

Die „Onleihe“ ist ein Service, der von der divibib GmbH (nachfolgend „divibib“ oder im Rahmen dieser Datenschutzhinweise auch kurz „wir“ genannt) für die Nutzer von öffentlich zugänglichen Bibliotheken erbracht wird. Divibib nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz „Daten“ genannt) sehr ernst. Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie daher über die Art und Weise sowie den Umfang der Datenverarbeitung bei Nutzung der Onleihe über den Browser und in unserer für Mobilgeräte verfügbaren „Onleihe-App“ sowie bei der Nutzung der dort jeweils angebotenen Dienste (zusammen auch „Onleihe Dienste“) informieren. Diese Informationen sind für Sie jederzeit unter <http://cms.onleihe.de/opencms/opencms/divibib-customer/common/de/AllgemeineDatenschutzerklaerung.pdf> abrufbar.

Unmittelbar verantwortlich für die Datenverarbeitung anlässlich der Nutzung unserer Onleihe Dienste und Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist:

## **divibib GmbH**

Bismarckstraße 3  
72764 Reutlingen  
vertreten durch  
Dr. Jörg Meyer als Geschäftsführer

Telefax: + 49 (0) 7121 144-280  
E-Mail: [info@divibib.com](mailto:info@divibib.com)

## **Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen:**

Lars-Holger-Krause  
als Datenschutzbeauftragter der divibib GmbH  
c/o Tercenum AG  
Eschenallee 32  
14050 Berlin

Telefax: +49 7121 147 88-99  
E-Mail: [lars-holger.krause@tercenum.de](mailto:lars-holger.krause@tercenum.de)

Bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich am besten direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

### **1. Was sind personenbezogene Daten?**

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

### **2. Wie werden solche Daten erhoben und verarbeitet?**

Eine Verarbeitung von Daten während der Nutzung unserer Onleihe Dienste kann auf verschiedene Art und Weise erfolgen. Sie kann unmittelbar auf unseren Systemen, bei einem von uns beauftragten und weisungsgebundenen Unternehmen oder auch bei Dritten erfolgen (siehe dazu Ziffern 3 ff.).

Ein wichtiges Instrument für die Datenverarbeitung im Online-Bereich sind dabei Techniken, wie z.B. Cookies oder HTML5 Web-Storage, die Informationen auf Ihrem Endgerät zwischenspeichern oder abrufen können. Gerne möchten wir Ihnen diese Techniken daher erklären:

#### **Cookies und HTML5-Web Storage**

Sogenannte Cookies und HTML5 Web Storage Techniken nutzen jeweils kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie dienen dazu, verschiedene Informationen über die aktuelle Internetsitzung hinaus, also unabhängig z.B. vom Schließen des Browserfensters, zu speichern. Zu einem späteren Zeitpunkt, also bei Ihrem nächsten Besuch bzw. bei einer späteren Nutzung unserer Dienste, können diese Informationen dann wieder ausgelesen werden.

Solche Cookies und HTML5 Web Storage Techniken haben verschiedenen Einsatzgebiete:

## Session-Cookies und Session-Storage

Einerseits dienen sie der Zwischenspeicherung von Anmeldeinformationen, Identifizierungsmerkmalen oder Einstellungen zu einem konkreten Benutzer sowie etwaig bereits getätigten Eingaben (nachfolgend „Session-Objekte“ genannt).

Derartige Session-Objekte beinhalten also Daten, wie z.B. eine eindeutige Kennziffer (sogenannte „Session-ID“ als Pseudonym), mit denen verschiedene Anfragen der gemeinsamen Sitzung zugeordnet werden können und die eine Wiedererkennung Ihres Endgeräts ermöglichen. Diese Zuordnung kann auch dann vorgenommen werden, wenn Sie die Nutzung der angebotenen Dienste unterbrochen oder in der Zwischenzeit einen anderen Dienst genutzt haben.

Das Setzen von Session-Objekten ist z.B. erforderlich, um bereits von Ihnen getätigte Eingaben im zusammenhängenden Eingabemasken nicht zu verlieren und eine Wiederherstellung solcher Eingaben im Störfalle (etwa bei kurzfristiger Trennung der Internetverbindung während des Aufrufs einer nachfolgenden Eingabemaske) sowie die Korrektur der bereits getätigten Angaben zu ermöglichen (etwa bei Benutzung des „Zurück“-Buttons Ihres Browsers). Andererseits können Session-Objekte auch für die Bereitstellung verschiedener anderer Funktionen erforderlich sein, wie zum Beispiel für eine Anmeldefunktion im Rahmen eines Benutzersystems. Ihr Einsatz entspricht insoweit den anerkannten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verhinderung eines unbeabsichtigten Zugriffs auf Ihre Daten durch Dritte.

Aufgrund der Möglichkeit, verschiedene Anfragen einer gemeinsamen Sitzung zuzuordnen, können Session-Objekte grundsätzlich auch dazu dienen, Ihr Nutzungsverhalten eines oder mehrerer Dienste aufzuzeichnen (z.B. auf einer Internetseite oder über mehrere Internetseiten hinweg) oder bestimmungsgemäße Werbung an Sie auszuliefern und sicherzustellen, dass Sie z.B. nicht in betrügerischer Absicht mehrfach Werbefbanner anklicken.

## Preference-Cookies und Local Storage

Andererseits dienen Cookies und Web Storage Techniken auch dazu, Ihre bevorzugten Einstellungen bei der Nutzung von Diensten zu speichern und Sie beim Auffinden der von Ihnen gewünschten Informationen zu dem angebotenen Dienstleistungsangebot zu unterstützen (nachfolgend „Preference-Objekte“ genannt). Ohne den Einsatz solcher Preference-Objekte könnten einige Funktionalitäten zum Teil nicht oder nur unter erheblichen Einschränkungen angeboten werden.

