

Die „Onleihe“ ist ein Service, der von der divibib GmbH (nachfolgend „divibib“ oder im Rahmen dieser Datenschutzhinweise auch kurz „wir“ genannt) für die Nutzer von öffentlich zugänglichen Bibliotheken erbracht wird. Divibib nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend auch kurz „Daten“ genannt) sehr ernst. Mit den folgenden Datenschutzhinweisen möchten wir Sie daher über die Art und Weise sowie den Umfang der Datenverarbeitung (Erhebung, Verarbeitung und Nutzung) bei Nutzung der Onleihe über den Browser und in unserer für Mobilgeräte verfügbaren „Onleihe-App“ sowie bei der Nutzung der dort jeweils angebotenen Dienste informieren. Diese Informationen sind für Sie jederzeit unter <http://cms.onleihe.de/opencms/opencms/divibib-customer/common/de/AllgemeineDatenschutzerklaerung.pdf> abrufbar.

Unmittelbar verantwortlich für die Datenverarbeitung anlässlich der Nutzung unseres Webangebots sowie der dort angebotenen Dienste und Verantwortlicher im Sinne der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist:

divibib GmbH

Bismarckstraße 3
72764 Reutlingen
vertreten durch
Dr. Jörg Meyer als Geschäftsführer

Telefax: + 49 (0) 7121 144-280
E-Mail: info@divibib.com

Datenschutzbeauftragter des Verantwortlichen:

Lars-Holger-Krause
als Datenschutzbeauftragter der divibib GmbH
c/o Tercenum AG
Eschenallee 32
14050 Berlin

Telefax: +49 7121 147 88-99
E-Mail: lars-holger.krause@tercenum.de

Bei allen Fragen und Anregungen zum Datenschutz wenden Sie sich am besten direkt an unseren Datenschutzbeauftragten.

1. Was sind personenbezogene Daten?

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person („betroffene Person“) beziehen (Art. 4 Nr. 1 DS-GVO). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt, insbesondere mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind, identifiziert werden kann.

Zudem sind sog. besondere personenbezogene Daten in den Schutzbereich des Datenschutzes einbezogen. Hierbei handelt es sich um Angaben, über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person über die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Gesundheit oder Sexualleben (Art. 9 Abs. 1 DS-GVO).

Gesundheitsdaten sind wiederum personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit einer natürlichen Person, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand hervorgehen (Art. 4 Nr. 15 DS-GVO).

2. Welche Daten erheben wir wofür und was geschieht mit Ihren Daten?

2.1. Daten, die wir beim Besuch unserer Internetseite verarbeiten

2.1.1. Betrieb der Internetseite

Beim Besuch unserer Internetseite werden stets, d.h. auch bei einem einfachen Besuch unserer Internetseite, ohne dass Sie sich anmelden oder unsere einzelnen Dienste nutzen, folgende Daten erhoben und verarbeitet, ohne dabei Rückschlüsse auf Ihre Person zu ziehen:

Unmittelbar durch uns:

- die zuvor von Ihnen besuchte Internetseite (sogenannte Referrer-URL);
- die einzelnen Seiten unseres Webangebotes, welche von Ihnen angesteuert werden;
- das Datum und die Uhrzeit des Zugriffs auf unser Webangebot;
- die Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) des zugreifenden Gerätes;
- die Art und ggfs. die Modellbezeichnung Ihres Gerätes, mit dem Sie auf unser Webangebot zugreifen (z.B. HP Touchpad, iPhone X etc.);
- der Browser und das Betriebssystem von dem aus Sie auf unsere Internetseite zugreifen, einschließlich der jeweiligen Versionsnummer und der dort eingestellten Sprache

Daten die wir von unserem Provider, der centron GmbH, Heganger 29 - 96103 Hallstadt, Datenschutzbeauftragter Falco Duscha erhalten:

- sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Diese Informationen werden benötigt, um:

- die Inhalte unserer Internetseite korrekt auszuliefern;
- die Inhalte unserer Internetseite sowie deren Bewerbung zu optimieren, z.B. den Inhalt für die Ansicht auf einem mobilen Endgerät anzupassen;
- die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer informationstechnologischen Systeme und der Technik unserer Internetseite zu gewährleisten sowie
- um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Wir verarbeiten diese Daten, solange es für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Anschließend werden diese durch uns anonymisiert und einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel ausgewertet, den Datenschutz und die Datensicherheit in unserem Unternehmen zu erhöhen, um letztlich ein optimales Schutzniveau für die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sicherzustellen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit in unserem berechtigten Interesse und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

2.1.2. Cookies und HTML5-Web Storage

Unsere Internetseite verwendet sogenannte Cookies und HTML5 Web Storage Techniken. Hierunter sind jeweils kleine Textdateien zu verstehen, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Cookies und HTML5-Web Storage dienen dazu, verschiedene Informationen über die aktuelle Internetsitzung hinaus, also unabhängig vom Schließen des Browserfensters oder des Verlassens unserer Internetseite, zu speichern. Bei erneutem Aufruf unserer Internetseite kann Ihr Browser auf die auf Ihrem Gerät gespeicherten Informationen zugreifen und diese an den Server unserer Internetseite weiterleiten. Die Informationen können von uns also zu einem späteren Zeitpunkt ausgelesen werden.

Unsere Internetseite verwendet verschiedene Arten von Cookies und HTML5 Web Storage Techniken:

Session-Cookies und Session-Storage

Sollten Sie Dienste unserer Internetseite in Anspruch nehmen, die eine Anmeldung beinhalten (siehe Ziff. 2.4 bis 2.7), dienen Cookies und Web Storage der Zwischenspeicherung von Anmeldeinformationen und der von Ihnen bereits getätigten Eingaben (nachfolgend „Session-Objekte“ genannt).

