

# Häufige Fragen zum neuen DRM für eBooks, eMagazines und ePaper

## Was ist DRM und warum ist es für die Onleihe notwendig?

DRM steht für Digital Rights Management, zu Deutsch Digitale Rechteverwaltung. Mit den verschiedenen dabei eingesetzten Techniken lassen sich zum einen die Kopierschutzansprüche der Verlage und Autoren erfüllen und zum anderen die Verwaltung der Leihlizenzen handhaben.

Im Gegensatz zu „weichen“ DRM-Systemen – die im reinen Kauf- und Nutzungsgeschäft oft mit sogenannten Wasserzeichen oder speziellen in sich geschlossenen Anwendungen wie z. B. Amazon Kindle auskommen – sind in der Onleihe sogenannte „harte“ DRM-Verfahren notwendig. Nur mit diesem kann die digitale Ausleihe zuverlässig auch geräteübergreifend und für eine Vielfalt an Systemen und Endgeräten angeboten werden.

## Wann findet der Wechsel vom Adobe DRM zum neuen DRM statt?

### Für die Apps:

- Die Apps werden als erstes für das neue DRM umgerüstet
- Eine neue Version für die App ist im März 2019 erschienen
- Beim ersten Öffnen der neuen App-Version wird eine Info eingeblendet
- Wenn Sie in der Onleihe-App einen Titel öffnen, wird dieser automatisch im neu gestalteten Reader geöffnet
- Beim Öffnen in einem externen Reader wie BlueFire oder Aldiko wird weiterhin das Adobe-DRM genutzt

**HINWEIS:** in der Übergangszeit von Ihrer alten App Version (5.1.x) zur neuen Version (5.3) kann es vorkommen das Titel die Sie vor dem Wechsel entliehen haben noch im alten internen Reader per Adobe DRM geöffnet werden. Alle über die neue App entliehenen Titel werden im neuen Reader geöffnet.

### Für die E-Reader-Onleihe:

- Im ersten Halbjahr 2019 werden die Arbeiten der DRM-Implementierung bei Tolino abgeschlossen. Mit der Fertigstellung dieser Anpassungen werden alle Tolinos - mit Ausnahme des Shine der 1. Generation - das neue DRM-System der Onleihe unterstützen
- Wir führen ebenfalls mit dem Anbieter PocketBook Gespräche über die Einbindung des neuen DRM in dessen Lesegeräte
- Wer die E-Reader-Onleihe bereits nutzt, wird von der Umstellung kaum etwas merken, eine Adobe-ID ist dann jedoch nicht mehr notwendig
- Mehr zur E-Reader-Onleihe unter: <https://hilfe.onleihe.de/display/OH/eReader>

### Für die Web-Onleihe am PC:

- Geplant ist die Umsetzung zum Halbjahr 2019

- Kern der geplanten Lösung ist eine Lesefunktion direkt im Browser
- Das Lesen im Browser, das auch offline möglich sein wird, macht eine zusätzliche Software wie ADE überflüssig
- Die bisher unbefriedigenden Lösungen, die Adobe für MacOS, Linux und andere Betriebssysteme bereitstellt, werden abgelöst durch die browserbasierte Lesefunktion
- Damit wird die Onleihe deutlich besser nutzbar für Anwender am PC, jene die keine Onleihe-Apps installieren, oder die die Onleihe mit anderen Endgeräten nutzen möchten

### **Was ist das neue DRM „Care“ von TEA?**

- Das DRM "CARE" (Content & Author Right Environment) basiert auf der europäischen „Radium LCP-Lösung“ und vereinfacht die digitale Ausleihe und Nutzung von eBooks, ePapers und eMagazines auf einer Vielzahl von Endgeräten. Das Lesen direkt im Browser ist durch die neue Verschlüsselung-Technologie möglich.
- Der Vorteil des neuen DRMs besteht darin, dass kein Registrieren bei einem DRM-Anbieter notwendig ist und somit auch kein weiteres Programm, wie z. B. Adobe Digital Editions (ADE) benötigt wird, da sich das Medium im Browser öffnet

### **Warum ändert die Onleihe ihr DRM-System?**

- Seit einigen Jahren beobachten wir einen Stillstand bei der Weiterentwicklung bei Adobe, sowie zunehmende Schwierigkeiten bei dessen Zusammenspiel mit neuen Versionen der Software Adobe Digital Editions (ADE).
- Adobe reagiert nicht auf die Schwierigkeiten beim Einsatz von ADE in MacOS-Betriebssystemen
- Die Adobe ID ist nach wie vor große technische Hürde und schränkt die Nutzer ein
- Adobe nimmt Anpassungswünsche nicht wahr
- Die Adobe-Lösung ist technisch schwierig, bis gar nicht umsetzbar bei macOS, Linux und speziell bei Nischen-Systemen