Derartigen Preference-Objekte ermöglichen es für sich gesehen und anders als Session-Objekte nicht, verschiedene Browseranfragen einer gemeinsamen Sitzung zuzuordnen, da sie nur bloße Einstellungsparameter beinhalten.

## Einsatz von Session- und Preference-Objekte bei Nutzung unserer Dienste

Aus welchem Anlass wir welche Art der oben genannten Techniken verwenden, erläutern wir Ihnen bei den einzelnen Verarbeitungszwecken in Ziffer 3. Dort weisen wir Sie darauf hin, falls für den jeweiligen Verarbeitungszweck Session- oder Preference-Objekte zum Einsatz kommen.

## Deaktivieren und Löschen von Cookies und Web Storage Objekten

In den meisten Internetbrowsern finden Sie unter dem Menüpunkt „Hilfe“ Informationen dazu, wie Sie das Zulassen von Cookies und Web Storage Objekten auf technischem Wege unterbinden können und mit welcher Einstellung Sie von Ihrem Browser über die Platzierung eines neuen Cookies bzw. Web Storage Objekts informiert werden. Beachten Sie bitte, dass möglicherweise einige Funktionen unserer Internetseite im Falle deaktivierter Cookies und Web Storage Objekte nicht mehr zur Verfügung stehen.

### **3. Welche Daten erheben wir wofür und was geschieht mit Ihren Daten?**

#### **3.1. Daten, die wir beim Besuch unserer Internetseite verarbeiten**

##### **3.1.1. Betrieb der Internetseite**

Beim Besuch unserer Internetseite werden stets, d.h. auch bei einem einfachen Besuch und ohne dass Sie konkrete Dienste im Einzelnen nutzen, folgende Daten verarbeitet, ohne dabei Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen:

- die zuvor von Ihnen besuchte Internetseite (sogenannte Referrer-URL);
- die einzelnen Seiten unserer Internetseite, welche von Ihnen angesteuert werden;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unsere Internetseite;
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des zugreifenden Gerätes;
- die Art und ggfs. die Modellbezeichnung Ihres Gerätes, mit dem Sie auf unsere Internetseite zugreifen (z.B. HP Touchpad, iPhone X etc.);
- der Browser und das Betriebssystem von dem aus Sie auf unsere Internetseite zugreifen, einschließlich der jeweiligen Versionsnummer und der dort eingestellten Sprache

Diese Informationen werden benötigt, um:

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern;
- die Inhalte unserer Internetseite sowie deren Bewerbung zu optimieren, z.B. den Inhalt für die Ansicht auf einem mobilen Endgerät anzupassen;
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Wir verarbeiten diese Daten, solange es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden diese durch uns anonymisiert und einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt somit zur Bereitstellung unserer Dienste und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Sie dient darüber hinaus der Sicherstellung einer bestmöglichen Darstellung und Integrität der Dienste und erfolgt daher auch in unserem diesbezüglichen berechtigten Interesse und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Bei der Datenverarbeitung setzen wir unseren Host-Provider, die centron GmbH, Heganger 29, 96103 Hallstadt, als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 ff. DS-GVO ein.

##### **3.1.2. Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse**

Selbstverständlich möchten wir unsere Dienste bedarfsgerecht gestalten und Ihnen ein bestmögliches Nutzungserlebnis bieten. Deshalb überprüfen wir fortlaufend die Funktionsfähigkeit unserer Dienste und korrigieren als fehlerhaft oder nutzerunfreundlich erkannte Funktionen. Ein weiteres Anliegen ist es, zu wissen, ob bzw. inwieweit unsere Dienste die von uns angesprochene Zielgruppe erreichen. Für diese Zwecke ist es erforderlich, zu verstehen, wo, wie und in welchem Umfang Sie unsere Dienste nutzen. Dies ermöglicht es uns auch, unsere Hardware z.B. an ein gestiegenes Nutzungsverhalten anzupassen, um Ihnen unsere Onleihe Dienste möglichst störungsfreie und mit hoher Geschwindigkeit zur Verfügung zu stellen.

Um diese Informationen zu erhalten, setzen wir die in dieser Ziffer 3.1.2 genannten Tools zur Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse ein. Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt in unseren vorstehend genannten, berechtigten Interessen und beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Einzelheiten zu den konkreten Datenverarbeitungsvorgängen können Sie den nachfolgenden Hinweisen entnehmen:

## Logaholic

Wir nutzen *Logaholic*, einen Webanalyse-Dienst der *Logaholic Web Analytics BV*, Ellermanstraat 15C, 1114 AK, Amsterdam, Niederlande (nachfolgend „*Logaholic*“ genannt), der unter Verwendung der in Ziffer 2 genannten Session-Objekte pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Dies ermöglicht es uns, Informationen über das Klick- und Surfverhalten bei der Nutzung unserer Dienste zu sammeln.

Hierbei werden folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse und Geo-Location basierend auf IP-Adresse
- Gerät, Betriebssystem/Browser
- Scroll- und Klickverhalten

Die Datenverarbeitung findet unmittelbar durch uns statt. *Logaholic* stellt uns nur das hierfür erforderliche Programm zur Verfügung, ohne selbst Daten zu verarbeiten.

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung unter Verwendung des *Logaholic*-Dienstes finden Sie unter <http://www.logaholic.com/privacy/>.