Session-Objekte beinhalten Daten wie z.B. eine eindeutige Kennziffer (sogenannte „Session-ID“ als Pseudonym), mit denen wir verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen und Ihr Endgerät auf verschiedenen Unterseiten unserer Internetseite wiedererkennen können. Diese Zuordnung können wir auch dann vornehmen, wenn Sie während einer andauernden Internetsitzung

erneut auf unsere Internetseite zurückkehren, z.B. nach dem zwischenzeitlichen Aufruf einer anderen Internetseite.

Das Setzen von Session-Objekten ist einerseits erforderlich, um bereits von Ihnen getätigte Eingaben im zusammenhängenden Ausleihprozess nicht zu verlieren und eine Wiederherstellung Ihrer Sitzung im Störfalle (z.B. kurzfristige Trennung der Verbindung zu unserer Internetseite während des Aufrufs einer nachfolgenden Buchungsseite) sowie die Korrektur der bereits getätigten Angaben auch bei Benutzung des „Zurück“-Buttons Ihres Browsers zu ermöglichen. Andererseits sind Session-Objekte auch für die Bereitstellung der Anmeldefunktion an sich erforderlich und entsprechen insoweit den anerkannten technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Verhinderung eines unbeabsichtigten Zugriffs auf Ihre Daten durch Dritte.

Die Datenverarbeitung mittels dieser Session-Objekte erfolgt somit zur Vertragserfüllung bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Die Session-Cookies unserer Internetseite werden gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Session-Storage Objekte können aus technischen Gründen von uns nicht mit einem automatischen Ablaufdatum versehen werden und müssen daher von Ihnen gelöscht werden.

Preference-Cookies und Local Storage

Die von uns verwendeten Cookies und Web Storage Techniken dienen auch dazu, Ihre bevorzugten Einstellungen auf unserer Internetseite zu speichern und Sie beim Auffinden der von Ihnen gewünschten Informationen zu unserem Dienstleistungsangebot zu unterstützen (nachfolgend „Preference-Objekte“ genannt). Ohne den Einsatz von Preference-Objekten könnten wir die vorgenannte Funktionalität nicht bereitstellen.

Die von uns in den Preference-Objekten gespeicherten und von dort abgerufenen Informationen enthalten keinerlei Bezug zu Ihrer Person. Preference-Objekte werden nach Ablauf von 8 Wochen automatisch gelöscht, soweit es sich um Cookies handelt. Local Storage Objekte können aus technischen Gründen von uns nicht mit einem automatischen Ablaufdatum versehen werden und müssen daher von Ihnen gelöscht werden.

Deaktivieren und Löschen von Cookies und Web Storage Objekten

In den meisten Internetbrowsern finden Sie unter dem Menüpunkt „*Hilfe*“ Informationen dazu, wie Sie das Zulassen von Cookies und Web Storage Objekten auf technischem Wege unterbinden können und mit welcher Einstellung Sie von Ihrem Browser über die Platzierung eines neuen Cookies bzw. Web Storage Objekts informiert werden. Beachten Sie bitte, dass möglicherweise einige Funktionen unserer Internetseite im Falle deaktivierter Cookies und Web Storage Objekte nicht mehr zur Verfügung stehen.

2.1.3. Nutzer-Tracking

Wir nutzen im Rahmen unserer Dienste die folgenden Webanalyse-Tools, die jeweils auf Grundlage eines mit den Anbietern dieser Webanalyse-Tools bestehenden Auftragsverarbeitungsverhältnisses (Art. 28 ff. DS-GVO) personenbezogene Daten verarbeiten. Die diesbezügliche Datenverarbeitung beruht insoweit jeweils auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO und erfolgt in unserem berechtigten Interesse zur Erhebung einer Nutzungsanalyse unserer Dienste, um eine Reichweitenmessung und bedarfsgerechte Anpassung unseres Angebots zu ermöglichen.

Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA – nachfolgend „Google“ genannt). Google Analytics verwendet hierzu Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Dienste (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Zum Zwecke der Anonymisierung Ihrer IP-Adresse verwenden wir Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“, sodass die an Google übertragenen IP-Adressen dort nur gekürzt weiterverarbeitet werden, wodurch eine direkte Personenbeziehbarkeit ausgeschlossen wird. Im Rahmen der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Internetseite wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor Übertragung der Daten in die USA gekürzt.

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Google wird diese Informationen in unserem Auftrag als Auftragsverarbeiter nutzen, um Ihre Nutzung unserer Dienste auszuwerten, um Reports über die Aktivitäten bei der Nutzung unserer Dienste für uns zusammenzustellen und um weitere mit der Nutzung unserer Dienste und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Sie können dieser Form der Datenerhebung und -speicherung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter folgendem Link durch Herunterladen und Installieren eines speziellen Browser Add-on widersprechen: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Diese Methode ist vor allem dann geeignet, wenn Sie bei Nutzung unserer Dienste einen stationären PC benutzen.

Sofern Sie unsere Dienste über ein mobiles Endgerät (z. B. iPhone, iPad oder Android Smartphone) nutzen, können Sie Google Analytics durch Klick auf diesen Link: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable> oder <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/user-opt-out?hl=de> deaktivieren.

Weitere Hinweise zu Google Analytics finden Sie unter folgendem Link: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>.

Logaholic

Wir nutzen Logaholic, einen Webanalysedienst der Fa. Logaholic Web Analytics BV, www.logaholic.com, Ellermanstraat 15C, 1114 AK, Amsterdam, The Netherlands, nachfolgend „Logaholic“ genannt. Logaholic verwendet hierzu Cookies. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Dienste werden auf einem Server der divibib übertragen und dort gespeichert. Logaholic speichert keine IP-Adresse.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können.

Weitere Hinweise zu Logaholic finden Sie unter <http://www.logaholic.com/privacy/>.

