nähere Informationen zur allein im Verantwortungsbereich des jeweiligen Drittanbieters stattfindenden Erhebung, Speicherung und/oder Verwendung personenbezogener Daten sowie zu Ihrer hierfür ggfs. erforderlichen Einwilligung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters.

### **E-Learning-Angebote von Drittanbietern**

Damit Sie die E-Learning-Angebote der Drittanbieter nutzen können, müssen Sie sich mit Ihrer Bibliotheks-Benutzerkennung und Ihrem Passwort in der „Onleihe“ anmelden. Ein Zugang zu den Angeboten der Drittanbieter ist nur über die „Onleihe“ Ihrer Bibliothek möglich.

Sie werden bei erstmaliger Verwendung des E-Learning-Angebots eines Drittanbieters durch diesen entweder unmittelbar – unter Zugrundelegung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung des Drittanbieters – zur Nutzung seines E-Learning- oder sonstigen Angebots zugelassen oder zu einer gesonderten Registrierung veranlasst und gebeten, in diesem Kontext die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung des Drittanbieters zu akzeptieren. *divibib* leitet Sie als Bibliotheksnutzer lediglich zum Angebot des jeweiligen Drittanbieters weiter.

### **Nutzungsdaten für den Zugang zu einem E-Learning-Angebot eines Drittanbieters**

*divibib* speichert und verarbeitet bei jedem Zugang zu einem E-Learning-Angebot eines Drittanbieters, das von der „Onleihe“ aus angesteuert wird, folgenden Datensatz in pseudonymisierter Form:

- Transaktionsnummer des Nutzungsvorgangs;
- XML-String zur Bibliotheks-Benutzerkennung als Nutzerpseudonym;
- Ausgewähltes E-Learning-Angebot;
- Zeitpunkt des Auswahlvorgangs.

Zu statistischen Zwecken übermittelt *divibib* an Ihre Bibliothek sowie – soweit die „Onleihe“ für weitere Bibliotheken realisiert wird – an die angeschlossenen Bibliotheken der „Onleihe“

und ggf. an den das ausgewählte E-Learning-Angebot vorhaltenden Drittanbieter die Häufigkeit der Nutzung des betreffenden E-Learning-Angebots ohne Personenbezug.

### **Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an Drittanbieter**

Mit der Anmeldung zur „Onleihe“ wurde ein verschlüsselter Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliotheken hergestellt, um Bibliotheksnutzer unmittelbar durch Ihre Bibliothek authentifizieren zu lassen. *divibib* erhebt dabei weder die Bibliotheks-Benutzerkennung noch das Passwort des Bibliotheksnutzers. Die Bibliothek übermittelt *divibib* nach erfolgter Authentifizierung des Bibliotheksnutzers lediglich einen XML-String mit einer Statusinformation (z.B. ein Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen und E-Learning-Angebot nutzen“ oder „Abfrage ungültig“) sowie ggf. einer Alterseinstufung, damit bei der Übergabe an die E-Learning-Angebote der Drittanbieter den Anforderungen des Jugendmedienschutzstaatsvertrags (JMStV) entsprochen werden kann. Nach erfolgreicher Authentifizierung erfolgt die weitere Verwaltung des Bibliotheksnutzers im „Onleihe“-System von *divibib* durch eine pseudonyme, mittels Hash-Wert generierte User-ID, die keine Rückschlüsse auf die Identität des Bibliotheksnutzers ermöglicht. Damit die „Onleihe“ für die Bibliotheksnutzer auch bei etwaigen Ausfällen der Nutzerdatenbank einer Bibliothek funktionsfähig bleibt, speichert *divibib* zum Zwecke der Authentifizierung die pseudonyme, mittels Hash-Wert generierte User-ID für einen Zeitraum von höchstens acht Wochen.

Anhand der pseudonymen User-ID wird bei Übergabe zum E-Learning-Angebot eines Drittanbieters ebenfalls geprüft, ob Sie zu einem ausgewählten E-Learning-Angebot Zugangsberechtigt sind, und ob Ihre Bibliothek für Sie noch Lizenzrechte für den Zugang zum betreffenden E-Learning-Angebot vorhält.

Die pseudonyme User-ID wird bei dem Übergang zum E-Learning-Angebot eines von Ihnen ausgewählten Drittanbieters an diesen übermittelt, um sicherzustellen, dass es sich bei Ihnen um einen zuvor durch Ihre Bibliothek authentifizierten und zur Inanspruchnahme der „Onleihe“ und der E-Learning-Angebote von Drittanbietern berechtigten Bibliotheksnutzer handelt.

In Verbindung mit der Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an einen Drittanbieter kann es passieren, dass der Drittanbieter personenbezogene Daten erhebt, z. B. wenn er eine zusätzliche Registrierung von Ihnen fordert. Dies gilt auch, soweit zusätzlich der Download einer App des betreffenden Drittanbieters zur Nutzung des betreffenden Angebots erforderlich ist. In einem solchen Fall kann der Drittanbieter die übermittelte pseudonyme User-ID mit den von ihm erhobenen personenbezogenen Daten verbinden, z. B. um Sie bei einem erneuten Übergang von der „Onleihe“ Ihrer Bibliothek zu dem E-Learning-Angebot des Drittanbieters ohne erneutes Login zu dem betreffenden E-Learning-Angebot zuzulassen oder Lernstände zu speichern. Der jeweilige Drittanbieter nimmt sowohl die Erhebung der betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen des E-Learning- oder sonstigen Angebots als auch die Verbindung der von ihm erhobenen personenbezogenen Daten mit Ihrer pseudonymen User-ID in eigener Verantwortung vor.