### 3.2. Daten, die wir bei der Nutzung unserer Onleihe-App verarbeiten

#### 3.2.1. Bereitstellung der Grundfunktionalität

Bei Benutzung unserer Onleihe-App werden stets folgende Daten verarbeitet, ohne dabei Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen:

- die einzelnen Seiten bzw. Funktionen unserer App, welche von Ihnen angesteuert bzw. genutzt werden;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unsere App;
- die Art des Endgeräts, auf dem die App installiert ist;
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des Endgeräts, auf dem die App installiert ist;

Diese Informationen werden benötigt, um:

- die Inhalte unserer App korrekt auszuliefern;
- die Inhalte unserer App sowie deren Bewerbung zu optimieren, z.B. den Inhalt für die Ansicht auf Ihrem Endgerät anzupassen;
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer App zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Wir verarbeiten diese Daten, solange es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden diese durch uns anonymisiert und einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt somit zur Bereitstellung unserer Dienste und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Sie dient darüber hinaus der Sicherstellung einer bestmöglichen Darstellung und Integrität der Dienste und erfolgt daher auch in unserem diesbezüglichen berechtigten Interesse und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Soweit bei der Nutzung unserer App eine Verbindung zu unseren Servern aufgebaut wird, setzen wir bei der Datenverarbeitung unseren Host-Provider, die centron GmbH, Heganger 29, 96103 Hallstadt, als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 ff. DS-GVO ein.

#### 3.2.2. Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse

Selbstverständlich möchten wir unsere Dienste bedarfsgerecht gestalten und Ihnen ein bestmögliches Nutzungserlebnis bieten. Deshalb überprüfen wir fortlaufend die Funktionsfähigkeit unserer Dienste und korrigieren als fehlerhaft oder nutzerunfreundlich erkannte Funktionen. Ein weiteres Anliegen ist es, zu wissen, ob bzw. inwieweit unsere Dienste die von uns angesprochene Zielgruppe erreichen.

Für diese Zwecke ist es erforderlich, zu verstehen, wo, wie und in welchem Umfang Sie unsere Dienste nutzen. Dies ermöglicht es uns auch, unsere Hardware z.B. an ein gestiegenes Nutzungsverhalten anzupassen, um Ihnen unsere Onleihe Dienste möglichst störungsfreie und mit hoher Geschwindigkeit zur Verfügung zu stellen.

Um diese Informationen zu erhalten, setzen wir die in dieser Ziffer 3.2.2 genannten Tools zur Reichweitenmessung und Nutzungsanalyse ein. Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt in unseren vorstehend genannten, berechtigten Interessen und beruht somit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Einzelheiten zu den konkreten Datenverarbeitungsvorgängen können Sie den nachfolgenden Hinweisen entnehmen. Soweit dort nicht etwas Abweichendes genannt wird, werden die jeweils beschriebenen Verarbeitungsvorgänge von durch uns beauftragte und weisungsgebundene Dienstleister auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses (Art. 28 ff. DS-GVO) durchgeführt:

#### **a) Google Analytics for Mobile Apps**

Wir nutzen den Analysedienst *Google Analytics for Mobile Apps* der *Google LLC*, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. (nachfolgend „*Google*“ genannt), der unter Verwendung der in Ziffer 2 genannten Session-Objekte pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt. Dies ermöglicht es uns, Informationen über das Klick- und Surfverhalten bei der Nutzung unserer Dienste zu sammeln.

Hierbei werden folgende Daten verarbeitet:

- IP-Adresse und Geo-Location basierend auf IP-Adresse
- Gerät, Betriebssystem/Browser
- Scroll- und Klickverhalten

Im Rahmen der diesbezüglichen Datenverarbeitung werden Daten an einen Server von *Google* in den USA übertragen und dort verarbeitet und gespeichert. *Google* ist Privacy-Shield-zertifiziert und hat sich somit zur Einhaltung des vom US-Handelsministerium veröffentlichten Privacy-Shield-Abkommens zwischen der EU und den USA über die Erhebung, Nutzung und Speicherung von personenbezogenen Daten aus den Mitgliedsstaaten der EU verpflichtet.

Sie können die in Zusammenhang mit dem *Google Analytics for Mobile Apps*-Dienst stehende Datenverarbeitung verhindern, indem Sie die in unserer App unter „Einstellungen“ zu erreichende Einstellungsmöglichkeit zur Deaktivierung von *Google Analytics* nutzen. Die dabei gesetzte „Opt-out“-Einstellung gilt nur für das Endgerät, mit dem Sie die vorstehende Einstellungsmöglichkeit nutzen. Da die Einstellung auf Ihrem Endgerät gespeichert wird, müssen Sie die Einstellung erneut vornehmen, wenn Sie die App neu installieren.

Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch *Google* erhalten Sie in den Datenschutzhinweisen von *Google*. Diese finden Sie unter der Internetadresse <https://policies.google.com/>. Antworten von *Google* zu Fragen des Datenschutzes finden Sie ferner auf der Internetseite <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

### **3.3. Daten, die wir verarbeiten, wenn sie uns kontaktieren**

Wenn Sie uns über die im Zusammenhang mit unseren Onleihe Diensten angebotenen Kontaktmöglichkeiten, insbesondere unsere Kontaktformulare oder die dort angegebenen E-Mail-Adressen und Faxnummern, kontaktieren, verarbeiten wir neben dem Datum und der Uhrzeit Ihrer Anfrage solche Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen. Ob Angaben im Einzelfall erforderlich oder freiwillig sind, machen wir Ihnen jeweils kenntlich. Freiwillige Angaben können – soweit solche Angaben nicht bereits aufgrund der Wahl des jeweiligen Kommunikationsmediums erforderlich sind – z.B. Ihre Anrede, Ihr (akademischer) Titel, Ihr Name, Ihre (Mobil-)Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sein. Diese Daten verwenden wir zur Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage bzw. Ihres Anliegens. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit auf Ihre Anfrage und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO. Soweit Sie freiwillige Angaben machen, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage Ihrer Einwilligung und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