2.2. Daten, die wir bei der Nutzung unserer Onleihe-App verarbeiten

Bei Nutzung der Onleihe-App verarbeiten wir personenbezogene Daten entsprechend den in Ziff. 2.1 genannten Hinweisen. Die dortigen Ausführungen sind somit entsprechend auf die Onleihe-App zu übertragen.

Die bei Nutzung unserer Onleihe-App eingesetzten Nutzer-Tracking-Tools beschränken sich auf den Einsatz von Google Analytics. Die diesbezügliche Verarbeitung personenbezogener Daten entspricht den auf Google Analytics bezogenen Hinweisen in Ziff. 2.1.3.

2.3. Daten, die wir verarbeiten, wenn sie uns kontaktieren

Wenn Sie uns über die auf der Internetseite oder in unserer Onleihe-App angebotenen Kontaktmöglichkeiten, insbesondere das Kontaktformular oder die dort angegebenen E-Mail-Adressen und Faxnummern, kontaktieren, verarbeiten wir neben dem Datum und der Uhrzeit Ihrer Anfrage solche Daten, die Sie uns freiwillig mitteilen. Dies sind etwa Ihre Anrede, Ihr (akademischer) Titel, Ihr Name, Ihre (Mobil-)Telefonnummer und – sofern dies nicht bereits zur Beantwortung Ihrer elektronischen Anfrage erforderlich ist – Ihre E-Mail-Adresse sowie sonstige Angaben, die Sie freiwillig machen. Diese

Daten verwenden wir zur Abwicklung Ihrer Kontaktanfrage. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt insoweit auf Ihre Anfrage und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Sollten Sie Dienste unserer Internetseite in Anspruch nehmen, welche die Anmeldung mit einem Benutzeraccount beinhalten (siehe Ziff. 2.4), so werden wir die im Rahmen der Kontaktanfrage übermittelten Daten mit Ihrem Benutzerprofil zusammenführen. Diese Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt zur ordnungsgemäßen Bearbeitung Ihrer Anfrage und der Identifizierung Ihrer Person bei Anfragen zu unseren Produkten und Diensten sowie zur Dokumentation Ihrer Anfragen im Zusammenhang mit unserer vertraglichen Beziehung. Sie beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Bei Nutzung unseres Kontaktformulars wird ferner Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) gespeichert. Diese Speicherung erfolgt, um die Bereitstellung unserer Dienste sicherzustellen und deren Missbrauch zu verhindern. Sie ermöglicht es, im Bedarfsfall begangene Straftaten aufzuklären und private Rechte Dritter durchzusetzen. Insofern ist die Speicherung Ihrer IP-Adresse zu unserer Absicherung erforderlich. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, außer bei Bestehen einer entsprechenden gesetzlichen Pflicht zur Weitergabe oder wenn die Weitergabe der Strafverfolgung dient. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Erfolgt die Anfrage im Zusammenhang mit der Nutzung der in Ziff. 2.5 bis 2.8 genannten Dienste bzw. im Rahmen unserer Vertragsbeziehung einschließlich deren Anbahnung, so werden die bei der Anfrage übermittelten bzw. erhobenen Daten während der Dauer unserer Vertragsbeziehung gespeichert. Andernfalls erfolgt eine Speicherung grundsätzlich nur solange dies für die Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziff. 4 genannten Fällen jedoch möglich.

2.4. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie sich als Benutzer anmelden

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Internetseite unter Angabe von personenbezogenen Daten als Benutzer anzumelden. Diese Anmeldung ist Voraussetzung für das digitale Ausleihen von Inhalten im Rahmen der in Ziff. 2.4 genannten „Onleihe“ und setzt eine Registrierung als Bibliotheks-Benutzer bei einer teilnehmenden Bibliothek voraus.

Bitte beachten Sie, dass wir auf die von Ihrer Bibliothek erhobenen Bestandsdaten wie etwa Ihren Namen, Ihre Anschrift usw. keinen Einfluss haben. Allein Ihre Bibliothek entscheidet, welche Daten sie bei der Registrierung erhebt. Für diesbezügliche Datenschutzhinweise wenden Sie sich daher bitte an Ihre Bibliothek.

Die Anmeldung als Benutzer auf unserer Internetseite erfolgt unter Beteiligung der teilnehmenden Bibliotheken gemäß den nachfolgenden Hinweisen. Zur technischen Realisierung der Benutzeranmeldung ist der Einsatz von Session-Cookies erforderlich (siehe hierzu Ziff. 2.1).

2.4.1. Ablauf der Authentifizierung

Im Rahmen der Anmeldung als Benutzer werden in Abhängigkeit des von Ihnen verwandten Kanals (Web-Onleihe oder Onleihe-App) und den auf Seiten der Bibliotheken bereitgestellten Schnittstellen unterschiedliche Authentifizierungsverfahren verwendet, die wir Ihnen nachfolgend erläutern. Die bei der jeweiligen Erläuterung sichtbaren Icons werden Ihnen auch bei Nutzung der Anmeldung angezeigt, sodass Sie stets erkennen können, welches Authentifizierungsverfahren bei Ihrer Anmeldung verwendet wird.

Bibliotheks-Authentifizierung mittels iFrame (Bibliothekskunden der Fa. |a|S|tec| angewandte Systemtechnik GmbH, Paul-Lincke-Ufer 7c, 10999 Berlin)

Bei Nutzung der Bibliotheks-Authentifizierung mittels iFrame wird im Hintergrund über ein sogenanntes iFrame ein verschlüsselter Kanal zur Nutzerdatenbank der Bibliothek hergestellt und ein Anmeldeformular Ihrer Bibliothek geladen. Ihre Eingaben im Anmeldeformular senden Sie somit direkt an Ihre Bibliothek, welche die Authentifizierung in eigener Verantwortlichkeit durchführt.