## Einwilligung

Mit der Bestätigung, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben, willigen Sie in die Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an den jeweiligen Drittanbieter von E-Learning-Angeboten zu den vorstehend aufgeführten Zwecken ein.

### C. Zugang zum Kinder- und Jugendmedienangebot „TigerBooks“ mit Ihrem „Onleihe“-Benutzerkonto

Ergänzend zu den vorstehend unter A. aufgeführten Bestandteilen der Datenschutzerklärung für die Nutzung der digitalen Inhalte der „Onleihe“ gilt für den Zugang zum Kinder- und Jugendmedienangebot „TigerBooks“ der Tiger Media Deutschland GmbH, Poppenbütteler Chaussee 53, 22397 Hamburg (nachfolgend „TMD“ genannt) Folgendes. Mit Ihrer Bibliotheks-Benutzerkennung und dem zugehörigen Passwort können Sie neben den über die „Onleihe“ verfügbaren Inhalten zusätzlich auf das Kinder- und Jugendmedienangebot *TigerBooks* der TMD nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von *divibib* zugreifen. Hierzu müssen Sie zunächst die von TMD bereitgestellte *TigerBooks*-App herunterladen und auf einem geeigneten internetfähigen Endgerät installieren. Nach der Installation melden Sie sich unmittelbar in der *TigerBooks*-App mit Ihrer Bibliotheks-Benutzerkennung an. Für den Zugriff auf das Angebot von TigerBooks ist die Nutzung der „Onleihe“-App Ihrer Bibliothek nicht erforderlich.

### Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an TMD

Nach Anmeldung in der *TigerBooks*-App und der anschließenden Auswahl Ihrer Bibliothek wird ein verschlüsselter Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliotheken hergestellt, um Bibliotheksnutzer unmittelbar durch Ihre Bibliothek zu authentifizieren. *divibib* erhebt dabei weder die Bibliotheks-Benutzerkennung noch das Passwort des Bibliotheksnutzers. Die Bibliothek übermittelt nach erfolgter Authentifizierung des Bibliotheksnutzers lediglich einen XML-String mit einer Statusinformation (z.B. ein Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen und E-Learning-Angebot nutzen“ oder „Abfrage ungültig“) sowie ggf. einer Alterseinstufung, damit bei der Übergabe der Medien von *TigerBooks* den Anforderungen des Jugendmedienschutzstaatsvertrags (JMStV) entsprochen werden kann. Nach erfolgreicher Authentifizierung erfolgt die weitere Verwaltung des Bibliotheksnutzers in der *TigerBooks*-App durch eine pseudonyme, mittels Hash-Wert generierte User-ID, die keine Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglicht.

Anhand der pseudonymen User-ID wird bei der Anmeldung in der *TigerBooks*-App ebenfalls geprüft, ob Sie zugangsberechtigt sind, und ob Ihre Bibliothek für Sie noch Lizenzrechte für den Zugang zum *TigerBooks*-Angebot vorhält.

Die pseudonyme User-ID wird bei Anmeldung in der *TigerBooks*-App an TMD übermittelt, um sicherzustellen, dass es sich bei Ihnen um einen zuvor von Ihrer Bibliothek authentifizierten und zur Inanspruchnahme von *TigerBooks* berechtigten Bibliotheksnutzer handelt.

## **Nutzungsdaten und verantwortliche Stelle**

Bezüglich der beim Download, bei der Installation sowie bei der Nutzung der *TigerBooks*-App anfallenden personenbezogenen Daten ist allein TMD die datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle und nicht *divibib*. Nähere Informationen zur allein im Verantwortungsbereich von TMD stattfindenden Speicherung und/oder Nutzung personenbezogener Daten sowie Ihrer hierzu ggfs. erforderlichen Einwilligung finden Sie in der Datenschutzerklärung von TMD.

## **Einwilligung**

**Mit der Bestätigung, dass Sie diese Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben, willigen Sie in die Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an TMD zu den vorstehend aufgeführten Zwecken ein.**

## **D. Ihre Rechte als Nutzer**

Sie können die vorstehenden unter den Punkten A., B. und C. vorgesehenen Einwilligungen nach Erteilung jederzeit widerrufen. Sie können Ihren Widerruf u. a. per E-Mail oder per Post an den Datenschutzbeauftragten von *divibib* richten.

Sie haben als Nutzer zudem u. a. das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen lassen oder verlangen, dass solche Daten gelöscht werden, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist.

## **Ansprechpartner bei *divibib***

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch *divibib* steht Ihnen die/der Datenschutzbeauftragte der *divibib* GmbH zur Verfügung:

divibib GmbH  
Bismarckstraße 3,  
72764 Reutlingen  
([datenschutz@divibib.com](mailto:datenschutz@divibib.com))

## **E. Informationen über Ansprechpartner in Ihrer Bibliothek und bei Drittanbietern von E-Learning- oder sonstigen Angeboten**

Verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle der Datenschutzpflichten durch Ihre **Bibliothek** ist deren Datenschutzbeauftragte(r) bzw. der/die Datenschutzbeauftragte des Rechtsträgers Ihrer Bibliothek.

Verantwortlich für die Einhaltung und Kontrolle der Datenschutzpflichten im Hinblick auf von Ihnen genutzte **E-Learning- oder sonstigen Angebote** von Drittanbietern ist die/der Datenschutzbeauftragte des jeweiligen **Drittanbieters** (z.B. der/die Datenschutzbeauftragte von TMD für das Angebot von *TigerBooks*).

divibib GmbH  
Bismarckstraße 3  
372764 Reutlingen  
Geschäftsführer: Dr. Jörg Meyer

Eingetragen im Handelsregister Reutlingen, HRB 761358  
USt-IdNr.: DE243735859  
Tel. +49 (7121) 144-0  
Fax +49 (7121) 144-280  
Info@divibib.com