Sollten Sie im Rahmen unserer Onleihe Dienste einzelne Dienste in Anspruch nehmen, welche die Anmeldung mit einem Benutzeraccount beinhalten (siehe Ziffer 3.4), so werden wir die im Rahmen der Kontaktanfrage übermittelten Daten mit Ihrem (temporären) Benutzerprofil hinterlegen. Diese Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Anfrage und der Identifizierung Ihrer Person bei Anfragen zu unseren Produkten und Diensten sowie zur Dokumentation Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit unserer vertraglichen Beziehung. Sie beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO sowie auf unserem diesbezüglichen, berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Bei Nutzung eines Kontaktformulars wird ferner Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) gespeichert. Diese Speicherung erfolgt, um die Bereitstellung unserer Dienste sicherzustellen und deren Missbrauch zu verhindern. Sie ermöglicht es, im Bedarfsfall begangene Straftaten aufzuklären und private Rechte Dritter durchzusetzen. Insofern ist die Speicherung Ihrer IP-Adresse zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer bei Bestehen einer entsprechenden gesetzlichen Pflicht zur Weitergabe oder wenn die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Erfolgt die Anfrage im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste bzw. im Rahmen unserer Vertragsbeziehung einschließlich deren Anbahnung, so werden die bei der Anfrage übermittelten bzw. erhobenen Daten während der Dauer unserer Vertragsbeziehung gespeichert. Andernfalls erfolgt eine Speicherung grundsätzlich nur solange dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziffer 5 genannten Fällen jedoch möglich.

### **3.4. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie sich als Benutzer anmelden**

Sie haben die Möglichkeit, sich bei Nutzung unserer Onleihe Dienste unter Angabe von personenbezogenen Daten als Benutzer anzumelden. Diese Anmeldung ist Voraussetzung für das digitale Ausleihen von Inhalten im Rahmen der in Ziffer 3.5 genannten „Onleihe“ und setzt eine Registrierung als Bibliotheks-Benutzer bei einer teilnehmenden Bibliothek voraus.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die von Ihrer Bibliothek erhobenen Bestandsdaten wie etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift usw. keinen Einfluss haben. Allein Ihre Bibliothek entscheidet, welche Daten sie bei der Registrierung erhebt. Für diesbezügliche Datenschutzhinweise wenden Sie sich daher bitte an Ihre Bibliothek.

Die Anmeldung als Benutzer auf unserer Internetseite erfolgt unter Beteiligung der teilnehmenden Bibliotheken gemäß den nachfolgenden Hinweisen. Zur technischen Realisierung der Benutzeranmeldung ist der Einsatz von Session-Objekten erforderlich (siehe hierzu Ziffer 2).

#### **3.4.1. Ablauf der Authentifizierung**

Im Rahmen der Anmeldung als Benutzer werden in Abhängigkeit des von Ihnen verwandten Kanals (Web-Onleihe oder Onleihe-App) und den auf Seiten der Bibliotheken bereitgestellten Schnittstellen unterschiedliche Authentifizierungsverfahren verwendet, die wir Ihnen nachfolgend erläutern. Bei der Anmeldung zur Onleihe wird die Nummer des eingesetzten Authentifizierungsverfahrens eingeblendet, sodass Sie stets erkennen können, welches Authentifizierungsverfahren bei Ihrer Anmeldung verwendet wird. Die eingeblendete Nummer entspricht dabei den nachfolgenden Authentifizierungsverfahren:

1. [Bibliotheks-Authentifizierung mittels eingebettetem Login bzw. externer Anmeldung \(Bibliothekskunden der Fa. |a|S|tec| angewandte Systemtechnik GmbH, Paul-Lincke-Ufer 7c, 10999 Berlin\)](#)

Bei Nutzung der Bibliothek-Authentifizierung mittels eingebettetem Login (iFrame) bzw. externer Anmeldung wird im Hintergrund ein verschlüsselter Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliothek hergestellt und ein Anmeldeformular Ihrer Bibliothek geladen. Ihre Eingaben im Anmeldeformular senden Sie somit direkt an Ihre Bibliothek, welche die Authentifizierung in eigener Verantwortung durchführt.

Nach erfolgter Authentifizierung erhalten wir von Ihrer Bibliothek eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“) zusammen mit einem

mittels Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Werts als Pseudonym; eine Identifizierung Ihrer Person ist uns mit diesen Angaben nicht möglich.

## 2. Divibib „online“ Authentifizierung

Es wird ein verschlüsselter Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliotheken hergestellt, um Sie als Bibliotheksnutzer unmittelbar durch Ihre Bibliothek authentifizieren zu können.

Nach erfolgter Authentifizierung erhalten wir von Ihrer Bibliothek eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“), Ihre Bibliotheksausweis- und Bibliotheksnutzernummer sowie Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. Ihr Alter. Ferner erhalten wir einen mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert.

## 3. Divibib „offline“ Authentifizierung

Die Bibliotheken, die nicht an den vorstehenden Authentifizierungsverfahren teilnehmen und ein „offline“ Authentifizierungsverfahren anbieten, nutzen das divibib „offline“ Authentifizierungsverfahren.