Nach erfolgter Authentifizierung erhalten wir von Ihrer Bibliothek eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“), Ihre Bibliotheksausweis- und

Bibliotheksnutzernummer sowie Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. Ihr Alter. Ferner erhalten wir einen mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert Ihres Bibliotheks-Passworts.

Bibliotheks-Authentifizierung mittels Weiterleitung (Bibliothekskunden des Goethe Institut)

Bei Nutzung der Bibliothek-Authentifizierung mittels Weiterleitung werden Sie von unserer Internetseite auf das Anmeldeformular Ihrer Bibliothek weitergeleitet. Die Authentifizierung erfolgt somit unmittelbar bei der Bibliothek und in deren Verantwortlichkeit.

Nach erfolgter Authentifizierung erhalten wir von Ihrer Bibliothek eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“), Ihre Bibliotheksausweis- und Bibliotheksnutzernummer sowie Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. Ihr Alter. Ferner erhalten wir einen mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert Ihres Bibliotheks-Passworts.

divibib offline Authentifizierung

Die Bibliotheken, die nicht an den vorstehenden Authentifizierungsverfahren teilnehmen und das offline Authentifizierungsverfahren anbieten, können Sie per Mail über support@divibib.com anfragen.

Für das offline Authentifizierungsverfahren werden uns in regelmäßigen Abständen von den betroffenen Bibliotheken Datensätze mit allen zur Nutzung der Onleihe berechtigten Bibliotheks-Nutzern bereitgestellt. Der von der jeweiligen Bibliothek übermittelte Datensatz enthält die Bibliotheksausweisnummer und ggf. die Bibliotheks-Nutzernummer, einen mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert des zugehörigen Bibliotheks-Passworts sowie Angaben zur FSK-Freigabe und ggfs. dem Alter aller nutzungsberechtigten Bibliotheks-Nutzer.

Bei Nutzung der divibib Authentifizierung erfassen wir die von Ihnen im Anmeldeformular gemachten Angaben zu Ihrer Bibliotheks-Benutzerkennung und Ihrem Bibliotheks-Passwort (dieses in einem verschlüsselten Format) und gleichen diese mit den uns vorliegenden Datensätzen ab. Nach erfolgter Authentifizierung speichern wir eine Information zum Anmeldestatus (z.B. einen Zahlenwert für „Nutzer darf ausleihen“ oder „Abfrage ungültig“).

Bei erfolgreicher Authentifizierung führen wir Ihre Bibliotheksausweis- und ggf. Bibliotheks-Nutzernummer sowie Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. Ihr Alter mit diesem Anmelde-Status zusammen. Die Verarbeitung Ihrer Daten – einschließlich der von den betroffenen Bibliotheken übermittelten Daten – erfolgt insoweit zur Überprüfung Ihrer Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste im Rahmen unserer Vertragserfüllung. Sie beruht daher auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Authentifizierung mittels Onleihe-App

Die vorgenannten Authentifizierungsverfahren werden auch in der Onleihe-App genutzt. Auch dort können Sie das jeweils konkret genutzte Authentifizierungsverfahren anhand des dabei angezeigten Icons erkennen.

2.4.2. Nach Abschluss der Authentifizierung

War die Authentifizierung erfolgreich, nutzen wir die gemäß den vorstehenden Hinweisen von Ihrer Bibliothek erhaltene Ausweisnummer und ggf. Nutzernummer, um mit einem Verschlüsselungsalgorithmus (sog. Hash-Funktion) eine pseudonymisierte User-ID zu generieren, die wir zur Bereitstellung der Onleihe-Dienste benötigen. Diese User-ID enthält aufgrund des verwendeten Verschlüsselungsalgorithmus keine Merkmale, die uns Rückschlüsse auf Ihre Identität ermöglichen. Die Datenverarbeitung beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Darüber hinaus nutzen wir zusammen mit der vorgenannten User-ID die von Ihrer Bibliothek erhaltenen Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. erhaltene Angaben zu Ihrem Alter, um bei der Ausleihe der digitalen Inhalte den Anforderungen des Jugendmedienschutzstaatsvertrags (JMStV) entsprechen zu können. Insoweit erfolgt die Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der divibib unterliegt und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe c) DS-GVO.

Ihre Bibliotheksausweisnummer und ggf. Bibliothek-Nutzernummer speichern wir bei den Bibliotheks-Authentifizierungsverfahren nach erfolgreicher Authentifizierung zusammen mit dem mithilfe eines Verschlüsselungsalgorithmus erstellten Hash-Wert Ihres Bibliotheks-Passworts und den Angaben zu

Ihrer FSK-Freigabe und ggfs. enthaltenen Angaben zu Ihrem Alter noch für einen Zeitraum von 8 Wochen nach der Authentifizierung, um Ihnen im Falle eines Ausfalls der Bibliotheks-Authentifizierungssysteme weiterhin den Zugriff auf die Onleihe bereitstellen zu können. Die diesbezügliche Datenverarbeitung erfolgt somit zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflicht zur Bereitstellung der Onleihe und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Die User-ID und Angaben zu Ihrer FSK-Freigabe bzw. zu Ihrem Alter (nachfolgend „Nutzerdaten“ genannt) verwenden wir grundsätzlich nur, solange dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist. Diese Daten werden daher im Regelfall nach der Beendigung Ihrer Internetsitzung gelöscht, wenn Sie keine weiteren Dienste (gemäß Ziff. 2.5 bis 2.8) nutzen.

Eine über die jeweilige Internetsitzung und ggfs. auch über den Zeitraum der „Angemeldet bleiben“-Option hinausgehende Speicherung Ihrer Nutzerdaten erfolgt dann, wenn Sie unsere Funktionen zur Onleihe (Ausleihe oder Vormerkung eines Titels nutzen) nutzen (siehe hierzu Ziff. 2.5).