### **Wo wird das neue DRM zuerst verfügbar sein?**

- In den Onleihe-Apps für Android und iOS im März 2019

### **Was bedeutet das neue DRM konkret für die Nutzer?**

- Um einen möglichst fließenden Übergang zu gewährleisten, werden das alte und das neue Verfahren vorübergehend parallel eingesetzt
- Nutzer können das neue DRM zunächst parallel einsetzen
- Sofern die Nutzung per CARE möglich ist, wird dies angeboten
- Für CARE ist keine spezielle ID o.ä. notwendig
- Externe Reader würden weiterhin zunächst die Adobe-Lösung ansprechen
- **Alles wird automatisch ausgewählt, als Nutzer muss nicht manuell gewählt werden**
- Wenn ein Titel in der neuen App-Version geöffnet wird, geschieht dies automatisch im neuen Reader
- Beim Öffnen in einem externen Reader wie z.B. Bluefire, Pocketbook oder Aldiko wird weiterhin das Adobe-DRM genutzt

### **Gibt es Ausnahmen, bei denen wir nicht mit dem neuen DRM arbeiten können?**

- Ja, bei den Onleihen der Goethe-Institute können wir aus rechtlichen Gründen das neue DRM nicht anbieten, da diese Onleihen sich nicht im EU-Inland befinden
- Spezielle vor allem originalsprachliche Titel aus amerikanischen Verlagen bei denen wir weiterhin verpflichtet sind das Adobe-DRM anzuwenden
- Das DRM-System wird automatisch gewählt, bzw. bei den Web-Onleihen am Titel dargestellt

### **Kann man weiterhin auf mehreren Geräten lesen?**

- Ja, eine Nutzung ist weiterhin auf mehreren Geräten möglich

### **Welche Einschränkungen gibt es für die Nutzer?**

- Es wird eine parallele Nutzung beider DRM Systeme geben, eine endgültige Abschaltung werden wir von der tatsächlichen Nutzung abhängig machen und ausreichend vorher informieren

### **Wird das Adobe DRM abgeschaltet, sobald das neue DRM da ist?**

- Nein, die Nutzung des Adobe DRM werden wir in jedem Fall nach der Einführung beobachten und in Abhängigkeit der weiteren Entwicklung entscheiden
- Sollten wir nach einem gewissen Zeitraum feststellen, dass das Adobe DRM verschwindend geringe Nutzung hat, würden wir entsprechend früh eine Abschaltung ankündigen

### **Kann die erste Generation Tolino Shine weiter genutzt werden?**

- Ja, zwar wird der Shine der 1. Generation kein Firmware Update seitens Tolino erhalten um auf das neue DRM zu wechseln, die Unterstützung per Adobe DRM ist aber nach wie vor gegeben

### **Was passiert mit Kobo und Sony?**

- Die Geräte werden zunächst weiter über das Adobe DRM, bzw. den bisherigen Weg PC -> eReader unterstützt
- Sollte das Adobe DRM irgendwann obsolet werden, wäre eine Nutzung der Geräte nicht mehr gewährleistet
- Weder Kobo noch Sony sind auf dem deutschen Markt aktiv. Es gibt keinen Geräte-Support und keine Entwicklungsunterstützung, z.B. mit neuen Updates
- Sony ist seit 2014 als Anbieter von eBook Readern inaktiv, eine Software-Entwicklung findet nicht mehr statt

### **Sind beide DRM-Verfahren gleichzeitig/parallel nutzbar?**

- Ja, je nach Gerät wird das entsprechende DRM angesprochen und die passende Datei zur Verfügung gestellt

### **Kann ich einen Titel, den ich per Onleihe-App (neues DRM) geöffnet habe, auch auf dem PC weiter nutzen (altes DRM)?**

- Ja, der Download erfolgt jeweils passend zum Gerät, und hat keinen Einfluss auf die Entleiherung an und für sich

**Sind alle bislang für die Onleihen gekauften Medien weiter nutzbar?**

- Ja, alle bestehenden Medien werden auf das neue DRM registriert werden.
- Sollten einzelne Titel nicht für das neue DRM zu registrieren sein – aus welchen Gründen auch immer – würden wir die betroffenen Onleihen entsprechend informieren und die Titel von den Onleihen entfernen