Für das divibib „offline“ Authentifizierungsverfahren werden uns in regelmäßigen Abständen von den betroffenen Bibliotheken Datensätze mit allen zur Nutzung der Onleihe berechtigten Bibliotheks-Nutzern bereitgestellt. Der von der jeweiligen Bibliothek übermittelte Datensatz enthält die Bibliotheksausweisnummer und ggf. die Bibliotheks-Nutzernummer, einen mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert sowie Angaben zur FSK-Freigabe und ggfs. dem Alter aller nutzungsberechtigten Bibliotheks-Nutzer. Diese Daten bewahren wir in der Regel auf, bis uns die Bibliothek – durch entsprechende Zurverfügungstellung eines aktualisierten Datensatzes – mitteilt, dass einzelne Datensätze nicht mehr aktuell sind und somit gelöscht werden können.

Bei Nutzung der divibib „offline“ Authentifizierung erfassen wir die von Ihnen im Anmeldeformular gemachten Angaben zu Ihrer Bibliotheks-Benutzerkennung und Ihrem Bibliotheks-Passwort (dieses in einem verschlüsselten Format) und gleichen diese mit den uns vorliegenden Datensätzen ab. Nach erfolgter Authentifizierung speichern wir eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“).

Die Verarbeitung Ihrer Daten – einschließlich der von den betroffenen Bibliotheken übermittelten Daten – erfolgt insoweit zur Überprüfung Ihrer Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste im Rahmen unserer Vertragserfüllung. Sie beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

## 4. Bibliothek-Authentifizierung mittels Weiterleitung (Bibliothekskunden des Goethe Institut)

Bei Nutzung der Bibliothek-Authentifizierung mittels Weiterleitung werden Sie von unserer Internetseite auf das Anmeldeformular Ihrer Bibliothek weitergeleitet. Die Authentifizierung erfolgt somit unmittelbar bei der Bibliothek und in deren Verantwortlichkeit.

Nach erfolgter Authentifizierung erhalten wir von Ihrer Bibliothek eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“), Ihre Bibliotheksausweis- und Bibliotheksnutzernummer sowie Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. Ihr Alter. Ferner erhalten wir einen mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert.

### Authentifizierung mittels Onleihe-App

Die vorgenannten Authentifizierungsverfahren werden auch in der Onleihe-App genutzt.

### **3.4.2. Nach Abschluss der Authentifizierung**

War die Authentifizierung erfolgreich, nutzen wir die gemäß den vorstehenden Hinweisen von Ihrer Bibliothek erhaltene Ausweisnummer und ggf. Nutzernummer, um mit einem Verschlüsselungsalgorithmus (sog. Hash-Funktion) eine pseudonymisierte User-ID zu generieren, die wir zur Bereitstellung der Onleihe-Dienste benötigen. Diese User-ID enthält aufgrund des verwendeten Verschlüsselungsalgorithmus keine Merkmale, die uns Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen. Die Datenverarbeitung beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Darüber hinaus nutzen wir zusammen mit der vorgenannten User-ID die von Ihrer Bibliothek erhaltenen Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. erhaltene Angaben zu Ihrem Alter, um bei der Ausleihe der digitalen Inhalte den Anforderungen des Jugendmedienschutzstaatsvertrags (JMStV) entsprechen zu können. Insoweit erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der divibib unterliegt und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c) DS-GVO.

Ihre Bibliotheks-Ausweisnummer und ggf. Bibliothek-Nutzernummer speichern wir bei den in Nummern 2 und 4 genannten Authentifizierungsverfahren nach erfolgreicher Authentifizierung zusammen mit dem mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert und den Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. enthaltenen Angaben zu Ihrem Alter noch für einen Zeitraum von 8 Wochen nach der Authentifizierung, um Ihnen im Falle eines Ausfalls der Bibliotheks-Authentifizierungssysteme weiterhin den Zugriff auf die Onleihe bereitstellen zu können. Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt somit zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflicht zur Bereitstellung der Onleihe und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO sowie in unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO, Ihnen eine ausfallsichere Benutzeranmeldung bereitstellen zu können. Die User-ID und die Verknüpfung dieser User-ID zu Ihrer FSK-Freigabe bzw. zu Ihrem Alter (nachfolgend „Nutzerdaten“ genannt) verwenden wir grundsätzlich nur, solange dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Diese Daten werden daher im Regelfall nach der Beendigung Ihrer Internetsitzung gelöscht, wenn Sie keine weiteren Dienste (gemäß Ziffern 3.5 bis 3.7) nutzen.

Eine über die jeweilige Internetsitzung und ggfs. auch über den Zeitraum der „Angemeldet bleiben“-Option hinausgehende Speicherung Ihrer Nutzerdaten erfolgt dann, wenn Sie unsere Funktionen zur Onleihe (Ausleihe oder Vormerkung eines Titels) nutzen (siehe hierzu Ziffer 3.5).

### **3.5. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die Onleihe nutzen**

Wir stellen Ihnen einen Service zur Ausleihe von digitalen Inhalten zur Verfügung (sogenannte „Onleihe“). Voraussetzung für deren Nutzung ist die vorherige Anmeldung als Bibliotheksnutzer gemäß Ziffer 3.4 unserer Datenschutzhinweise.

#### Ausleihe

Während eines Leihvorgangs erheben wir die zur Durchführung der Ausleihe erforderlichen Daten (Transaktionsnummer des Leihvorgangs, Informationen über die ausgeliehenen Titel, Datum und Uhrzeit der Ausleihe sowie die Ausleihdauer) und führen diese mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) zusammen. Diese Datenverarbeitung ist zur Vertragserfüllung erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen eine Bewertungsmaske zur Verfügung, mit der Sie den jeweils ausgeliehenen Titel in einem Punktesystem bewerten können. Sollten Sie diese Funktion nutzen, fügen wir Ihre Bewertung mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) zusammen. Dies erfolgt in unserem berechtigten Interesse, eine Mehrfachbewertung durch dieselbe Person zu verhindern und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Die im Rahmen der jeweiligen Ausleihe verarbeiteten Daten werden zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) gespeichert, bis die Ausleihe beendet ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziffer 5 genannten Fällen möglich.