2.5. Daten, die wir verarbeiten, wenn Sie die Onleihe nutzen

Wir stellen Ihnen einen Service zur Ausleihe von digitalen Inhalten zur Verfügung (sogenannte „Onleihe“). Voraussetzung für deren Nutzung ist die vorherige Anmeldung als Bibliotheksnutzer gemäß Ziff. 2.4 unserer Datenschutzhinweise.

Ausleihe

Während eines Leihvorgangs erheben wir die zur Durchführung der Ausleihe erforderlichen Daten (Transaktionsnummer des Leihvorgangs, Informationen über die ausgeliehenen Titel, Datum und Uhrzeit der Ausleihe sowie die Ausleihdauer) und führen diese mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziff. 2.4) zusammen. Diese Datenverarbeitung ist zur Vertragserfüllung erforderlich und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Darüber hinaus stellen wir Ihnen eine Bewertungsmaske zur Verfügung, mit der Sie den jeweils ausgeliehenen Titel in einem Punktesystem bewerten können. Sollten Sie diese Funktion nutzen, fügen wir Ihre Bewertung mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziff. 2.4) zusammen. Dies erfolgt in unserem berechtigten Interesse, eine Mehrfachbewertung durch dieselbe Person zu verhindern und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Bei Nutzung der Ausleihe wird gespeichert, um die Bereitstellung unserer Dienste sicherzustellen und deren Missbrauch zu verhindern. Diese Daten ermöglichen es im Bedarfsfall, begangene Straftaten aufzuklären und private Rechte Dritter durchzusetzen, insbesondere im Falle einer etwaigen Urheberrechtsverletzung. Insofern ist die Datenverarbeitung zu unserer Absicherung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Die im Rahmen der jeweiligen Ausleihe verarbeiteten Daten werden zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziff. 2.4) gespeichert, bis die Ausleihe beendet ist. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziff. 4 genannten Fällen möglich.

Für die Sicherung der Urheberrechte gemäß § 3 Abs. 3 und 4 der Allgemeinen Benutzungsbedingungen werden technische Schutzmaßnahmen und Informationen zur Rechtswahrnehmung eingesetzt (z.B. Digitale Wasserzeichen), die zu diesem Zweck einen Bezug zwischen elektronischem Medium und den im Rahmen der Ausleihe verarbeiteten Daten ermöglichen. Zu statistischen Zwecken übermittelt divibib an Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an die Onleihe angeschlossene Bibliotheken sowie ggf. an Lizenzgeber die Häufigkeit der Ausleihe des einzelnen Mediums ohne Personenbezug.

Sofern divibib „integrierte Reader“ als Softwareapplikationen für die Nutzung der „Onleihe“ zur Verfügung stellt, beachten Sie bitte, dass integrierte Reader das Adobe-DRM-System verwenden. Das Adobe-DRM-System setzt voraus, dass Sie mit Adobe Systems Inc. (Adobe) eine Vereinbarung über die Bereitstellung einer Adobe ID schließen. Wenn Sie das Adobe-DRM-System und Ihre Adobe ID im Rahmen integrierter Reader nutzen, werden – unabhängig von divibib – personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und an Dritte übermittelt. Die Funktionsweise des Adobe-DRM-Systems und der Adobe ID im Rahmen integrierter Reader erfordert eine solche Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Falls Sie dies nicht wünschen, nutzen Sie integrierte Reader nicht, da ihre Funktionsfähigkeit eine entsprechende Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten voraussetzt. Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Adobe (www.adobe.com/privacy.html).

Vormerkung

Sie haben bei Nutzung der Onleihe die Möglichkeit, einzelne Titel vorzumerken und sich für einen E-Mail-Benachrichtigungsservice anzumelden. Da wir die im Rahmen der Anmeldung erhobenen Nutzerdaten grundsätzlich nur pseudonymisiert verarbeiten (siehe Ziff. 2.4) und somit keiner konkreten Person zuordnen können, benötigen wir hierfür zusätzlich Ihre E-Mail-Adresse.

Entscheiden Sie sich für die Nutzung der Vormerkungsfunktion und geben hierfür Ihre E-Mail-Adresse an, werden wir diese zur Durchführung der Vormerkung mit Ihren Nutzerdaten zusammenführen. Die Verarbeitung erfolgt insoweit zur Vertragserfüllung und beruht auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Bei Nutzung der Vormerkung wird ferner Ihre Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse) gespeichert, um die Bereitstellung unserer Dienste sicherzustellen und deren Missbrauch zu verhindern. Diese Daten ermöglichen es im Bedarfsfall, begangene Straftaten aufzuklären und private Rechte Dritter durchzusetzen, insbesondere im Falle einer etwaigen Urheberrechtsverletzung. Insofern ist die Datenverarbeitung zu unserer Absicherung erforderlich. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist insoweit Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe f) DS-GVO.

Ihre E-Mail-Adresse wird zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziff. 2.4) gespeichert, bis der durch die Vormerkung bereitgestellte Titel von Ihnen ausgeliehen wird oder die Vormerkung verfällt.

2.6. Daten, die bei der Inanspruchnahme des E-Learning-Angebotes eines Drittanbieters verarbeitet werden

Als Nutzer der Onleihe haben Sie je nach Angebot Ihrer Bibliothek ggf. die Möglichkeit, bestimmte E-Learning-Angebote von Drittanbietern zu nutzen, die Sie über Ihren Zugang zur Onleihe in Anspruch nehmen können. Diese Angebote der Drittanbieter stehen in dem dargebotenen Umfang nur Nutzern der Onleihe zur Verfügung.

Allgemeine Hinweise zur Verantwortlichkeit

Bei erstmaliger Verwendung des E-Learning-Angebots eines Drittanbieters werden Sie durch diesen entweder unmittelbar – unter Zugrundelegung dessen Allgemeiner Geschäftsbedingungen (AGB) und Datenschutzerklärung des Drittanbieters – zur Nutzung seines E-Learning- oder sonstigen Angebots zugelassen oder zu einer gesonderten Registrierung veranlasst und gebeten, in diesem Kontext die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und die Datenschutzerklärung des Drittanbieters zu akzeptieren. divibib leitet Sie als Bibliotheksnutzer lediglich zum Angebot des jeweiligen Drittanbieters weiter.

Die technischen und administrativen Leistungen sowie die Einräumung von Nutzungsrechten eines von Ihnen so ausgewählten E-Learning- oder sonstigen Angebots werden ausschließlich von dem jeweiligen Drittanbieter und nicht von divibib erbracht. divibib ermöglicht es Ihnen über die Onleihe nur, diese Angebote leicht in Anspruch nehmen zu können; nur insoweit ist divibib der datenschutzrechtlich Verantwortliche.

Nach Überleitung zum Drittanbieter ist allein dieser für die weitere Datenverarbeitung zuständig und Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts. Nähere Informationen zur allein im Verantwortungsbereich des jeweiligen Drittanbieters stattfindenden Erhebung, Speicherung und/oder Verarbeitung personenbezogener Daten sowie zu Ihrer hierfür ggfs. erforderlichen Einwilligung finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Drittanbieters.

Verantwortungssphäre von divibib und Weitergabe Ihrer Daten

Während Ihrer Zugangsanfrage zu einem E-Learning-Angebot eines Drittanbieters erheben wir die für die Bereitstellung dieses Zugangs erforderlichen Daten (Transaktionsnummer des Nutzungsvorgangs, Informationen über das ausgewählte E-Learning-Angebot sowie Datum und Uhrzeit des Auswahlvorgangs) und führen diese mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziff. 2.4) zusammen. Diese Datenverarbeitung ist zur Prüfung Ihrer Zugangsberechtigung und der Abfrage des Vorliegens von ausreichenden Lizenzrechten bei Ihrer Bibliothek erforderlich und erfolgt zur Vertragsdurchführung. Sie beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe b) DS-GVO.

Die im Rahmen der jeweiligen Zugangsanfrage verarbeiteten Daten werden zusammen mit Ihren Nutzerdaten (siehe Ziff. 2.4) gespeichert. Eine darüberhinausgehende Speicherung ist in den in Ziff. 4 genannten Fällen möglich.

Die bei der Anmeldung erstellte, pseudonyme User-ID (siehe hierzu Ziff. 2.4) wird bei der Übergabe Ihrer Anfrage zum E-Learning-Angebot nach nochmaliger Pseudonymisierung an den jeweiligen Drittanbieter des von Ihnen ausgewählten E-Learning-Angebots übermittelt, damit dieser sicherstellen kann, dass es sich bei Ihnen um einen zuvor durch Ihre Bibliothek authentifizierten und zur Inanspruchnahme der Onleihe und der E-Learning-Angebote von Drittanbietern berechtigten Bibliotheksnutzer handelt. Diese Weitergabe erfolgt nur mit Ihrer vorherigen Einwilligung und beruht insoweit auf Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchstabe a) DS-GVO.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie ohne Ihre Einwilligung nicht auf das vom Drittanbieter bereitgestellte E-Learning-Angebot weiterleiten können. In diesem Fall müssen Sie bei dem betreffenden Drittanbieter oder Ihrer Bibliothek individuell anfragen, inwieweit Ihnen alternative Zugriffsmöglichkeiten zur Verfügung stehen.

In Verbindung mit der Übermittlung Ihrer pseudonymen User-ID an einen Drittanbieter kann es passieren, dass der Drittanbieter personenbezogene Daten erhebt, z.B. wenn er eine zusätzliche Registrierung von Ihnen fordert. Dies gilt auch, soweit zusätzlich der Download einer App des betreffenden Drittanbieters zur Nutzung des betreffenden Angebots erforderlich ist. In einem solchen Fall kann der Drittanbieter die übermittelte pseudonyme User-ID mit den von ihm erhobenen personenbezogenen Daten verbinden, z.B. um Sie bei einem erneuten Übergang von der Onleihe zu dem E-Learning-Angebot des Drittanbieters ohne erneutes Login zu dem betreffenden E-Learning-Angebot zuzulassen oder Lernstände zu speichern. Der jeweilige Drittanbieter nimmt sowohl die Erhebung der betreffenden personenbezogenen Daten im Rahmen des E-Learning- oder sonstigen Angebots als auch die Verbindung der von ihm erhobenen personenbezogenen Daten mit Ihrer pseudonymen User-ID in eigener Verantwortung vor.

Zu statistischen Zwecken übermittelt divibib an Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an die Onleihe angeschlossene Bibliotheken sowie ggf. an den das ausgewählte Angebot vorhaltenden Drittanbieter die Häufigkeit der Nutzung des betreffenden E-Learning-Angebots ohne Personenbezug.

2.7. Daten, die bei der Inanspruchnahme des Kinder- und Jugendmedienangebots „TigerBooks“ verarbeitet werden

Bezüglich des Kinder- und Jugendmedienangebots „TigerBooks“ der Tiger Media Deutschland GmbH, Poppenbütteler Chaussee 53, 22397 Hamburg, führen wir im Auftrag der Tiger Media Deutschland GmbH die Authentifizierung entsprechend unserer Datenschutzhinweise in Ziff. 2.4 durch. Dies geschieht im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsverhältnisses (Art. 28 ff. DS-GVO) zwischen der Tiger Media Deutschland GmbH und uns als Auftragsverarbeiter. Datenschutzrechtlich Verantwortliche für diese Datenverarbeitung ist daher die Tiger Media Deutschland GmbH. Deren Datenschutzhinweise finden Sie unter <https://tiger.media/datenschutz/>.