Für die Sicherung der Urheberrechte gemäß § 3 Abs. 3 und 4 der Allgemeinen Benutzungsbedingungen werden technische Schutzmaßnahmen und Informationen zur Rechtswahrnehmung eingesetzt (z.B. Digitale Wasserzeichen), die zu diesem Zweck einen Bezug zwischen elektronischem Medium und den im Rahmen der Ausleihe verarbeiteten Daten ermöglichen. Zu statistischen Zwecken übermittelt divibib an Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an die Onleihe angeschlossene Bibliotheken sowie ggf. an Lizenzgeber die Häufigkeit der Ausleihe des einzelnen Mediums ohne Personenbezug.

Sofern divibib „integrierte Reader“ als Softwareapplikationen für die Nutzung der „Onleihe“ zur Verfügung stellt, beachten Sie bitte, dass integrierte Reader das Adobe-DRM-System verwenden. Das Adobe-DRM-System setzt voraus, dass Sie mit Adobe Systems Inc. (Adobe) eine Vereinbarung über die Bereitstellung einer Adobe ID schließen. Wenn Sie das Adobe-DRM-System und Ihre Adobe ID im Rahmen integrierter Reader nutzen, werden – unabhängig von divibib – personenbezogene Daten



erhoben, verarbeitet und an Dritte übermittelt. Die Funktionsweise des Adobe-DRM-Systems und der Adobe ID im Rahmen integrierter Reader erfordert eine solche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls Sie dies nicht wünschen, nutzen Sie integrierte Reader nicht, da ihre Funktionsfähigkeit eine entsprechende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten voraussetzt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Adobe ([www.adobe.com/privacy.html](http://www.adobe.com/privacy.html)).

#### Vormerkung

Sie haben bei Nutzung der Onleihe die Möglichkeit, einzelne Titel vorzumerken und sich für einen E-Mail-Benachrichtigungsservice anzumelden. Da wir die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Nutzerdaten grundsätzlich nur pseudonymisiert verarbeiten (siehe Ziffer 3.4) und somit keiner konkreten Person zuordnen können, benötigen wir hierfür zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse.

Entscheiden Sie sich für die Nutzung der Vormerkungsfunktion und geben hierfür Ihre E-Mail-Adresse an, werden wir diese zur Durchführung der Vormerkung mit Ihren Nutzerdaten zusammenführen. Die Verarbeitung erfolgt insoweit zur Vertragserfüllung und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Bei Nutzung der Vormerkung wird ferner Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) gespeichert, um die Bereitstellung unserer Dienste sicherzustellen und deren Missbrauch zu verhindern. Diese Daten ermöglichen es im Bedarfsfall, begangene Straftaten aufzuklären und private Rechte Dritter durchzusetzen, insbesondere im Falle einer etwaigen Urheberrechtsverletzung. Insofern ist die Datenverarbeitung zu unserer Absicherung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Ihre E-Mail-Adresse wird zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) gespeichert, bis der durch die Vormerkung bereitgestellte Titel von Ihnen ausgeliehen wird oder die Vormerkung verfällt.

#### **3.6. Daten, die bei der Inanspruchnahme des E-Learning-Angebotes eines Drittanbieters verarbeitet werden**

Als Nutzer der Onleihe haben Sie je nach Angebot Ihrer Bibliothek ggf. die Möglichkeit, bestimmte E-Learning-Angebote von Drittanbietern zu nutzen, die Sie über Ihren Zugang zur Onleihe in Anspruch nehmen können. Diese Angebote der Drittanbieter stehen in dem dargebotenen Umfang nur Nutzern der Onleihe zur Verfügung.

#### Allgemeine Hinweise zur Verantwortlichkeit

Bei erstmaliger Verwendung des E-Learning-Angebots eines Drittanbieters werden Sie durch diesen entweder unmittelbar – unter Zugrundelegung dessen Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) und der Datenschutzerklärung des Drittanbieters – zur Nutzung seines E-Learning- oder sonstigen Angebots zugelassen oder zu einer gesonderten Registrierung veranlasst und gebeten, in diesem Kontext die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung des Drittanbieters zu akzeptieren. divibib leitet Sie als Bibliotheksnutzer lediglich zum Angebot des jeweiligen Drittanbieters weiter.

Die technischen und administrativen Leistungen sowie die Einräumung von Nutzungsrechten eines von Ihnen so ausgewählten E-Learning- oder sonstigen Angebots werden ausschließlich von dem jeweiligen Drittanbieter und nicht von divibib erbracht. divibib ermöglicht es Ihnen über die Onleihe nur, diese Angebote leicht in Anspruch nehmen zu können; nur insoweit ist divibib der datenschutzrechtlich Verantwortliche.

Nach Überleitung zum Drittanbieter ist allein dieser für die weitere Datenverarbeitung zuständig und Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts. Nähere Informationen zur allein im Verantwortungsbereich des jeweiligen Drittanbieters stattfindenden Erhebung, Speicherung und/oder Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu Ihrer hierfür ggfs. erforderlichen Einwilligung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters.