3. Wie gehen wir mit Ihren Daten um?

Bei der Datenverarbeitung ist es unser Ziel, im Rahmen des jeweiligen Nutzungszweckes stets ein möglichst hohes Sicherheitsniveau zu erreichen. Obwohl ein absoluter Schutz nicht garantiert werden kann, haben wir daher Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten zu schützen.

Dazu gehört etwa, dass wir Ihre Daten stets nur verschlüsselt übertragen. Hierzu verwenden wir das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), welches verhindern soll, dass die Datenströme von Dritten abgefangen und Ihre Daten im Klartext eingesehen werden können. Die Verwendung des SSL-Codierungssystems erkennen Sie am „https://“ in der Adresszeile Ihres Browsers sowie bei gängigen Browsern daran, dass neben der Adresszeile ein entsprechendes Schloss-Symbol erscheint. So haben Sie Gewissheit, dass Ihre Daten sicher an uns übermittelt werden.

4. Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir verarbeiten und speichern personenbezogene Daten für den Zeitraum, der zur Erreichung des angegebenen Zwecks erforderlich ist. Konkrete Angaben hierzu finden Sie in den Hinweisen zu den einzelnen Verarbeitungsvorgängen (siehe Ziff. 2).

Nach Erledigung des Zwecks, zu dem die personenbezogenen Daten an uns übermittelt worden sind, oder wenn Sie es wünschen, werden diese Daten gelöscht, es sei denn wir sind zu deren Aufbewahrung gesetzlich berechtigt oder verpflichtet. Ist der ursprüngliche Verwendungszweck erreicht oder entfallen, werden wir die personenbezogenen Daten nur noch im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtung bzw. Berechtigung nutzen und diese mit Wegfall der gesetzlichen Verpflichtung bzw. Berechtigung endgültig löschen.

Eine über die in Ziff. 2 jeweils genannte Dauer hinausgehende Aufbewahrung Ihrer Daten erfolgt insbesondere

a) aufgrund gesetzlicher Verpflichtung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c) DS-GVO:

- zur Aufbewahrung von Abrechnungsbelegen für die Dauer von 10 Jahren (§ 147 Abs. 3 Abgabenordnung);

b) aufgrund gesetzlicher Berechtigung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f) DS-GVO:

- zu Beweis Zwecken im Rahmen der Abwicklung unseres Vertragsverhältnisses;
- zur Verfolgung etwaiger Urheberrechtsverletzungen im Rahmen der Nutzung der Onleihe.

5. Geben wir Ihre Daten an Dritte weiter?

Wir können die Weitergabe von Daten an einen oder mehrere Personen bzw. Unternehmen veranlassen, welche die Daten im Rahmen der vorstehend jeweils beschriebenen Zwecke für uns als Verantwortlichen verarbeitet (sogenannte Auftragsverarbeiter).

Derzeit haben wir die folgenden Personen bzw. Unternehmen mit der Wahrnehmung der Datenverarbeitung beauftragt (Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO):

- *centron GmbH, Heganger 29, 96103 Hallstadt (Host-Provider, siehe Ziff. 2.1.1)*
- *Logaholic B.V., Ellermanstraat 15c, 1199 AK Amsterdam (Webanalyse, siehe Ziff. 2.1.4)*
- *Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (Webanalyse, siehe Ziff. 2.1.4)*

Diese Auftragsverarbeiter verarbeiten Ihre Daten mit der gebotenen Sorgfalt. Sie unterliegen unserer Kontrolle und sind von uns weisungsabhängig. So ist gewährleistet, dass die Datenverarbeitung stets unter Wahrung Ihrer Rechte, insbesondere derjenigen gemäß nachfolgender Ziff. 6, erfolgt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten zu anderen Zwecken erfolgt in dem in Ziff. 2 genannten Umfang und zu den dort genannten Zwecken an die folgenden Personen bzw. Unternehmen:

- Ihre Bibliothek und ggfs. gemeinsam mit dieser an die Onleihe angeschlossene Bibliotheken, siehe Ziff. 2.5 und 2.6;
- Drittanbieter der jeweils von Ihnen ausgewählten E-Learning-Angebote, siehe Ziff. 2.6;
- Tiger Media Deutschland GmbH, Poppenbütteler Chaussee 53, 22397 Hamburg, siehe Ziff. 2.7.

6. Welche Rechte haben Sie?

Bezüglich der Nutzung Ihrer Daten haben Sie die nachfolgend genannten Rechte. Diese Rechte können Sie gegenüber uns als den Verantwortlichen geltend machen. Gerne können Sie sich hierfür direkt an unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

6.1. Recht auf Auskunft

Sie haben das Recht, jederzeit von uns unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner haben Sie das Recht auf Auskunft über folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs. 1 und 4 DS-GVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person

Ferner steht Ihnen ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, steht Ihnen im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Möchten Sie dieses Auskunftsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Ihr Auskunftsrecht beruht im Wesentlichen auf Art. 15 DS-GVO.

6.2. Recht auf Berichtigung falscher und Ergänzung unvollständiger Daten

Sie haben das Recht, die unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Ferner steht Ihnen das Recht zu, unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Möchten Sie dieses Berichtigungsrecht in Anspruch nehmen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Ihr Recht auf Berichtigung falscher und Ergänzung unvollständiger Daten beruht auf Art. 16 DS-GVO.