#### Verantwortungssphäre von divibib und Weitergabe Ihrer Daten

Während Ihrer Zugangsanfrage zu einem E-Learning-Angebot eines Drittanbieters erheben wir die für die Bereitstellung dieses Zugangs erforderlichen Daten (Transaktionsnummer des Nutzungsvorgangs,

Informationen über das ausgewählte E-Learning-Angebot sowie Datum und Uhrzeit des Auswahlvorgangs) und führen diese mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) zusammen. Diese Datenverarbeitung ist zur Prüfung Ihrer Zugangsberechtigung und der Abfrage des Vorliegens von ausreichenden Lizenzrechten bei Ihrer Bibliothek erforderlich und erfolgt zur Vertragsdurchführung. Sie beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Die im Rahmen der jeweiligen Zugangsanfrage verarbeiteten Daten werden zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziffer 3.4) gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziffer 5 genannten Fällen möglich.

Die bei der Anmeldung erstellte, pseudonyme User-ID (siehe hierzu Ziffer 3.4) wird bei der Übergabe Ihrer Anfrage zum E-Learning-Angebot nach nochmaliger Pseudonymisierung an den jeweiligen Drittanbieter des von Ihnen ausgewählten E-Learning-Angebots übermittelt, damit dieser sicherstellen kann, dass es sich bei Ihnen um einen zuvor durch Ihre Bibliothek authentifizierten und zur Inanspruchnahme der Onleihe und der E-Learning-Angebote von Drittanbietern berechtigten Bibliotheksnutzer handelt. Diese Weitergabe erfolgt somit im Rahmen unserer vertraglichen Leistung der Authentifizierung zur Weiterleitung zum Drittanbieter und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

In Verbindung mit der Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an einen Drittanbieter kann es passieren, dass der Drittanbieter personenbezogene Daten erhebt, z.B. wenn er eine zusätzliche Registrierung von Ihnen fordert. Dies gilt auch, soweit zusätzlich der Download einer App des betreffenden Drittanbieters zur Nutzung des betreffenden Angebots erforderlich ist. In einem solchen Fall kann der Drittanbieter die übermittelte pseudonyme User-ID mit den von ihm erhobenen personenbezogenen Daten verbinden, z.B. um Sie bei einem erneuten Übergang von der Onleihe zu dem E-Learning-Angebot des Drittanbieters ohne erneutes Login zu dem betreffenden E-Learning-Angebot zuzulassen oder Lernstände zu speichern. Der jeweilige Drittanbieter nimmt sowohl die Erhebung der betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen des E-Learning- oder sonstigen Angebots als auch die Verbindung der von ihm erhobenen personenbezogenen Daten mit Ihrer pseudonymen User-ID in eigener Verantwortung vor.

Zu statistischen Zwecken übermittelt divibib an Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an die Onleihe angeschlossene Bibliotheken sowie ggf. an den das ausgewählte Angebot vorhaltenden Drittanbieter die Häufigkeit der Nutzung des betreffenden E-Learning-Angebots ohne Personenbezug.

### **3.7. Daten, die bei der Inanspruchnahme des Kinder- und Jugendmedienangebots „TigerBooks“ verarbeitet werden**

Bezüglich des Kinder- und Jugendmedienangebots „TigerBooks“ der Tiger Media Deutschland GmbH, Poppenbütteler Chaussee 53, 22397 Hamburg, führen wir im Auftrag der Tiger Media Deutschland GmbH die Authentifizierung entsprechend unserer Datenschutzhinweise in Ziffer 3.4 durch. Dies geschieht im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses (Art. 28 ff. DS-GVO) zwischen der Tiger Media Deutschland GmbH und uns als Auftragsverarbeiter. Datenschutzrechtlich Verantwortliche für diese Datenverarbeitung ist daher die Tiger Media Deutschland GmbH. Deren Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://tiger.media/datenschutz/>.

## **4. Wie gehen wir mit Ihren Daten um?**

Bei der Datenverarbeitung ist es unser Ziel, im Rahmen des jeweiligen Nutzungszweckes stets ein möglichst hohes Sicherheitsniveau zu erreichen. Obwohl ein absoluter Schutz nicht garantiert werden kann, haben wir daher Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

Dazu gehört etwa, dass wir Ihre Daten stets nur verschlüsselt übertragen. Hierzu verwenden wir das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer) bzw. TLS (Transport Layer Security), welches verhindern soll, dass die Datenströme von Dritten abgefangen und Ihre Daten im Klartext eingesehen werden können. Die Verwendung des SSL-Codierungssystems erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers sowie bei gängigen Browsern daran, dass neben der Adresszeile ein entsprechendes Schloss-Symbol erscheint. So haben Sie Gewissheit, dass Ihre Daten sicher an uns übermittelt werden.

## **5. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?**

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist. Konkrete Angaben hierzu finden Sie in den Hinweisen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen (siehe Ziffer 3).

Nach Erledigung des Zwecks, zu dem die personenbezogenen Daten an uns übermittelt worden sind, oder wenn Sie es wünschen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, werden wird diese Daten löschen, es sei denn wir sind zu deren Aufbewahrung gesetzlich berechtigt (etwa zu Beweis Zwecken im Rahmen der Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses) oder verpflichtet (etwa aus steuerlichen Gründen). Diese Speicherdauer kann länger sein, als dies für den ursprünglichen Verwendungszweck (Regel-Speicherdauer) erforderlich war. Im Falle der Aufbewahrung von Abrechnungsbelegen z.B. sind wir zur Speicherung über einen Zeitraum von 10 Jahren verpflichtet (§ 147 Abs. 3 der Abgabenordnung).

Ist der ursprüngliche Verwendungszweck erreicht oder entfallen, werden wir die personenbezogenen Daten nur noch im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung bzw. Berechtigung nutzen und diese mit Wegfall der gesetzlichen Verpflichtung bzw. Berechtigung endgültig löschen.