6.3. Recht auf Datenlöschung (Recht auf Vergessen werden)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass die Sie betreffenden personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft und soweit die Verarbeitung nicht erforderlich ist:

- Die personenbezogenen Daten wurden für solche Zwecke erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet, für welche sie nicht mehr notwendig sind.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a DS-GVO stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 1 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein, und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäß Art. 21 Abs. 2 DS-GVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Wir sind zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem Recht der Mitgliedstaaten verpflichtet, Ihrer personenbezogenen Daten zu löschen.

- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäß Art. 8 Abs. 1 DS-GVO erhoben.

Sofern einer der oben genannten Gründe zutrifft und Sie die Löschung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, veranlassen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Datenschutzbeauftragte oder unser Mitarbeiter wird veranlassen, dass dem Löschverlangen unverzüglich nachgekommen wird.

Ihr Recht auf Datenlöschung beruht auf Art. 17 DS-GVO.

6.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen.
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig und Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger, Sie benötigen sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung gem. Art. 21 Abs. 1 DS-GVO eingelegt und es steht noch nicht fest, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber Ihren Rechten überwiegen.

Sofern eine der oben genannten Voraussetzungen gegeben ist und Sie die Einschränkung von personenbezogenen Daten, die bei uns gespeichert sind, verlangen möchten, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Unser Datenschutzbeauftragte oder ein anderer Mitarbeiter wird die Einschränkung der Verarbeitung veranlassen.

Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beruht auf Art. 18 DS-GVO.

6.5. Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, welche uns durch Sie bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Dies beinhaltet und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns, zu übermitteln, sofern (i) die Verarbeitung auf der Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe a) DS-GVO oder Art. 9 Abs. 2 Buchstabe a) DS-GVO oder auf einem Vertrag gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchstabe b) DS-GVO beruht und (ii) die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt, sofern die Verarbeitung nicht für die Wahrnehmung einer Aufgabe erforderlich ist, die im öffentlichen Interesse liegt oder in Ausübung öffentlicher Gewalt erfolgt, welche uns übertragen wurde.

Ferner haben Sie bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und sofern hiervon nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden (Art. 20 Abs. 1 DS-GVO), soweit Rechte und Freiheiten anderer Personen nicht beeinträchtigt werden.

Ihr diesbezügliches Recht auf Datenübertragbarkeit beruht auf Art. 20 DS-GVO.

6.6. Recht auf Widerspruch

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Buchstaben e) oder f) DS-GVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten im Falle des Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Verarbeiten wir personenbezogene Daten, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie uns gegenüber der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Zudem haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die sie betreffende Verarbeitung personenbezogener Daten, die bei uns zu wissenschaftlichen oder historischen Forschungszwecken oder zu statistischen Zwecken gemäß Art. 89 Abs. 1 DS-GVO erfolgen, Widerspruch einzulegen, es sei denn, eine solche Verarbeitung ist zur Erfüllung einer im öffentlichen Interesse liegenden Aufgabe erforderlich.

Zur Ausübung des Rechts auf Widerspruch können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Ihnen steht es ferner frei, im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten der Informationsgesellschaft, ungeachtet der Richtlinie 2002/58/EG, Ihr Widerspruchsrecht mittels automatisierter Verfahren auszuüben, bei denen technische Spezifikationen verwendet werden.

Ihr Widerspruchsrecht beruht auf Art. 21 DS-GVO.

6.7. Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling

Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt, sofern die Entscheidung nicht für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, oder aufgrund von Rechtsvorschriften der Union oder der Mitgliedstaaten, denen wir unterliegen, zulässig ist und diese Rechtsvorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

Ist die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich oder erfolgt sie mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, treffen wir angemessene Maßnahmen, um Ihre Rechte und Freiheiten sowie Ihre berechtigten Interessen zu wahren, wozu mindestens das Recht auf Erwirkung des Eingreifens einer Person seitens unseres Unternehmens, auf Darlegung des eigenen Standpunkts und auf Anfechtung der Entscheidung gehört.

Möchte Sie Rechte mit Bezug auf automatisierte Entscheidungen geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden.

Diese Rechte beruhen auf Art. 22 DS-GVO.

6.8. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen.

Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Möchten Sie Ihr Recht auf Widerruf einer Einwilligung geltend machen, können Sie sich hierzu jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten oder einen anderen unserer Mitarbeiter wenden. Die Kontaktdaten finden Sie oberhalb dieser Datenschutzhinweise, unmittelbar vor der Zusammenfassung.

Ihr Recht auf Widerruf einer erteilten, datenschutzrechtlichen Einwilligung beruht auf Art. 7 Abs. 3 DS-GVO.

6.9. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen. Dieses Recht beruht auf Art. 56 Abs. 2 DS-GVO.

7. Änderungen dieser Datenschutzhinweise

Die Nutzung erhobener Daten unterliegt immer der Datenschutzhinweise, die zu dem Zeitpunkt aktuell sind, zu dem die Daten erhoben werden.

Wir behalten uns vor, die Datenschutzhinweise zu ändern, um sie an eine geänderte Sach- und Rechtslage anzupassen. In diesem Falle veröffentlichen wir die jeweils neue und sodann aktuelle Fassung dieser Datenschutzhinweise auf unserer Internetseite. Zu gegebenem Anlass werden wir auf etwaige Änderungen dieser Datenschutzhinweise an geeigneter Stelle hinweisen. Dies gilt insbesondere dann, wenn wir beabsichtigen, bereits erhobene Daten abweichend von der ursprünglichen Zwecksetzung zu nutzen.

Beruhet die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auf Ihrer Einwilligung, so nutzen wir ungeachtet einer zwischenzeitlichen Änderung dieser Datenschutzhinweise Ihre Daten stets nur in dem Umfang, in den Sie eingewilligt haben. Gegebenenfalls werden wir Sie in diesem Fall um eine erneute Einwilligung entsprechend einer beabsichtigten Änderung der Datennutzung bitten.