## **6. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?**

Wir können die Weitergabe von Daten an einen oder mehrere Personen bzw. Unternehmen veranlassen, welche die Daten im Rahmen der vorstehend jeweils beschriebenen Zwecke für uns als Verantwortlichen verarbeitet (sogenannte Auftragsverarbeiter).

Derzeit haben wir die folgenden Personen bzw. Unternehmen mit der Wahrnehmung der Datenverarbeitung beauftragt (Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO):

- *centron GmbH, Heganger 29, 96103 Hallstadt (Host-Provider, siehe Ziffer 3.1.1 und 3.2.1)*
- *Logaholic B.V., Ellermanstraat 15c, 1199 AK Amsterdam (Webanalyse, siehe Ziffer 3.1.2)*
- *Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Webanalyse, siehe Ziffer 3.1.2 und 3.1.3)*

Diese Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten mit der gebotenen Sorgfalt. Sie unterliegen unserer Kontrolle und sind von uns weisungsabhängig. So ist gewährleistet, dass die Datenverarbeitung stets unter Wahrung Ihrer Rechte, insbesondere derjenigen gemäß nachfolgender Ziffer 7, erfolgt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten zu anderen Zwecken erfolgt in dem in Ziffer 3 genannten Umfang und zu den dort genannten Zwecken an die folgenden Personen bzw. Unternehmen:

- Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an die Onleihe angeschlossene Bibliotheken, siehe Ziffern 3.4, 3.5 und 3.6;
- Drittanbieter der jeweils von Ihnen ausgewählten E-Learning-Angebote, siehe Ziffer 3.6;
- Tiger Media Deutschland GmbH, Poppenbütteler Chaussee 53, 22397 Hamburg, siehe Ziffer 3.7.

## **7. Welche Rechte haben Sie?**

Bezüglich der Nutzung Ihrer Daten haben Sie die nachfolgend genannten Rechte. Diese Rechte können Sie gegenüber uns als den Verantwortlichen geltend machen. Gerne können Sie sich hierfür direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

### **7.1. Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Auskunft über folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden

- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchten Sie dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Ihr Auskunftsrecht beruht im Wesentlichen auf Art. 15 DS-GVO.

## **7.2. Recht auf Berichtigung falscher und Ergänzung unvollständiger Daten**

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Möchten Sie dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Ihr Recht auf Berichtigung falscher und Ergänzung unvollständiger Daten beruht auf Art. 16 DS-GVO.

## **7.3. Recht auf Datenlöschung (Recht auf Vergessen werden)**

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Wir sind zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten verpflichtet, Ihrer personenbezogenen Daten zu löschen.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Unser

Datenschutzbeauftragte oder unser Mitarbeiter wird veranlassen, dass dem Löschantrag unverzüglich nachgekommen wird.

Ihr Recht auf Datenlöschung beruht auf Art. 17 DS-GVO.

#### **7.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber Ihren Rechten überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und Sie die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Datenschutzbeauftragte oder ein anderer Mitarbeiter wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beruht auf Art. 18 DS-GVO.

#### **7.5. Recht auf Datenübertragbarkeit**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dies beinhaltet und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, zu übermitteln, sofern (i) die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO beruht und (ii) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und soweit Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

Ihr diesbezügliches Recht auf Datenübertragbarkeit beruht auf Art. 20 DS-GVO.

#### **7.6. Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, können Sie Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren ausüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden. Bezüglich der Ausübung Ihres Widerspruchsrechtes möchten wir Sie auf die in Ziffer 3, insbesondere in Ziffern 3.1.2 und 3.2.2 jeweils genannten Möglichkeiten zur unmittelbaren Deaktivierung einzelner Datenverarbeitungsvorgänge hinweisen.

Ihr Widerspruchsrecht beruht auf Art. 21 DS-GVO.

#### **7.7. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling**

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, oder aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Ist die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich oder erfolgt sie mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens unseres Unternehmens, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte Sie Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Diese Rechte beruhen auf Art. 22 DS-GVO.

#### **7.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung**

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Möchten Sie Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Die Kontaktdaten finden Sie oberhalb dieser Datenschutzhinweise, unmittelbar vor der Zusammenfassung.

Ihr Recht auf Widerruf einer erteilten, datenschutzrechtlichen Einwilligung beruht auf Art. 7 Abs. 3 DS-GVO.

### **7.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Dieses Recht beruht auf Art. 56 Abs. 2 DS-GVO.

### **8. Änderungen dieser Datenschutzhinweise**

Die Nutzung erhobener Daten unterliegt immer der Datenschutzhinweise, die zu dem Zeitpunkt aktuell sind, zu dem die Daten erhoben werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzhinweise zu ändern, um sie an eine geänderte Sach- und Rechtslage anzupassen. In diesem Falle veröffentlichen wir die jeweils neue und sodann aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise auf unserer Internetseite. Zu gegebenem Anlass werden wir auf etwaige Änderungen dieser Datenschutzhinweise an geeigneter Stelle hinweisen. Dies gilt insbesondere dann, wenn wir beabsichtigen, bereits erhobene Daten abweichend von der ursprünglichen Zwecksetzung zu nutzen.

Beruhet die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so nutzen wir ungeachtet einer zwischenzeitlichen Änderung dieser Datenschutzhinweise Ihre Daten stets nur in dem Umfang, in den Sie eingewilligt haben. Gegebenenfalls werden wir Sie in diesem Fall um eine erneute Einwilligung entsprechend einer beabsichtigten Änderung der Datennutzung bitten.